



Fondazione E. Germani

Centro sanitario assistenziale • ONLUS

Bilancio Sociale 2022



Sommario

| | |
|--|----|
| 1 - Premessa metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale..... | 5 |
| Diffusione e pubblicazione..... | 6 |
| 2 - Informazioni generali sull'ente, storia, mission, valori, obiettivi..... | 7 |
| Informazioni generali sull'organizzazione..... | 7 |
| Storia..... | 7 |
| Mission..... | 8 |
| Valori e principi..... | 9 |
| Principi cardine..... | 11 |
| Valori essenziali..... | 11 |
| Modello operativo..... | 13 |
| Azienda multiservizi..... | 14 |
| Processo di riposizionamento e nuovo modello di presa in carico..... | 15 |
| 3 - Struttura, governo e amministrazione..... | 17 |
| Il sistema di governo di Fondazione..... | 17 |
| Il Consiglio di Amministrazione..... | 18 |
| Compensi amministratori..... | 21 |
| Il Revisore dei Conti..... | 21 |
| Il Direttore Generale..... | 21 |
| Organismo di vigilanza..... | 22 |
| D.P.O. Privacy..... | 22 |
| 4 - La rete degli stakeholders..... | 23 |
| Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, etc..)..... | 27 |
| Rapporti con le università..... | 27 |
| Un alleato "speciale": Lions Club Cremona Europea..... | 28 |
| 5 - Le persone che operano per l'ente..... | 29 |
| Il 19 dicembre si è festeggiata la Giornata del Dipendente: il Consiglio di Amministrazione, il Presidente e le Direzioni hanno augurato Buone Feste a tutti i dipendenti e hanno ringraziato per l'impegno profuso, durante la loro attività lavorativa, coloro che dal 2017 si trovano a riposo per pensionamento..... | 33 |
| Assenze per malattia e maternità..... | 34 |
| Contratto Applicato..... | 34 |
| Assunzioni-Cessazioni..... | 34 |
| Appalto pulizie..... | 35 |
| Convenzioni..... | 35 |
| Consulenti..... | 35 |
| Politiche di gestione delle Risorse Umane..... | 35 |
| Riconoscimento indennità in attesa di rinnovo contrattuale..... | 36 |

| | |
|---|----|
| Fondo Sistema..... | 36 |
| Benessere lavorativo e formazione..... | 36 |
| Luogo di lavoro a promozione della salute..... | 38 |
| Nuovo modello organizzativo..... | 39 |
| Tirocini in Fondazione..... | 40 |
| Formazione gratuita per ASA e OSS..... | 41 |
| Servizio Civile..... | 42 |
| Associazione Marcotti Osvaldo ONLUS - “VolontariAMO” | 42 |
| 6 - Attività, obiettivi e risultati..... | 43 |
| Risultati da evidenziare..... | 44 |
| Alcuni dati significativi dei servizi ed attività..... | 45 |
| Residenza Sanitaria Assistenziale e Nucleo Alzheimer..... | 45 |
| Il Centro Diurno Integrato..... | 49 |
| RSD - La Residenza Sanitario-assistenziale per persone con Disabilità..... | 53 |
| La RSD di Fondazione è accreditata per 40 posti, 37 accreditati ed a contratto e 3 per la solvenza..... | 53 |
| Cure intermedie..... | 55 |
| Riabilitazione ambulatoriale e fisioterapia..... | 60 |
| Servizi domiciliari..... | 62 |
| Misura RSA aperta..... | 63 |
| Altri servizi ambulatoriali e domiciliari privati..... | 65 |
| Il progetto SOS Demenze..... | 66 |
| Servizio prelievi..... | 67 |
| Prestazioni SAD..... | 67 |
| Progetto HoCare 2.0..... | 68 |
| Progetto Beside con Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Cremona..... | 68 |
| Bando Welfare in ageing e relativi accordi di partenariato e di condivisione..... | 69 |
| 7 - La situazione economica e finanziaria..... | 70 |
| Principali ricavi..... | 72 |
| Andamento dei servizi e delle attività: alcuni dati di gestione..... | 72 |
| Voci di costo significative da segnalare..... | 73 |
| Focus: costi personale (dipendenti e collaboratori)..... | 76 |
| Adeguamento rette e tariffe..... | 76 |
| 9 - Marketing e comunicazione sociale..... | 77 |
| Comunicazione e rapporti con l'esterno..... | 78 |
| 10 - Attività di raccolta fondi..... | 88 |
| 11 - Informazioni ambientali..... | 90 |
| Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte..... | 90 |
| Indicatori di impatto ambientale; indice dei consumi..... | 90 |
| Quali scelte strategiche in atto e future?..... | 92 |
| Primo focus: verso il “polo delle demenze” | 93 |

| | |
|---|------------|
| 1. La casa è il luogo ideale, nel rispetto dell'autodeterminazione e del mantenimento delle potenzialità, con il giusto supporto..... | 94 |
| 2. Un nuovo Centro Diurno: sentirsi a casa "SerenaMENTE"..... | 97 |
| 3. La residenza: quando la malattia richiede interventi di alta complessità clinica ed assistenziale - Il Nucleo Alzheimer..... | 98 |
| Secondo focus: il ruolo della tecnologia in Fondazione..... | 101 |
| Intelligenza artificiale..... | 101 |
| Armadio farmaceutico..... | 105 |
| Terzo focus: verso un presidio territoriale di comunità..... | 106 |
| Quarto focus: trasparenza e rapporto con i caregivers. Comunicazione e raccolta fondi..... | 107 |
| Quinto focus: politiche ambientali ed energetiche..... | 108 |
| RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO..... | 110 |
| Bilancio Sociale AL 31/12/2022..... | 110 |

1 - Premessa metodologica e modalità di approvazione, pubblicazione e diffusione del Bilancio Sociale

Il presente Bilancio Sociale è stato redatto in conformità alle linee guida previste dal ministero del lavoro e delle politiche sociali (decreto 4 luglio 2019) ed è l'esito di un percorso, di un processo a cui hanno lavorato uno staff dedicato.

È un documento fondamentale per **rendere conto** in modo puntuale **dell'operato della Fondazione ai diversi portatori di interesse** (*stakeholders*) in linea con la strategia aziendale che considera anche la trasparenza, la comunicazione e la puntuale informazione elementi e valori imprescindibili della propria missione istituzionale.

Il Bilancio Sociale si pone come obiettivo **rendere trasparente e comprensibile** sia all'interno che all'esterno dell'organizzazione la **missione**, i **valori**, la **visione** aziendale, la **strategia**, il **modello di cura** ed assistenza e quindi i **progetti** e le **attività** messe in campo per realizzare gli obiettivi prefissati dal Consiglio di Amministrazione e dallo staff di direzione.

È un fondamentale documento per "rendere conto" all'esterno delle scelte, delle attività, di come sono impiegate le risorse economiche e umane, dei risultati ottenuti a fronte di obiettivi prefissati, e dell'impatto che il lavoro di cura ed assistenza ha avuto sulla popolazione e le famiglie del territorio di riferimento, in modo da permettere ai diversi interlocutori di Fondazione di conoscere con facilità tutta una serie di informazioni utili a formulare poi un giudizio ed una valutazione sull'operato di Fondazione e sulla realizzazione della propria missione.

Questo strumento è utile altresì all'interno dell'organizzazione per introiettare le numerose attività che vengono svolte con l'impegno costante e quotidiano di tutti gli operatori, sia dipendenti che collaboratori, ed aumentare pertanto la consapevolezza del "valore" e "dell'impatto" che il proprio operato ha sulle persone che si affidano a

Fondazione per le loro cure ed assistenza.

La redazione del Bilancio Sociale è frutto di un processo che ha impegnato tutto l'anno un gruppo di professionisti dipendenti di Fondazione con competenze multidisciplinari, trasversali a tutti i processi di Fondazione, e dallo staff di direzione strategica, coordinati dal Responsabile dei servizi territoriali, qualità, *fundraising* e comunicazione sociale e da ultimo dal Direttore Generale.

Diffusione e pubblicazione

Il presente Bilancio Sociale è stato approvato dal Consiglio di Amministrazione durante la seduta del 29/06/2023 dopo che nella seduta del 20/04/2023 è stato approvato il Bilancio di esercizio al 31/12/2022.

Il documento è consultabile:

- sul sito internet di Fondazione al link: <https://www.fondazionegermani.it> – sezione *trasparenza*

Il documento è altresì messo a disposizione dei lavoratori della Fondazione e dei Residenti/Utenti e Familiari presso la sede della Fondazione e sarà inviato ai principali stakeholder.

La redazione del Bilancio Sociale, essendo un processo dinamico ed in continua evoluzione nel tempo, facilita l'organizzazione alla crescita nella consapevolezza dell'impatto sociale ed economico delle proprie attività e servizi.

A tal fine la dirigenza e lo staff di redazione di Fondazione proseguirà a raccogliere le indicazioni che emergeranno da ogni documento di rendicontazione, con l'intento di migliorare l'erogazione dei servizi, nonché la qualità della relazione con gli interlocutori dell'Ente.

Con l'augurio che venga apprezzato quanto realizzato dalla Fondazione nel corso dell'anno 2022 nonché l'impegno nel rendicontarlo,

Buona lettura!

2 - Informazioni generali sull'ente, storia, mission, valori, obiettivi

Informazioni generali sull'organizzazione

| | |
|--|---|
| Nome dell'ente | Fondazione "Elisabetta Germani" - Centro Sanitario Assistenziale ONLUS |
| Codice Fiscale | 80004310191 |
| Partita IVA | 709190193 |
| Forma giuridica e qualificazione ai sensi del Codice del Terzo Settore | Fondazione di diritto privato |
| Indirizzo sede legale | via Pieve Gurata 11 - Cingia de' Botti - 26042 (Cremona) |
| Telefono | 0375/960211 |
| Fax | 0375/96481 |
| Sito web | https://www.fondazionegermani.it |
| Email | urp@fondazionegermani.it |
| PEC | urp@pec.fondazionegermani.it |
| Codici ATECO | 871000 |
| Aree territoriali di operatività | la Fondazione esplica le proprie finalità esclusivamente nell'ambito della Regione Lombardia |

Storia

1898

Fondazione Elisabetta Germani opera dall'anno 1898 nel campo dell'assistenza e della cura delle persone fragili. Istituito come "Ospedale Elisabetta Germani" IPAB sulla base del testamento della signora Elisabetta Germani ved. Momoli pubblicato il 28/08/1897 e degli atti di Fondazione di cui al codicillo segreto del 27/06/1897.

2002

*Con decreto Regione Lombardia n. 14677 del 31/07/2002 viene riconosciuta la personalità giuridica di diritto privato, con la denominazione di **Fondazione "Elisabetta Germani" Centro Sanitario Assistenziale ONLUS.***

Fondazione è fondatrice di Fondazione La Pace di Cremona insieme ad altre fondazioni e realtà legate alla Diocesi di Cremona: Fondazione Istituto Carlo Vismara - Giovanni De Petri ONLUS di San Bassano, Fondazione Villa S. Cuore - Coniugi Preyer ONLUS di Casalmorano, Fondazione Opera Pia SS. Redentore ONLUS di Castelverde, Soc. di Mutuo Soccorso e Previdenza fra i Sacerdoti della Diocesi di Cremona coop. a rl di Cremona, Armonia società consortile cooperativa sociale di Cremona. Partecipa nel CDA della Fondazione La Pace con un componente, nello specifico con il dott. Enrico Marsella. Con le stesse Fondazioni di derivazione diocesana, la dirigenza del Germani ha costanti rapporti di collaborazione durante l'anno e di lavoro comune.

Mission

L'Amministrazione della Fondazione Elisabetta Germani, in coerenza con lo Statuto e con il Regolamento di Organizzazione, persegue la finalità istituzionale, senza scopo di lucro, di **offrire assistenza nei confronti di persone svantaggiate in quanto portatrici di problematiche socio relazionali, geriatriche o disabilità ispirando la propria attività ai valori e ai principi della religione cattolica.**

L'Ente svolge la propria attività nei settori dell'assistenza sociale e socio-sanitaria, nel settore della beneficenza, della formazione e dell'educazione con particolare riferimento alla tutela dei soggetti svantaggiati del proprio territorio. L'Ente nel perseguire i propri obiettivi ispirandosi ai valori cristiani:

- Riconosce ed afferma la **centralità della persona** e la **tutela della sua dignità**

e della sua **dimensione spirituale e materiale**

- Promuove un **ruolo attivo** dell'individuo fragile **nella comunità**
- Opera **sul territorio** in collaborazione con i servizi esterni a favore dei più svantaggiati
- Riconosce l'importanza ed il valore del **personale** quale **risorsa essenziale** per il raggiungimento degli obiettivi fissati

Negli anni la Fondazione è stata in grado di progredire in modo professionale, affinando la propria capacità di dare risposte alle numerose e crescenti esigenze derivanti dalle fragilità, non solo attraverso le soluzioni di residenzialità temporanee o definitive (RSA, RSD e Cure Intermedie), ma dedicandosi anche all'innovazione dei processi di cura e assistenza, ed implementando, con la propria capacità organizzativa, una sempre più ampia filiera di servizi.

Oggi Fondazione è in grado di offrire un supporto concreto all'anziano e ai suoi caregiver che vanno oltre la residenzialità, con una molteplicità di servizi che vanno dalla semi-residenzialità agli interventi di domiciliarità ed ambulatoriali.

Valori e principi

Oggi Fondazione ha un ruolo importante nella rete dei servizi alla persona, nell'ambito della programmazione territoriale provinciale e regionale, e si propone come struttura aperta al territorio dove l'utente può trovare risposte qualificate e propositive nel campo della geriatria e della disabilità. Questa sua vocazione al territorio è stata dichiarata sia nello statuto che nella Carta dei Valori adottata dall'ente nel dicembre 2001, come integrata nell'anno 2019 esplicitando che la propria attività è ispirata dai valori e dai principi della religione Cattolica e che riafferma i **valori** già espressi nello statuto, qui delineati:

- riconoscimento ed affermazione della **centralità della persona** come individuo e **tutela della sua dignità**. Ogni persona è portatrice di bisogni specifici ai quali

Fondazione cerca di dare risposte personalizzate, innovative e flessibili, prendendosi in carico altresì i bisogni della famiglia al cui interno vive una persona fragile.

- riconoscimento e mantenimento di un **ruolo attivo nella comunità** dell'individuo fragile, anche se collocato all'interno di un servizio residenziale;
- integrazione con i **servizi esterni** operando a favore dell'individuo debole con il territorio e sul territorio;
- affermazione della struttura come **centro socio-sanitario qualificato** e credibile per le famiglie, gli operatori, il volontariato, la comunità;
- affermazione come **luogo di formazione** e diffusione della cultura geriatrica;
- riconoscimento dell'importanza e del valore del **personale quale risorsa essenziale** per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

L'attività di Fondazione risponde ai seguenti **principi**:

- **uguaglianza ed imparzialità**: è assicurata nei riguardi degli ospiti, l'uniformità delle prestazioni, nel rispetto dei diversi bisogni dei singoli;
- **continuità**: l'organizzazione garantisce la continuità delle prestazioni sanitarie ed assistenziali mediante la predisposizione di opportuni turni di servizio;
- **diritto di scelta**: l'attività prestata è volta a rispettare il principio della libera scelta da parte dell'utente,
- **efficienza ed efficacia**: l'erogazione delle prestazioni viene effettuata in modo razionale, senza che sia compromessa l'efficacia del servizio, in modo da raggiungere la maggior funzionalità possibile in relazione alle esigenze degli utenti ed alle risorse disponibili;
- **partecipazione**: vengono valutate osservazioni, critiche, proposte come contributo al miglioramento del servizio. a tal riguardo l'utente o il familiare ha il diritto di accedere alle informazioni che lo riguardano, di esporre verbalmente o per iscritto eventuali reclami, di formulare proposte per il miglioramento del servizio.
- **personalizzazione del servizio**: al fine di rendere l'ambiente il più familiare possibile viene favorita la personalizzazione della stanza da parte dell'ospite,

se ricoverato; in ogni caso, per ogni utente del servizio, viene redatto un piano di assistenza individuale che risponde ai suoi bisogni ed indica gli obiettivi da raggiungere.

- **investimenti** in innovazione, di servizi e di processi, affinché si possa offrire alle persone ed alle loro famiglie risposte sempre più appropriate, personalizzate, tempestive.

Principi cardine

- **centralità della persona**, non della malattia o della disabilità, al centro del percorso di cura, con attenzione agli aspetti fisici e funzionali ma anche e soprattutto a quelli psicologici, affettivi e spirituali.
- riconoscimento del **valore della relazione** con il residente e con la famiglia, (“alleanza terapeutica fondata sulla reciproca fiducia”)
- **umanizzazione delle cure**, nel rispetto della storia, delle abitudini, delle preferenze e delle possibilità di ciascun residente

Valori essenziali

FLESSIBILITÀ

L'organizzazione si adatta alla persona e non viceversa, per esempio mediante il rispetto dei tempi (risveglio naturale, posticipo della cena) e la personalizzazione delle camere

INCLUSIONE SOCIALE

Una permeabilità fatta di relazioni che uniscono e avvicinano i nostri residenti, gli uni agli altri all'interno della Fondazione, ma anche e soprattutto nei confronti del mondo esterno alla struttura

TRASPARENZA E RAPPORTO CON FAMIGLIA

Alla trasparenza è collegata la comunicazione, che è stata potenziata con il costante aggiornamento del sito aziendale e dei social al fine di raccontare la vita dei residenti

ed il lavoro degli operatori in Fondazione, ma anche rafforzando il rapporto con i residenti, gli utenti dei servizi, con le loro famiglie e, più in generale, con i cittadini mediante un costante e trasparente trasmissione di informazioni cliniche (comunicazione diretta) durante la presa in carico ma anche di natura aziendali (procedure, progetti, dati economici, criticità)

OBIETTIVO PRINCIPALE:

ricerca continua e costante dell'EQUILIBRIO

QUALITÀ DELLA VITA

- autonomia di movimento
- rispetto della dignità individuale
- attenzione alle possibilità
- auto-determinazione ("niente su di me, senza di me")



BUONA ASSISTENZA E CURA

TUTELA DELLA SICUREZZA

- rischio di caduta
- gestione delle espressioni psicologico-comportamentali
- monitoraggio clinico (elevata co-morbilità)

L'obiettivo che guida i pensieri e le azioni della nostra pratica quotidiana, sia in termini organizzativi che operativi, è la ricerca dell'equilibrio tra:

- garantire la qualità della vita delle persone a noi affidate e
- tutelare la sicurezza delle stesse.

La **qualità della vita**, concetto molto inflazionato e di difficile definizione e catalogazione, è declinata partendo da un cambio di visuale: la persona vista non tanto come un contenitore di «abilità perse e residue» o di «deficit da colmare» quanto persona detentrica di potenzialità e possibilità da sviluppare e di volontà da realizzare.

La **tutela della sicurezza** è l'altro macrotema che riguarda la gestione di ogni processo nell'ottica di dominare il rischio clinico.

Modello operativo

La reazione all'emergenza pandemica ha creato un rapporto sproporzionato tra qualità della vita e sicurezza a vantaggio di quest'ultima e pertanto la dimensione sociale, relazionale ed esistenziale ne ha sofferto, rendendo cogente ed imperativa la necessità di riorganizzare e rinnovare, per ridare vita al tempo della relazione che è tempo di cura.

Comunicazione e relazione rappresentano per Fondazione Germani lo strumento vincente **per consolidare l'alleanza terapeutica** tra i 3 co-protagonisti della cura socio-sanitaria: **residenti – caregiver – operatori**.

I principi ed i criteri a cui ci ispiriamo per nutrire e coltivare la relazione sono i seguenti:

OPERATORI / FAMILIARI

- Utilizzo di un approccio centrato sulla **persona** e sulla **famiglia** e ispirato alla **trasparenza**
- Riconoscimento al familiare il **ruolo attivo nell'équipe di cura**, accogliendo eventuali conflitti (es.: vissuti di impotenza o ambivalenza)
- Perseguimento dell'inclusione dei familiari nella comunità, praticando quanto più possibile un **ascolto attivo**

OPERATORI / RESIDENTI

- **Superamento del modello bio-medico**
- Promozione di uno stile comunicativo improntato alla **validazione**
- Focalizzazione su **bisogni emotivi** ed espressivi
- Riconoscimento e sostegno della **realtà emotiva** dell'altra persona

RESIDENTI / FAMILIARI

- Predisporre e progettare spazi, tempi e modalità adeguate al **mantenere le vecchie relazioni** (familiari e residenti) e **consolidare le nuove** (familiare e operatori)

Azienda multiservizi

| | |
|------------------------------------|--|
| | Residenza Sanitaria Assistenziale |
| Area Anziani | Cure Intermedie |
| | Centro Diurno Integrato |
| Area Disabili | Residenza Sanitaria Disabili |
| Area Riabilitativa | Cure Intermedie |
| | Fisioterapia per esterni |
| Servizi territoriali e domiciliari | Servizi al domicilio |
| | Progetto SOS Demenze |
| | Ambulatorio fisioterapico |
| | Servizi ambulatoriali con specialisti |
| | Punto prelievi |

Fondazione E. Germani è una struttura multiservizi che eroga un'ampia filiera di servizi per anziani e disabili, di natura residenziali, semiresidenziali e domiciliari, nello specifico:

- la **RSA** per **256 posti letto** accreditati di cui 241 (comprensivi di 32 in Nucleo Alzheimer) accreditati a contratto con il Servizio Sanitario Regionale; inoltre sono presenti n. 3 posti letto autorizzati. Il Nucleo Alzheimer è caratterizzato da interventi protesici di tipo psico-sociale (con anche i terapisti occupazionali);
- la **RSD** per **40 posti letto** (37 accreditati a contratto e 3 di solvenza), con presenza dello psicologo, di educatori e terapeuta occupazionale, formati sull'analisi funzionali dei comportamenti problema;
- le **Cure Intermedie** con un nucleo di **20 posti** di riabilitazione generale geriatrica e di mantenimento;

- il **CDI** per **40 posti** a forte specializzazione per persone con fragilità cognitive e/o psicologi-comportamentali
- la **fisioterapia per esterni**;
- **servizi ambulatoriali e domiciliari** del geriatra, fisiatra, ortopedico, pneumologo, cardiologo, psicologo, neuropsicologo, terapeuta occupazionale, logopedista;
- il **Punto Prelievi**;
- **servizi al domicilio** (SAD, cure domiciliari - ex ADI, RSA Aperta e custode sociale/operatore di prossimità);
- progetto **SOS Demenze** con interventi al domicilio

Autorizzazioni al funzionamento

| | |
|------------------------|--|
| RSA | rilasciato dall'ASL di Cremona con delibera n. 536 del 27/7/2010 e con successive dia del 14/9/2010 n. 2560, 16/5/2011 n. 1510, 14/6/2011 e scia del 30/4/2014 e determina ASL Cremona del 29/7/2014 |
| RSD | delibera dell'ASL di Cremona n. 146 del 27/03/2006 e accreditata per 40 posti letto con decreto n. 48 del 30/01/2020 |
| Cure Intermedie | delibera dell'ASL di Cremona n. 627 del 7/12/2011 |
| CDI | delibera ASL Cremona n. 241 del 30/4/2009 e successiva scia del 5/7/2012 n. 38.149 |

Processo di riposizionamento e nuovo modello di presa in carico

Proseguendo l'indirizzo di riposizionamento della Fondazione nel territorio di riferimento si sono implementati piani di sviluppo i cui punti fondamentali saranno trattati in apposito successivo paragrafo, insieme ai paradigmi che guidano la visione e l'azione strategica di Fondazione.

Il percorso di **cambiamento strategico** è stato intrapreso in due direzioni:

1. da **"RSA tradizionale"** a **"Centro di Prossimità"**, ampliando quindi la vocazione

territoriale al fine di proporsi come una **Fondazione «in rete» e «punto di riferimento» proattivo del territorio** in grado di offrire alla cittadinanza una filiera completa di servizi domiciliari, territoriali e residenziali in un'ottica di presa in carico globale dei bisogni delle famiglie e di ricomposizione della frammentazione dei servizi;

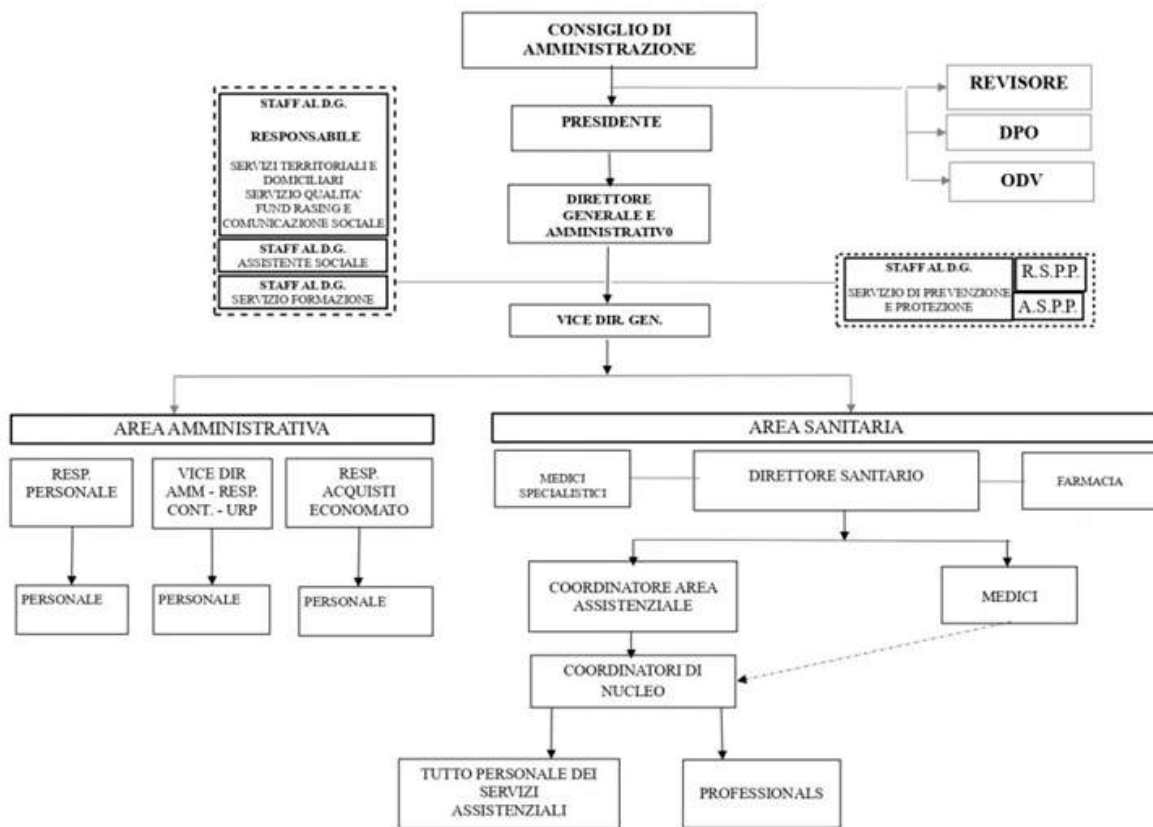
2. potenziare la vocazione e l'esperienza come **centro specializzato** nella presa in carico di persone con-viventi con **disturbi cognitivi** ed i **bisogni delle loro famiglie**. Oltre alla presenza di professionalità con cultura geriatrica e formazione specifica nell'ambito dei disturbi neuro cognitivi, Fondazione E. Germani propone un Nucleo Alzheimer in cui si applica un modello di cura attento agli aspetti psico-sociali, ma anche l'erogazione di servizi semi-residenziali e domiciliari dedicati alle famiglie con-viventi con disturbi cognitivi. In tal modo Fondazione si sta configurando come un **punto di riferimento riconosciuto sul territorio** che propone una **filiera di servizi** che parte dall'ambulatorio geriatrico, all'attivazione di servizi domiciliari (rsa aperta, solvenza domiciliare con il progetto sos demenze), un centro diurno da poco ristrutturato per essere dedicato a persone con fragilità cognitive e psicologiche, un nucleo in solvenza per periodi di sollievo, un nucleo Alzheimer specialistico.

CREAZIONE DI VALORE PER LA COMUNITÀ



3 - Struttura, governo e amministrazione

Il sistema di governo di Fondazione



APPROVATO DAL CDA IL 31/05/2021

cd

Il sistema di governo di Fondazione deriva dalle tavole di Fondazioni, dallo Statuto e dal Regolamento Generale, modificato dal Consiglio di Amministrazione il 31/5/2021.

L'art. 8 dello Statuto definisce gli Organi della Fondazione:

- il **Consiglio** di Amministrazione;
- il **Presidente** della Fondazione;
- il **Vice Presidente** della Fondazione;
- il **Revisore** dei conti

Il Consiglio di Amministrazione

Il Consiglio di Amministrazione è l'**organo di indirizzo e di gestione** della Fondazione ed assume le proprie decisioni su qualsiasi argomento inerente l'ordinaria e straordinaria amministrazione.

Il Regolamento Organizzativo di Fondazione delinea il dettaglio dei poteri nel rispetto di quanto stabilito dallo Statuto, nello specifico all'art. 8 determina che il Consiglio di Amministrazione è l'Organo di indirizzo e controllo politico-amministrativo. esso definisce con cadenza annuale o pluriennale gli obiettivi di gestione generale derivandoli dagli scopi e finalità della Fondazione, avvalendosi per la parte propositiva anche della competenza del Direttore Generale.

L'art. 9 dello statuto definisce la composizione del Consiglio di Amministrazione.

Art. 9

La Fondazione è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri:

- S. Ecc. Monsignor Vescovo di Cremona pro tempore o un suo delegato che lo presiede. In caso di vacanza della Sede Vescovile, chi ne farà le veci
- Il Rev. Parroco della parrocchia di Cingia de' Botti pro tempore o un delegato dell'Ordinario Diocesano
- Il Rev. Parroco di Vidiceto pro tempore o un delegato dell'Ordinario Diocesano
- Il Sindaco o persona da lui delegata.

I quattro consiglieri di diritto eleggono a maggioranza tra di loro il quinto scegliendolo tra rappresentanti di Opere di carità o di volontariato presenti sul territorio o tra persone ritenute comunque competenti in relazione alle finalità dell'Ente.

allegato "A" al n. 76538/18081 d.m.

STATUTO
"FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI -
CENTRO SANITARIO ASSISTENZIALE" ONLUS

Attualmente il Consiglio di Amministrazione è così composto:

| | |
|-------------------------------|---|
| dott. Enrico Marsella | Presidente e legale rappresentante dal 01/11/2022 - nomina Vescovo del 21/10/2022, già Vicepresidente dal 13/11/2019 - componente del CDA dal 14/06/2019 di nomina dei 4 componenti del CDA |
| prof. Angelo Rescaglio | componente del CDA dal 19/01/2005 - nomina Vescovo del 28/12/04 |
| dott. Fabio Rossi | componente del 14/6/2019 - nomina comune di Cingia de' Botti il 12/6/19 |
| don Marco Genzini | componente del CDA dal 13/11/2019 - nomina Vescovo del 1/10/2019 |
| sig. Luigi Frati | componente del CDA dal 21/11/2022- nomina dai componenti del CDA |
| dott. Andrea Gamba | revisore dal 19/1/2005 – ultima nomina Vescovo del 01/01/2019 |

Dopo la S. Messa presieduta dal Vescovo Mons. Antonio Napolioni, la Fondazione ha salutato l'uscente presidente dott. Riccardo Piccioni, ringraziandolo per la sua guida forte, determinata, responsabile e al tempo stesso ricca di umanità e sensibilità cristiana, con uno sguardo sempre attento ai bisogni dei residenti, dei familiari e dei dipendenti.

La Fondazione augura al nuovo presidente dott. Enrico Marsella un buon lavoro, con stima e spirito di piena collaborazione.

Sedute del CDA nel 2022: 11



La Germani a Piccioni «Ci hai messo il cuore»

Cingia de' Botti: cerimonia con il vescovo per l'ex presidente della Fondazione

di Cingia de' Botti Il 21 ottobre, in un'atmosfera solenne, si è svolta la cerimonia di passaggio di consegne tra il presidente uscente, Riccardo Piccioni, e il nuovo presidente, Enrico Marsella. La cerimonia è stata presieduta dal vescovo Mons. Antonio Napolioni, che ha salutato l'uscente presidente per la sua guida forte, determinata, responsabile e al tempo stesso ricca di umanità e sensibilità cristiana, con uno sguardo sempre attento ai bisogni dei residenti, dei familiari e dei dipendenti. La cerimonia è stata presieduta dal vescovo Mons. Antonio Napolioni, che ha salutato l'uscente presidente per la sua guida forte, determinata, responsabile e al tempo stesso ricca di umanità e sensibilità cristiana, con uno sguardo sempre attento ai bisogni dei residenti, dei familiari e dei dipendenti.



Il nuovo presidente Marsella consegna la carta di Passio Piccioni, Rossi e il vescovo Napolioni davanti alla comunità

A Cingia de' Botti Enrico Marsella, entrato in Fondazione nel 1985 come infermiere, è oggi il presidente Germani, un infermiere al timone «Orgoglio per la mia professione. Strutture così sono sempre più specializzate»

di Cingia de' Botti Enrico Marsella, entrato in Fondazione nel 1985 come infermiere, è oggi il presidente Germani, un infermiere al timone. «Orgoglio per la mia professione. Strutture così sono sempre più specializzate».

Enrico Marsella, entrato in Fondazione nel 1985 come infermiere, è oggi il presidente Germani, un infermiere al timone. «Orgoglio per la mia professione. Strutture così sono sempre più specializzate».

Enrico Marsella, entrato in Fondazione nel 1985 come infermiere, è oggi il presidente Germani, un infermiere al timone. «Orgoglio per la mia professione. Strutture così sono sempre più specializzate».

Gli iscritti: 2.834

“ APERTURA Le direzioni Generale e Sanitaria possono vedere in me un interlocutore ”

OBIETTIVI Diventare un punto di eccellenza di prestazioni assistenziali a tutti i livelli

IL TERRITORIO Ci risulta un forte bisogno di presidi come questo o stiamo potenziando ”

Compensi amministratori

Non è previsto alcun compenso agli amministratori per lo svolgimento delle loro funzioni. Nel corso dell'esercizio sono stati corrisposti dei rimborsi spese per complessivi € 3.164 agli amministratori non residenti nel comune.

Il Revisore dei Conti

Il Revisore dei Conti è l'**organo di controllo** della Fondazione e viene nominato, come previsto dall'art. 15 dello Statuto, dall'Ordinario Diocesano di Cremona, scelto tra gli iscritti nel Registro Nazionale dei Revisori Contabili: attualmente è in carico il **dott. Andrea Gamba** il cui incarico ha scadenza 31/12/2023. Il contratto è stato integrato dal CDA in data 21/12/2020 per quanto previsto ai commi 6 e 7 dell'art. 30 del CTS.

Il Direttore Generale

L'art. 17 dello statuto individua il Segretario e Direttore Generale come capo del personale e come dirigente che collabora con il presidente nella direzione della Fondazione. L'articolo 14 del Regolamento Organizzativo specifica le funzioni del Direttore Generale e nello specifico: assume la funzione di Direttore Amministrativo e segretario delle riunioni consiliari; è il più alto organo tecnico dell'Ente responsabile della realizzazione degli obiettivi gestionali assegnati dal Consiglio di Amministrazione. A tale fine il consiglio assegna al Direttore Generale i budget necessari per la realizzazione degli obiettivi definendoli qualitativamente e quantitativamente, individuando gli indicatori di risultato ed assegnando le risorse economiche necessarie; il Direttore Generale è il dirigente preposto alla **programmazione** ed al **controllo** complessivo dell'**attività di gestione, amministrativa, finanziaria e tecnica**, a tal fine sovrintende allo svolgimento delle funzioni dei dirigenti e dei Responsabili di area, servizi ed uffici e ne coordina l'attività, anche avvalendosi della facoltà di delega, con possibilità di revoca, di parte

delle proprie funzioni.

Staff dirigenziale:

dott. Ivan Scaratti | Direttore Generale ed amministrativo - Segretario del CDA

dott.ssa Isabella Salimbeni | Direttore Sanitario

Organismo di vigilanza

Gli impegni e le responsabilità etiche nella gestione dell'attività della Fondazione sono statuiti nel **Codice Etico** adottato. La Fondazione si è dotata di un **Modello Organizzativo di Gestione e Controllo** e di un **Organismo di Vigilanza** ai sensi del d. lgs. 231/2001. L'organismo di Vigilanza per l'anno 2022 è l'**avv. Anna Fadenti** di Brescia.

D.P.O. Privacy

Il CDA ha designato come Responsabile della **protezione dei dati personali** la **dott.ssa Alessia Ferrari**.

4 - La rete degli stakeholders

In questa sezione si presentano i **principali interlocutori della Fondazione** e come sono stati rispettivamente coinvolti.

Fondazione ritiene fondamentale la relazione ed il rapporto costante con i propri *stakeholders* ed opera sempre più in “rete” con tutti i soggetti che, a vario titolo, intervengono sia nella fase di programmazione che nella erogazione dei servizi.

Le varie tipologie di *stakeholder* vengono analizzate e poi rappresentate secondo i criteri di rilevanza, tipologia e relazione. L'**intensità della relazione è valutata** con un punteggio **da 0 a 10** (da 0, minima distanza, a 10, massima distanza).

- **Rilevanza:** strategico - non strategico
- **Tipologia:** interno - esterno
- **Relazione:** diretto - indiretto

| PERSONALE | criterio | intensità |
|-----------|--------------------------------|-----------|
| | STRATEGICO INTERNO DIRETTO | 2 |

Modalità di coinvolgimento

Fondazione eroga la propria attività *core* attraverso personale dipendente che considera risorsa essenziale e principale fattore critico di successo per il raggiungimento dei propri obiettivi e per erogare la migliore qualità dei servizi offerti.

Per questo motivo l'ente privilegia rapporti diretti e continuativi con il personale.

Il 99% dei dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato e pertanto particolare importanza viene dedicata dalla Fondazione alla selezione del personale che avviene attraverso una procedura costituita da diverse fasi e tesa ad individuare il candidato le cui caratteristiche meglio rispondano al ruolo ed agli obiettivi perseguiti.

Sono appaltati il servizio di pulizia sia delle stanze di vita che degli spazi comuni dei reparti e di tutta la struttura ad una ditta esterna nonché il servizio di fornitura della biancheria piana e di lavaggio della biancheria residenti e delle divise del personale. Per analizzare i vari aspetti, principi ed azioni che Fondazione ha messo in campo nella gestione delle risorse umane si veda apposito capitolo e focus.

| ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO | criterio | intensità |
|-------------------------------------|--|------------------|
| | STRATEGICO INTERNO / ESTERNO DIRETTO | 3 |

Modalità di coinvolgimento

Si è realizzato accordo con l'Associazione Marcotti Osvaldo ONLUS per la costituzione del gruppo di volontari "VolontariAMO", che collabora nella realizzazione delle attività educative quotidiane. Attualmente i volontari sono 5.

| RESIDENTI / UTENTI, FAMIGLIARI | criterio | intensità |
|---------------------------------------|--------------------------------|------------------|
| | STRATEGICO INTERNO DIRETTO | 0 |

Modalità di coinvolgimento

Fondazione Elisabetta Germani si configura come centro di servizi erogatore di interventi diversificati e complessi con più livelli di intensità assistenziale, mediante un sistema di programmazione territoriale delle risorse, nella convinzione che solo integrando all'interno della residenza i servizi domiciliari con quelli semiresidenziali e residenziali, che si può favorire un sostegno a favore delle famiglie.

Il diritto alla libertà di scelta, non può prescindere dalla presa in carico dell'utente da parte di un ente capace di diversificare i percorsi assistenziali degli anziani non autosufficienti ed in grado di elaborare modelli gestionali flessibili ed integrati al fine di garantire risposte adeguate ai bisogni, in un'ottica di razionalizzazione, ottimizzazione e di miglioramento dell'offerta divenendo un il punto di riferimento per la comunità.

La Fondazione Elisabetta Germani rispetta l'individualità di ogni persona riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad esso adeguati, con riferimento a tutti i parametri di qualità del servizio da questi ricevuto.

Fondazione ha promosso una cultura aziendale basata sulla massima trasparenza, sull'ascolto, dialogo e coinvolgimento di residenti, familiari ed utenti, come si evince nei progetti ed attività inserite in questo Bilancio Sociale.

| FORNITORI | criterio | intensità |
|------------------|--------------------------------|------------------|
| | STRATEGICO ESTERNO DIRETTO | 6 |

Modalità di coinvolgimento

Il rapporto della Fondazione con i Fornitori è finalizzato all'acquisto di prodotti e servizi di elevata qualità e sicurezza.

**PUBBLICA
AMMINISTRAZIONE: ATS,
ASST, Comuni, aziende
sociali**

| criterio | intensità |
|--------------------------------|------------------|
| STRATEGICO ESTERNO DIRETTO | 3 |

Modalità di coinvolgimento

Rispetto alla Pubblica Amministrazione il rapporto è di assoluta trasparenza e di rispetto dei requisiti imposti dalla normativa Nazionale e Regionale sia per quanto riguarda gli adempimenti fiscali, sia per quanto riguarda il mantenimento e acquisizione dei requisiti di autorizzazione e di accreditamento dei servizi offerti. Le vigilanze svolte nel corso del 2022 dagli Organi Competenti (ATS Valpadana) hanno portato esiti positivi.

**ORGANIZZAZIONI
SINDACALI**

| criterio | intensità |
|--|------------------|
| STRATEGICO INTERNO / ESTERNO DIRETTO | 5 |

Modalità di coinvolgimento

Le relazioni industriali instaurate tra Fondazione e le Organizzazioni Sindacali sono positive e connotate dal rispetto dei ruoli, massimo coinvolgimento. Ciò ha permesso la condivisione di alcune importanti misure di miglioramento retributivo e di riconoscimento del lavoro svolto dai dipendenti.

COMUNITÀ

| criterio | intensità |
|----------------------------------|------------------|
| STRATEGICO ESTERNO INDIRETTO | 7 |

Modalità di coinvolgimento

La Fondazione ritiene fondamentale il coinvolgimento della comunità rispetto alle proprie attività per il mantenimento di un rapporto positivo con la cittadinanza e con il territorio. Obiettivo è creare un sistema di *welfare* locale ricompositivo di iniziativa e non riparatorio, capace di garantire la presa in carico globale delle persone e dei caregivers anche mediante l'attivazione di una rete di soggetti istituzionali e non istituzionali in termini generativi.

**MEDICI DI MEDICINA
GENERALE**

| criterio | intensità |
|----------------------------------|------------------|
| STRATEGICO ESTERNO INDIRETTO | 4 |

Modalità di coinvolgimento

Interlocazione costante rispetto alla gestione dei residenti e degli utenti dei vari servizi, residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari. Fondazione ha coinvolto i MMG nella realizzazione e promozione del progetto di realizzazione di un centro territoriale di prossimità.

ALTRE FONDAZIONI DEL TERRITORIO

critério

STRATEGICO | ESTERNO | INDIRETTO

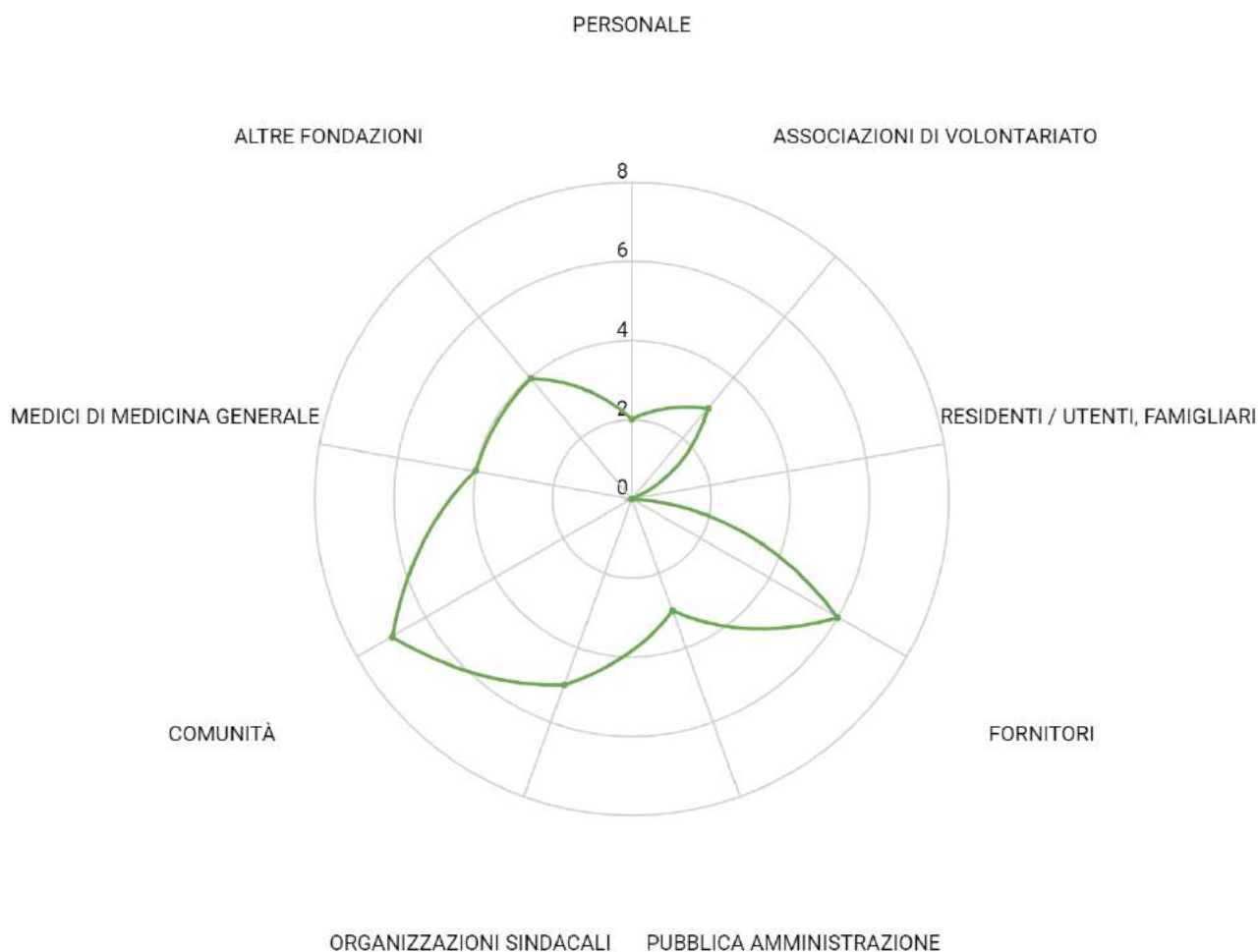
intensità

4

Modalità di coinvolgimento

Fondazione ha stretto alleanze su determinati progetti con altre realtà territoriali: Fondazione Sospiro per la formazione di ASA e OSS e per formazione interna agli operatori della RSD ed è in costante contatto con le altre realtà Fondative di derivazione della Diocesi di Cremona. Fondazione è iscritta e partecipa ad ARSAC e UNEBA.

Livello di influenza e ordine di priorità



Collegamenti con altri enti del terzo settore (inserimento in reti, gruppi di imprese sociali, etc..)

Nella visione di Fondazione come centro di prossimità territoriale protagonista nella costruzione di un *welfare* di comunità con funzione pro-attiva, generativa e di valore, risulta fondamentale riuscire a **costruire “reti, collaborazioni e connessioni”** per ambire ad essere un centro *del* territorio e *per* il territorio.

Fondazione favorisce e promuove la collaborazione con tutti i soggetti operanti sul territorio in particolare con i **Comuni** (Sindaci ed assistenti sociali in particolare) e i **MMG** e con i **Presidi Ospedalieri**.

Inoltre collabora con altri **Enti del Terzo Settore** e con le reti associative di cui fa parte:

- A.R.S.A.C.
- UNEBA
- Forum del Terzo Settore
- ARIS
- A.C.E.P.E.R.
- Associazione Industriali Cremona
- C.C.I.A. Cremona

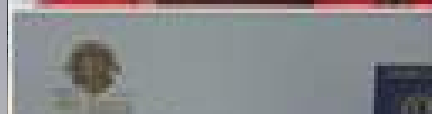
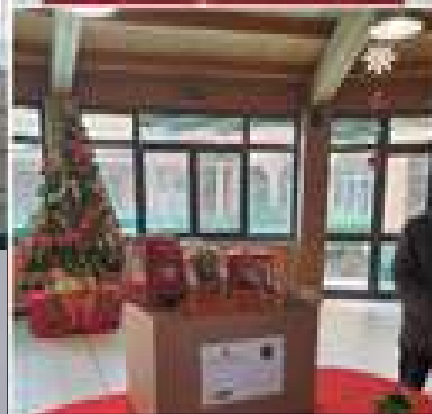
Rapporti con le università

Fondazione collabora con le Università costantemente sia partecipando ad **iniziative scientifiche sul sistema socio-sanitario** sia mediante accordi per progetti di **tirocinio**.

- Osservatorio RSA - Università LIUC
- Università degli studi di Brescia
- SDA Bocconi
- Università Cattolica del Sacro Cuore di Cremona
- Università SUPSI - Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana
- Politecnico di Milano, sede di Cremona

Un alleato “speciale”: Lions Club Cremona Europea

Da tempo esiste un forte legame tra Lions Club Cremona Europea e Fondazione. La collaborazione ha portato anche quest'anno a ricevere dal Club **donazioni** ed a **condividere progetti concreti** per i residenti.



Cremona 08/03/2022

festa della Donna

Alle donne forti, che combattono ogni giorno tutti i piccoli e grandi ostacoli della vita.
Alle donne deboli, che riescono a trovare la forza dentro di loro per sistemare tutto quello che non va.
Alle donne, tutte, la Vostra festa è ogni giorno.



Lions Club Cremona Europea



5 - Le persone che operano per l'ente

In questa sezione del Bilancio Sociale sono inserite le **risorse umane** che operano per Fondazione e le caratteristiche delle stesse. Inoltre si dà conto delle azioni e politiche di gestione delle risorse umane realizzate durante l'anno finalizzate alla promozione di un clima positivo di **benessere** organizzativo, allo **sviluppo delle competenze** professionali ed umane, alla **valorizzazione** dei dipendenti e alla **fidelizzazione** aziendale.

La fotografia al 31/12/2022.

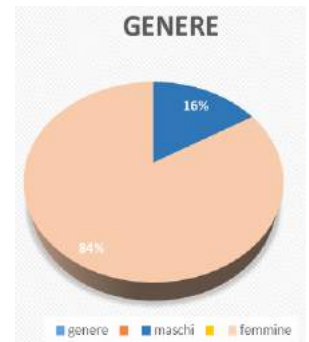
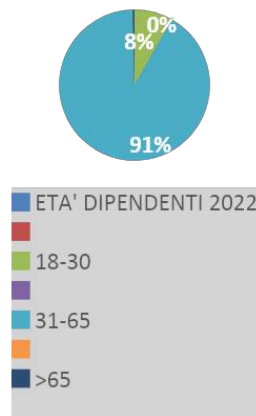
| ruolo | 31/12/2022 | 31/12/2021 | 31/12/2020 |
|-----------------------------------|------------|------------|------------|
| Direttore Generale | 1 | 1 | 1 |
| Direttore Sanitario | 1 | 1 | 1 |
| Medici | 3 | 3 | 4 |
| Coordinatore d'area | 1 | 1 | 1 |
| Coordinatore servizi territoriali | 1 | 1 | 1 |
| Infermieri | 25 | 23 | 25 |
| Terapisti della riabilitazione | 11 | 11 | 11 |
| Psicologo | 1 | 1 | 1 |
| OSS | 48 | 28 | 19 |
| ASA | 92 | 129 | 123 |
| Educatori | 21 | 19 | 8 |
| Terapista Occupazionale | 2 | 1 | 2 |
| Tecnico Sanitario di laboratorio | 0 | 1 | 1 |
| Cuoco | 7 | 8 | 8 |
| Capocuoco | 1 | 1 | 1 |
| Aiuto cuoco | 1 | 1 | 1 |
| Operaio manutentore | 1 | 2 | 2 |
| Operaio impiantista | 0 | 1 | 1 |
| Operaio specializzato | 2 | 2 | 2 |

| | | | |
|---------------------------|------------|------------|------------|
| Magazziniere | 1 | 1 | 1 |
| Amministrativi | 12 | 12 | 12 |
| Portinaio | 5 | 5 | 5 |
| Addetto alle pulizie | 3 | 3 | 3 |
| Parrucchiera | 1 | 1 | 1 |
| Farmacista | 0 | 0 | 1 |
| Assistente sociale | 1 | 1 | 0 |
| Cappellano | 1 | 1 | 1 |
| Aiuto personale religioso | 0 | 0 | 1 |
| Totale | 242 | 258 | 238 |

Liberi professionisti al 31/12/2022.

| ruolo | 31/12/2022 |
|-------------------------|------------|
| Psichiatra | 1 |
| Fisiatra / ortopedico | 2 |
| Terapista occupazionale | 1 |
| Logopedista | 1 |
| Psicologa | 1 |
| Farmacista | 1 |
| Podologo | 1 |
| Infettivologo | 1 |

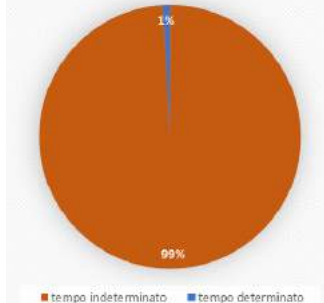
ETA' DIPENDENTI



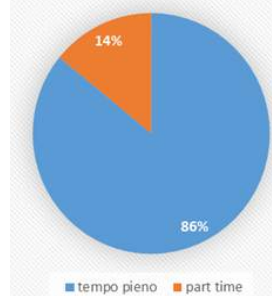
ANZIANITA' DI SERVIZIO



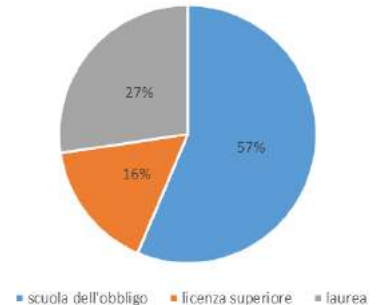
TIPOLOGIA DI CONTRATTO



ORARIO DI LAVORO



TITOLO DI STUDIO



Come si evince dalla tabella, **al 31/12/2022 i dipendenti** risultano essere **242**.

- gran parte dei dipendenti (**91%**) è di età compresa **tra i 31 e 65 anni**. Solo 8% è di età inferiore ai 31 anni. Il 47% ha meno di 10 anni di anzianità di servizio.
- le **donne** sono l'**84%** ed i **maschi** il **16%**
- il **99%** è assunto a **tempo indeterminato** e solo l'**1%** a **tempo determinato**, in piena coerenza con l'obiettivo e visione aziendale di fidelizzare gli operatori alla Fondazione
- l'**86%** ha un contratto a **tempo pieno** ed il **15%** a **tempo parziale**
- significativo l'aumento del numero di Operatori Socio Sanitari come conseguenza dell'implementazione del nuovo modello di presa in carico dei residenti/utenti
- gran parte dei dipendenti ha la **scuola dell'obbligo (57%)**; il **27%** ha conseguito la **laurea**



GUARDA AL FUTURO CON FONDAZIONE "E. GERMANI"

Lavora con Noi

Investi professionalmente all'interno di una struttura multi-servizi all'avanguardia!!!

Modello di Primary Nursing
Ancella
Intelligenza Artificiale

Max Medical

Permanente Continua

Con il fine di garantire la sostenibilità organizzativa, messa a dieci prove dalla sempre più accentratrice "accorsa" di Professionisti "veri" quali gli Infermieri, dal 10 Marzo in Fondazione partirà, a pieno regime, l'utilizzo dell'armadio digitalizzato MaxMedical che è il migliore strumento, ad oggi reperibile in commercio, per prevenire il rischio di errori di terapia e di reazioni avverse da farmaco. Attraverso il suo utilizzo si migliora la ricostruibilità di tutte le fasi del percorso e si riducono le scorte di magazzino, grazie alla possibilità di intercettare l'effettivo consumo.

Il sistema, inoltre, aiuta il medico a introdurre in modo completo il nome del farmaco e a generare i farmaci presenti nel PTO, la posologia, il percorso di somministrazione, la modalità di somministrazione e l'ordine senza incomprensioni di scrittura. Poco meno importante, è il sollevamento dell'addebiatore, da comuni meccanici e ripetitivi, che risultano demotivanti per la professione e che non ne esaltano la professionalità.





*Il 19 dicembre si è festeggiata la **Giornata del Dipendente**: il Consiglio di Amministrazione, il Presidente e le Direzioni hanno augurato Buone Feste a tutti i dipendenti e hanno ringraziato per l'impegno profuso, durante la loro attività lavorativa, coloro che dal 2017 si trovano a riposo per pensionamento.*



Assenze per malattia e maternità

Le **assenze** per malattie sono **diminuite rispetto all'anno precedente** anche se sono ancora più alte rispetto al livello dell'anno 2019. Le assenze non hanno comunque determinato una diminuzione della qualità dei servizi erogati ma Fondazione ha sempre garantito, per ogni servizio ed unità d'offerta, uno standard qualitativo ben al di sopra di quanto richiesto dalla normativa regionale.

Fondazione ha potuto usufruire, come soggetto giuridico privato, dell'intervento dell'INPS nel pagamento delle retribuzioni del personale assente per maternità ed in parte anche per la malattia.

| Giorni di assenza | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|--------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------|
| Malattia | 4647 | 4941 | 5621 | 3761 |
| Infortuni | 885 | 637 | 2069 | 466 |
| Totale | 5532 | 5578 | 7690 | 4227 |

| Maternità | 2022 | 2021 | 2020 |
|------------------|-------------|-------------|-------------|
| Malattia | 1849 | 3042 | 2760 |

Contratto Applicato

Il contratto nazionale di lavoro applicato è l'**ARIS**.

Assunzioni-Cessazioni

Nell'anno 2022 sono stati **assunti** in ruolo n. **31 operatori** e **10 a tempo determinato**; sono **cessati 63 dipendenti** (di cui n. 12 per pensionamento).

Appalto pulizie

È attivo un appalto per il servizio di **pulizia e sanificazione quotidiana e periodica**, pulizia delle condotte aerauliche e disinfestazione e derattizzazione con la ditta **Markas SRL**. Gli operatori presenti sono in media di **10 addetti**.

Convenzioni

Sono proseguite anche le convenzioni per il **servizio medico di reperibilità**; con il medico radiologo e i tecnici di **radiologia** con **ASST Cremona**.

Consulenti

Significativa è stata l'attività di consulenza da parte di professionisti coinvolti per la gestione della pandemia, nello specifico:

- contratto di consulenza con l'**infettivologo dott. Roberto Stellini di Brescia** per attività di supporto e consulenza al referente Covid, al CTM ed alla dirigenza di Fondazione in generale
- rapporto di consulenza con il **dott. Giancarlo Bosio, pneumologo**, sia a supporto dei medici della Fondazione sia per lo sviluppo dei servizi ambulatoriali

Politiche di gestione delle Risorse Umane

Particolare attenzione è rivolta alla gestione delle Risorse Umane in quanto ritenuto **fondamentale fattore critico di successo** per Fondazione.

Le azioni intraprese sono state diverse:

- revisione del **livello retributivo**;
- riorganizzazione del modello assistenziale e quindi del **mix professionale** presente in ogni nucleo;

**"PRENDERSI CURA
DI CHI SI PRENDE CURA"**

Se vuoi costruire una nave, non radunare uomini per raccogliere il legno, distribuire i compiti e suddividere il lavoro, ma insegna alla gente la nostalgia del mare infinito.

Antoine de Saint-Exupéry

- **interventi formativi** ad hoc a sostegno delle modifiche organizzative apportate;
- gestione positiva delle relazioni al fine di creare un clima di **benessere organizzativo**;
- **corsi per ASA e OSS** gratuiti per disoccupati realizzati in Fondazione;
- **attività formativa**;
- **nuova turnazione** per professionisti ASA/OSS

Riconoscimento indennità in attesa di rinnovo contrattuale

Dal punto di vista retributivo, durante l'anno è stato deliberato un **anticipo dell'indennità "accordo integrativo anno 2022 non ripetibile"** che prevede la corresponsione a tutti i dipendenti di una somma indennitaria lorda annuale per l'anno 2022 di **€ 1.170**, al fine di **riconoscere l'impegno profuso** in questo periodo difficile e straordinario causato dalla pandemia, ma anche per **compensare il mancato rinnovo del contratto nazionale**. L'anticipo di € 400 è stato erogato nel mese di dicembre tramite buoni welfare.

Fondo Sistema

È stato inoltre confermato il c.d. "Fondo Sistema" annuale per i dipendenti, frutto di un **accordo sindacale**, finalizzato ad erogare un quota di **retribuzione individuale legata ad obiettivi aziendali** di miglioramento della qualità erogata nei vari servizi e delle performance.

Benessere lavorativo e formazione

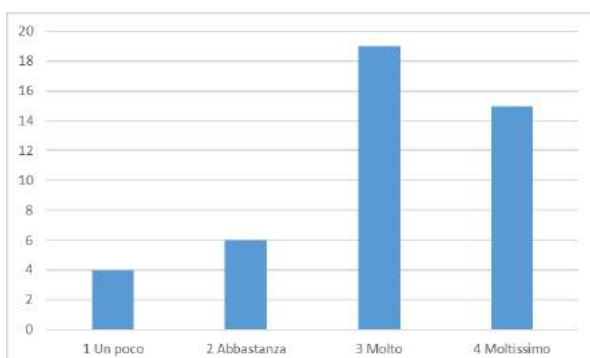
Oltre all'aspetto retributivo Fondazione si è impegnata a mettere in campo misure ed **azioni per migliorare il benessere** ed il **clima lavorativo** e le **competenze** umane e professionali dei dipendenti:

- percorsi formativi sul modello di Primary Nursing
- continua attività formativa per la sicurezza nei luoghi di lavoro e per Covid-19
 - formazione obbligatoria per la sicurezza dei lavoratori e corsi di aggiornamento periodico della sicurezza dei lavoratori, del RSPP e del RLS;
 - corso di formazione per addetti emergenza incendi rischio alto;
 - corso di aggiornamento primo soccorso e blsd;
 - corsi di formazione specifici per l'emergenza Covid-19 orientati al contenimento del contagio con lezioni teoriche (compresa la formazione dell'infettivologo) e focus formativi sul corretto utilizzo dei DPI con esercitazioni pratiche per una corretta vestizione e svestizione, oltre a webinar destinati alla formazione dell'equipe multidisciplinare
- riapertura palestra aziendale (dicembre 2022)
- assunzione di dipendenti con contratti a tempo indeterminato

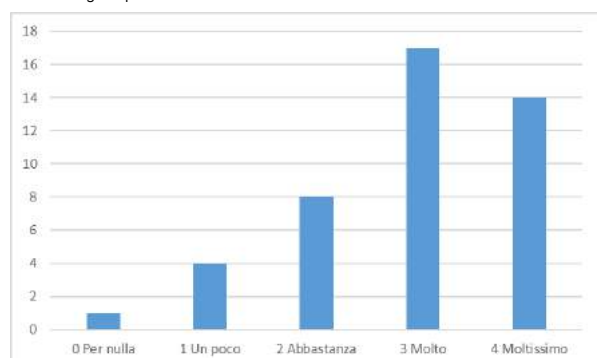
Focus: somministrazione questionario di soddisfazione ai dipendenti

Fondazione ritiene strategico conoscere lo stato di salute psicologica dei dipendenti ed il grado di soddisfazione dei dipendenti per la propria situazione lavorativa in Fondazione. A tale scopo è stato chiesto ai dipendenti e collaboratori (42 rispondenti) di compilare un **questionario di soddisfazione online** tramite il portale della Fondazione, in forma anonima nel rispetto della legge sulla privacy, al fine di garantire una migliore utilizzabilità dello strumento ed una immediata elaborazione dei risultati.

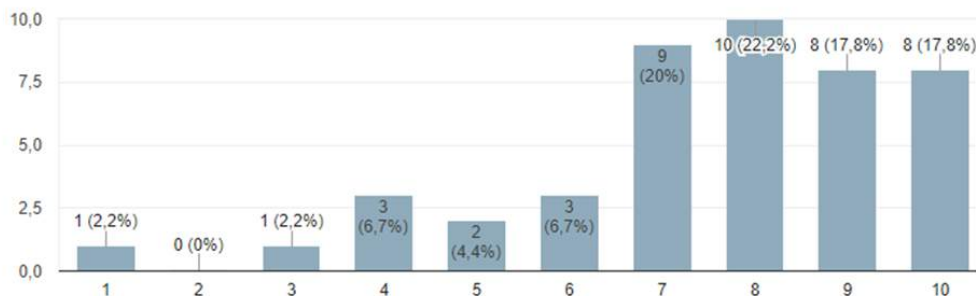
Valuti adeguato il sistema di screening e sorveglianza sanitaria adottato in Fondazione?



nel tuo reparto/servizio hai potuto contare sulla collaborazione dei colleghi della tua stessa categoria professionale?



come valuti la tua soddisfazione lavorativa attuale?



Durante i primi mesi dell'anno 2023 sono stati somministrati **due questionari** per verificare il benessere lavorativo dei dipendenti durante l'anno 2022.

1. **Questionario per la valutazione della soddisfazione degli operatori** con l'intento di rilevare la soddisfazione dei dipendenti riguardo la propria situazione lavorativa in Fondazione Germani durante l'anno 2022;
2. **Questionario sul benessere dei dipendenti di Fondazione Germani.** Questo questionario è stato invece pensato per rilevare la condizione di benessere degli operatori e dipendenti di Fondazione Germani in questo difficile periodo.

I risultati ottenuti saranno oggetto di elaborazione e valutazione all'interno di incontri di direzione e di équipe.

Luogo di lavoro a promozione della salute

Fondazione ha partecipato al progetto per la **"Realizzazione di buone pratiche per il miglioramento della salute e benessere dei lavoratori - Workplace Health Promotion (WHP)"**, promosso da **ATS Valpadana**.

Oltre ad aderire al Progetto WHP, Fondazione offre ai propri dipendenti la possibilità di allenarsi nella palestra aziendale o di rimettersi in forma con un corso di pilates.



La Germani come azienda che promuove salute. Grazie a rete WHP Lombardia - ASST Cremona

Nuovo modello organizzativo

È stato implementato un nuovo modello organizzativo che prevede l'inserimento nei nuclei diverse OSS a supporto dell'équipe infermieristica in risposta ai nuovi bisogni delle persone prese in carico. A supporto e come parte integrante del processo riorganizzativo avviato nei nuclei di Fondazione sono stati acquistati nuovi **strumenti innovativi**:

- programmi di **Intelligenza Artificiale** al fine di migliorare la qualità di vita dei residenti, ridurre i rischi connessi all'assistenza e migliorare, complessivamente, il benessere organizzativo degli operatori;
- l'acquisto dell'**Armadio Farmaceutico** al fine di ridurre i tempi di preparazione delle terapie in carico prima alle figure infermieristiche e ridurre al minimo i rischi di errore nella preparazione delle terapie.

Tirocini in Fondazione

Fondazione è sede di tirocinio per studenti del corso di laurea **infermieristica**, **fisioterapia** e per corsi di **ASA** e **OSS**.

Si è avviato un percorso di **collaborazione con SUPSI** – Scuola Universitaria della Svizzera Italiana per l'accompagnamento nella formazione pratica, corsi di formazione o di orientamento degli studenti delle formazioni del settore socio-sanitario ticinese (corso di terapeuta occupazionale), che si è concretizzato nel mese di luglio con la presenza in Fondazione di 2 studentesse corso di laurea in ergonomia SUPSI svizzera.

Inoltre si è realizzato in Fondazione un tirocinio di 2 studentesse del **Lycée d'Alembert di Paris** (giugno 22).



Formazione gratuita per ASA e OSS

Sono stati pianificati ed avviati **due corsi di formazione gratuiti per persone disoccupate** o inoccupate in partnership con Fondazione Sospiro e con il supporto organizzativo di ARBRA: un corso per ASA ed un corso per OSS.

Nella tabella seguente vengono indicate le ore di formazione erogate per ogni categoria professionale. **Totale: 1940 ore**

| Categoria professionale | ore di formazione 2022 |
|--------------------------------|------------------------|
| infermiere | 335 |
| ausiliario socio assistenziale | 587 |
| operatore socio-sanitario | 901 |
| educatore | 102 |
| terapista occupazionale | 5 |
| fisioterapista | 10 |
| Totale | 1940 |



CORSO OSS
AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE

Fondazione E. Germani

GRATUITO
1000 ore di formazione
450h Teoria
100h Laboratorio
450h Tirocinio

- Qualifica Regionale
- Possibilità immediata di inserimento lavorativo nella RSA organizzatrice

REQUISITI:

- Conclusione di Scuole Superiori Italiane
- Essere disoccupati
- 28 anni compiuti

OTTOBRE 2021

Per informazioni: tel. 0372-30890 - e-mail: adesioni@arbira.it
Cremona, Via Buffone 13

ARBRA



CORSO ASA
AUSILIARIO SOCIO ASSISTENZIALE

Fondazione E. Germani

GRATUITO
800 ore di formazione
450h Aula
350h Tirocinio

- Qualifica Regionale
- Possibilità immediata di inserimento lavorativo nella RSA organizzatrice

REQUISITI:

- Conclusione di Scuole Superiori Italiane
- Essere disoccupati
- 28 anni compiuti

OTTOBRE 2021

Per informazioni: tel. 0372-30890 - e-mail: adesioni@arbira.it
Cremona, Via Buffone 13

ARBRA

Servizio Civile

È stata avviata la collaborazione con **Fondazione Sospiro** per la realizzazione di progetti di Servizio Civile, selezionando **7 operatori** che inizieranno l'attività in Fondazione dal mese di giugno 2023.

Associazione Marcotti Osvaldo ONLUS - "VolontariAMO"

È proseguita l'attività del gruppo di volontariato "**VolontariAMO**" in collaborazione con l'**Associazione Marcotti Osvaldo ONLUS**. In media sono presenti **5 volontari** che, con la loro qualificata e preziosa presenza, supportano le attività quotidiane dell'équipe educativa sia in RSA che in RSD donando ai residenti 1212 ore di presenza nell'anno.



Giornata Mondiale del Volontariato (5 dicembre)

Il nostro presidente ha ricordato che: "Quello che facciamo è solo una goccia nell'oceano, ma l'oceano senza quella goccia sarebbe più piccolo. (Madre Teresa di Calcutta)"

Un grazie da parte di tutta la Fondazione ai nostri preziosi Volontari.



6 - Attività, obiettivi e risultati

La nuova visione e strategia aziendale prevede l'**ampliamento della vocazione territoriale** nell'ottica di realizzare una **Fondazione «in rete» e «punto di riferimento»** proattivo del territorio – presidio di prossimità per proporre alla cittadinanza una filiera completa di servizi domiciliari, territoriali e residenziali in un'ottica di presa in carico globale dei bisogni delle famiglie e di ricomposizione della frammentazione dei servizi, **con una chiara e forte specializzazione per la demenza ed i disturbi cognitivi e comportamentali.**

Di seguito si presentano i più significativi risultati raggiunti in riferimento agli obiettivi prefissati in sede di programmazione aziendale:

- introduzione dell'Armadio Farmaceutico (gennaio 2022)
- revisione di tutti i protocolli/procedure per tutte le udo previsti dalla dgr vigente
- stesura PAN-FLU 2021-2023
- riunioni periodiche del CTM-ICA (con attenzione all'andamento epidemiologico del sars-cov-2 e del mpx, vaiolo delle scimmie)
- periodiche attività di audit da parte di membri del CTM-ICA
- campagna vaccinale per residenti (IV dose anti-sars-cov-2, anti-hz, anti-pneumococcica, anti-influenzale stagionale)
- riunioni periodiche del *risk management*
- riunioni periodiche della commissione mensa (con particolare attenzione al tema qualità)
- stesura protocollo prevenzione aggressioni e relativa formazione agli operatori
- sono stati costantemente mantenuti i contatti con i parenti ed i *caregivers*, ritenuti fondamentali alleati nel percorso di cura ed assistenza
- in merito alla sicurezza e salute nei luoghi di lavoro è stata costantemente rivista la valutazione dei rischi ed aggiornati i documenti da parte del RSPP

aziendale. È stato pianificato il programma di formazione e informazione per la sicurezza e nello specifico è stata realizzata la formazione generale e specifica lavoratori art. 37 d. lgs. 81/08 e focus formativi per emergenza Covid-19; sono stati costantemente visitati gli ambienti di lavoro da parte del RSPP ed individuate quelle misure utili a migliorare la sicurezza e la salubrità degli ambienti di lavoro; sono stati effettuati audit di verifica dell'utilizzo dei DPI e fornite le informazioni necessarie ai lavoratori; è stata effettuata la prova di evacuazione/antincendio aziendale e, ad integrazione, attività di audit per la verifica della fruibilità delle vie d'esodo e del corretto funzionamento delle porte REI

- incrementato l'aspetto comunicativo all'interno dei nuclei di reparto
- interventi di miglioramento della qualità assistenziale e di coinvolgimento del territorio
- creazione di eventi/momenti di socializzazione nelle zone comuni (giardino/BarLume)
- incontri tra i residenti e gli alunni delle scuole

Risultati da evidenziare

| | ricavi 2022 | ricavi 2021 | Δ | Δ% |
|-----------------------------|--------------------|--------------------|--------------|-----------|
| RSA | 9.170.503,80 | 8.067.198,73 | 1.103.305,07 | 13,68% |
| RSD | 2.182.103,38 | 2.067.025,80 | 115.077,58 | 5,57% |
| CURE INTERMEDIE | 826.379,40 | 823.417,22 | 2.962,18 | 0,36% |
| RIAB. AMB. | 143.251,00 | 116.862,70 | 26.388,30 | 22,58% |
| AMB. CON TICKET | 6.934,53 | 5.125,50 | 1.809,03 | 35,29% |
| CDI | 39.454,50 | 4.772,80 | 34.681,70 | 726,65% |
| FISIOTERAPIA ESTERNI | 20.147,40 | 20.436,40 | -289,00 | -1,41% |
| RSA APERTA | 48.398,00 | 43.870,00 | 4.528,00 | 10,32% |
| ADI | 121.576,64 | 112.952,51 | 8.624,13 | 7,64% |
| PASTI | 24.073,00 | 38.233,00 | -14.160,00 | -37,04% |

Alcuni dati significativi dei servizi ed attività

Residenza Sanitaria Assistenziale e Nucleo Alzheimer

- Si conferma l'**aumento dei residenti** e delle persone prese in carico dal servizio, tale che al 31/12/2022 si è raggiunta la **piena occupazione**. I nuovi ingressi durante l'anno sono stati 86.

| | 2022 | 2021 |
|-----------------------|------|------|
| decessi | 61 | 47 |
| dimissioni | 21 | 22 |
| nuovi ingressi | 86 | 123 |

- I dati relativi alla provenienza dei residenti presenti al 31/12/2022 evidenziano che un numero rilevante dei residenti proviene dal territorio cremonese
- I residenti di Cremona città sono anch'essi un numero significativo, pari al 16% del totale, dei residenti provenienti da comuni della zona "cremonese"
- la maggior parte dei residenti provengono da comuni del "casalasco", % (considerando anche Casalmaggiore)
- Questi indici segnalano quanto Fondazione sia una struttura ben radicata e riconosciuta dalle famiglie del territorio e quanto sia importante consolidare la presenza e la vocazione di Fondazione come struttura di riferimento territoriale e presidio di comunità.

Residenti del territorio al 31/12/2022

| | | |
|----------------------------|-----|-----|
| Cremona | 45 | 16% |
| Casalmaggiore | 13 | 5% |
| paesi del casalasco | 105 | 37% |
| paesi del cremonese | 104 | 37% |
| Cingia de' Botti | 15 | 5% |

Provincia di provenienza al 31/12/2022

| | |
|------------------------|------------|
| Bergamo | 3 |
| Cremona | 207 |
| Lodi | 1 |
| Monza e Brianza | 4 |
| Milano | 18 |
| Mantova | 7 |
| Treviso | 1 |
| Totale | 241 |

Classificazione degli residenti Sosia 2022

- CL1: 34,22%
- CL3: 45,59%
- CL5: 9,40%
- CL7: 10,79%

Contributo medio SIDI

| 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-------------|-------------|-------------|-------------|
| € 44,78 | € 43,88 | € 42,84 | € 41,83 |

Età residenti 2022

| Età media residenti | Età media nuovi ingressi |
|----------------------------|---------------------------------|
| 85 | 82 |

% copertura posti budget RSA | 98,7%

Gli standard qualitativi garantiti in RSA sono ben al di sopra di quanto richiesto dalla normativa regionale.



Il Centro Diurno Integrato

Il CDI ha avuto una **significativa riduzione** di attività con il sopraggiungere della pandemia.

Nell'anno 2021 al CDI sono stati inseriti 3 utenti al domicilio come previsto dalla normativa fino al mese di agosto. Dal mese di settembre il CDI non ha avuto iscritti. Da quel momento in poi si è avviato una **riflessione di carattere strategico** che ha portato, nel mese di **dicembre 2022**, alla approvazione di un progetto di riconversione del CDI in **Centro Diurno** specializzato nell'assistenza a persone con **demenze**. Un nuovo Centro Diurno: sentirsi a casa "SerenaMENTE".

| ANNO 2022 | utenti Centro Diurno |
|-----------|----------------------|
| maggio | 1 |
| giugno | 4 |
| luglio | 4 |
| agosto | 6 |
| settembre | 7 |
| ottobre | 8 |
| novembre | 9 |
| dicembre | 8 |



Fondazione "Elisabetta Germani" - Cingia de' Botti (CR)
Centro sanitario assistenziale - ONLUS
Via Pieve Gurata, 11 - 26042 Cingia De' Botti (Cremona)



"AFFIDATEVI A NOI, CI
PRENDEREMO CURA
DI VOI"

Fondazione "E. GERMANI"

CENTRO DIURNO "SerenaMENTE"

UN SERVIZIO DI ACCOGLIENZA DIURNA PER PERSONE
DI ETÀ SUPERIORE A 65 ANNI, CON FRAGILITÀ COGNITIVE
E/O PSICOLOGICO - COMPORTAMENTALI.



AFFIDATEVI A NOI, CI
PRENDEREMO CURA
DI VOI

SERVIZI OFFERTI

- Stesura di un piano di Assistenza Individuale (PAI).
- Servizio di trasporto per l'accesso al Centro ed il ritorno a domicilio.
- Assistenza medica del Medico Geriatra; disponibili anche consulenze di altre specialità.
- Assistenza infermieristica con il supporto di un operatore socio-sanitario.
- Attività riabilitativa individuale o di gruppo con il fisioterapista e il terapeuta occupazionale.
- Attività educativa ricreativa e psico-sociale di stimolazione cognitiva.
- Attività di sostegno, informazione e formazione ai familiari.
- Servizio ristorazione interno.

- Siamo aperti dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.00 alle ore 18.00 -
Modalità di frequenza diversificate.

Per informazioni chiamare il numero 0375 9602285
E-mail: urp@fondazionegermani.it



«Sarà più una casa che un luogo di cura»

Inaugurato al Germani di Cingia de' Botti il riqualificato Centro Diurno Serena-Mente

DE CINGIA DE' BOTTI. La Fondazione di Cingia de' Botti ha presentato il nuovo Centro Diurno Serena-Mente nella sua nuova sede. L'inaugurazione è stata presieduta da **Roberto Napolitano**, sindaco di Cingia de' Botti, e dal direttore generale **Francesca Pizzini**. Il nuovo centro, che ospita un centinaio di persone, è stato progettato e costruito in modo da essere un luogo di cura e di accoglienza, dove i ospiti possono vivere una vita sociale e partecipare a varie attività. Il centro è stato inaugurato il 15 gennaio 2023.



Una degli ambienti rinnovati del nuovo Centro Diurno di Germani

Il progetto del riqualificato centro è stato realizzato dalla **Edilizia Sociale** e dall'azienda **Edilizia Sociale**. Il progetto è stato finanziato dalla **Regione Toscana** e dalla **Comune di Cingia de' Botti**. Il nuovo centro è stato inaugurato il 15 gennaio 2023.

«Una soluzione d'avanguardia»

Amici dell'Oglio Po: donato uno strumento che controlla le arterie

AMICI DELL'OGGIO PO. Un gruppo di volontari ha donato uno strumento che controlla le arterie. Lo strumento è stato donato al **Centro Diurno Serena-Mente**. Il gruppo di volontari è composto da **Roberto Napolitano**, sindaco di Cingia de' Botti, e da **Francesca Pizzini**, direttore generale del centro. Il gruppo di volontari ha donato lo strumento al centro il 15 gennaio 2023.



Roberto Napolitano, sindaco di Cingia de' Botti, e Francesca Pizzini, direttore generale del Centro Diurno Serena-Mente, con i volontari del gruppo Amici dell'Oglio Po.



RSD - La Residenza Sanitario-assistenziale per persone con Disabilità

La RSD di Fondazione è accreditata per **40 posti**, 37 accreditati ed a contratto e **3** per la **solvenza**.

- Durante l'anno 2022 l'**indice di saturazione** dei posti letto a contratto ed a budget è stato pari al **99,7%**
- Inoltre è stata garantita la saturazione di un ulteriore posto letto in regime di solvenza mentre si sono mantenuti sempre liberi due posti solventi da utilizzare in caso di necessità per la gestione di eventuali infezioni Covid-19
- A fronte di **5 dimissioni** e **2 decessi**, sono stati presi in carico **8 nuovi residenti**

% copertura posti budget RSD | 99,68%

| | |
|---|--------|
| giornate posti letto accreditati | 12.484 |
| giornate posti letto solvenza | 978 |
| Totale | 13.462 |

| | |
|-----------------------|-------------|
| | 2022 |
| decessi | 1 |
| dimissioni | 7 |
| nuovi ingressi | 9 |

Residenti del territorio al 31/12/2022

| | | |
|------------------------|----|-----|
| Cremona | 22 | 58% |
| Bergamo | 1 | 3% |
| Monza e Brianza | 1 | 3% |
| Milano | 2 | 5% |

| | | |
|----------------|----|-----|
| Mantova | 12 | 32% |
| Totale | 38 | |

Contributo medio SIDI

| 2022 | 2021 | 2019 |
|---------|---------|---------|
| € 94,05 | € 91,83 | € 88,91 |

Età residenti 2022

| Età media residenti | Età media nuovi ingressi |
|---------------------|--------------------------|
| 56 | 55 |



Cure intermedie

In Fondazione è presente da anni un nucleo di **20 posti** di **riabilitazione generale geriatrica** e di mantenimento. Durante l'anno 2021 è stato sottoscritto un accordo con **ASST Cremona** per il **Progetto sperimentale di continuità clinico-assistenziale ad alta integrazione sociosanitaria per dimissioni protette dal reparto di Cure Intermedie**. A seguito dell'inserimento formale dell'infermiere di comunità nel mondo sanitario, la Fondazione ha aderito al progetto sperimentale, in concerto con l'Azienda Socio Sanitaria territoriale, di accompagnamento della persona in dimissione dal reparto di cure intermedie al domicilio utilizzando la valutazione multidimensionale a cura dell'équipe multidisciplinare (composta dallo staff di cure intermedie, infermiere di comunità, assistente sociale interno e assistente sociale territoriale).

| | |
|-----------------|-------------|
| | 2022 |
| ingressi | 107 |

Il nucleo ha garantito tutti gli standard assistenziali previsti dalla normativa e complessivamente ha preso in carico **107 pazienti** provenienti dagli ospedali e dal territorio.

- Le **giornate di presenza** sono rimaste costanti rispetto all'anno precedente ma aumentate del **43%** rispetto all'anno **2020**

Giornate di presenza

| | |
|-------------|------|
| 2019 | 5997 |
| 2020 | 3986 |
| 2021 | 5714 |
| 2022 | 5715 |

Progetto sperimentale di continuità clinico assistenziale ad alta integrazione sociosanitaria per dimissioni protette dal reparto di Cure Intermedie ASST Cremona

Il progetto è stato attivato a settembre 2021 e proseguito per tutto l'anno 2022. A seguito dell'inserimento formale dell'infermiere di comunità nel mondo sanitario, il progetto prevede un percorso di accompagnamento della persona in dimissione dal reparto di cure intermedie al domicilio utilizzando la valutazione multidimensionale a cura dell'équipe multidisciplinare (composta dallo staff di cure intermedie, infermiere di comunità, assistente sociale interno e assistente sociale territoriale).



Focus: il punto di vista degli utenti e parenti dei servizi

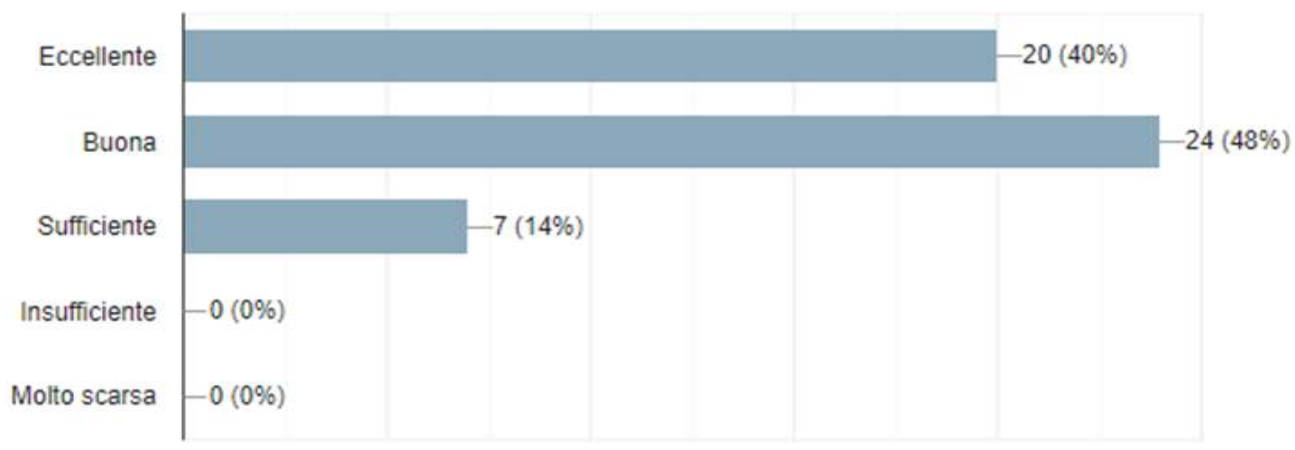
È obiettivo fondamentale di Fondazione erogare servizi di qualità che rispondano alle attese ed aspettative di coloro che utilizzano i servizi (residenti, utenti, familiari). Fondazione adotta tutta una serie di strumenti per mantenere attivo costantemente il rapporto con utenti e familiari perché la famiglia è parte integrante del sistema di assistenza, perseguendo quel principio di trasparenza ritenuto come vera e propria mission aziendale.

Uno degli strumenti utilizzati per conoscere il punto di vista delle persone che utilizzano i servizi è la somministrazione della *customer satisfaction*.

La *customer* somministrata a parenti e residenti ha confermato risultati molto positivi per quanto riguarda il grado di soddisfazione e di gradimento di servizi.

Customer parenti servizi residenziali e semiresidenziali (52 rispondenti)

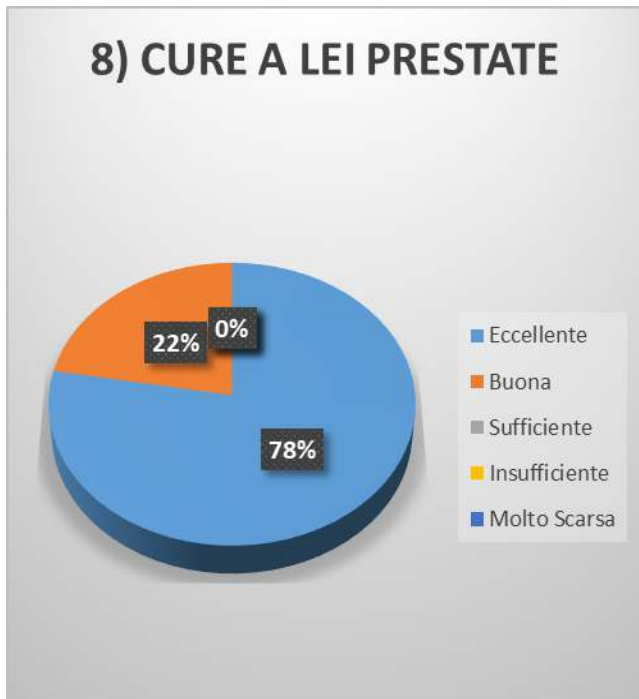
Come giudica il livello di rispetto e riservatezza mantenuto in residenza?



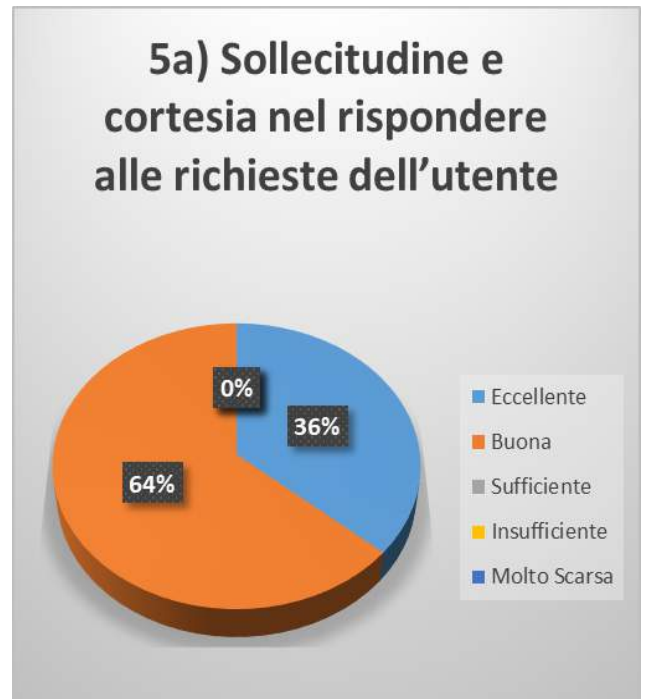
Customer residenti servizi residenziali (53 rispondenti)



Ambulatorio fisioterapia (10 rispondenti)



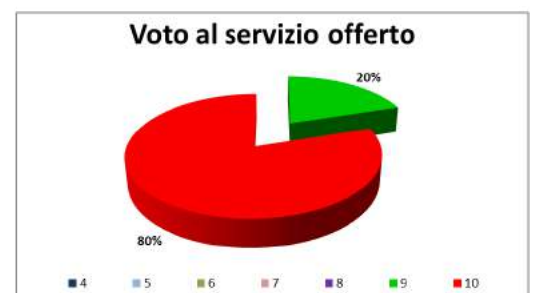
Cure intermedie (10 rispondenti)



Servizio ADI (10 rispondenti)



Sono pervenute n. 3 segnalazioni di disservizi, diversi suggerimenti migliorativi e molte note di ringraziamento per i servizi svolti.



Riabilitazione ambulatoriale e fisioterapia

- L'attività fisioterapica ambulatoriale ha avuto un **incremento** del **22,58%** rispetto all'anno precedente confermando il trend di crescita come si evince dal Bilancio Sociale 2021
- Inoltre la fisioterapia ha operato in regime di solvenza avvicinandosi ai numeri realizzati pre-covid. La tabella sottostante indica le 1068 prestazioni erogate nell'anno 2022.

| Prestazioni fisioterapia | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|------|------|------|
| 1 ^a visita fisiatrica | | | 3 |
| 1 ^a visita fisiatrica con infiltrazione | | 2 | |
| Visita fisiatrica domiciliare | | 1 | |
| Visita fisiatrica-ortopedica | | 8 | |
| Diatermia (Tecar) | 53 | 76 | 14 |
| Elettrostimolazione | 20 | 20 | 13 |
| Elettrostimolazione 10 | 17 | | |
| Elettroterapia antalgica | | 19 | 10 |
| Infiltrazione | | 11 | 4 |
| Kinesi globale | 6 | | 26 |
| Kinesi globale 10 | 10 | 10 | 10 |
| Kinesi neuromotoria | 4 | 19 | |
| Kinesi ortopedica segmentaria | 566 | 507 | 363 |
| Kinesi segmentaria 10 | | 188 | |
| Kinesi ortopedica globale | 174 | 259 | |
| Pack 20 Kinesi ortopedica segmentaria | 1 | | |
| Rieducazione posturale | 26 | 13 | |
| Rieducazione posturale | | 10 | |
| Pack 20 rieducazione posturale | 3 | | |
| Magnetoterapia | 1 | 5 | 19 |

| | | | |
|---|-------|-------|-----|
| Magnetoterapia 10 | | 10 | |
| Massoterapia distrettuale | 93 | 82 | 37 |
| Massoterapia distrettuale - sconto 10% | | | 10 |
| Massoterapia 10 | | 10 | |
| Massoterapia rachide in toto | | | 9 |
| Ultrasuonoterapia | 53 | 35 | 12 |
| Ultrasuonoterapia 10 | 5 | 10 | |
| Laserterapia (operatore dipendente) | 3 | 41 | 14 |
| Laser | 10 | | |
| Terapia manuale | 20 | | |
| McKenzie 1^a seduta | | 1 | |
| McKenzie sedute successive | | 6 | |
| Prestazione fisioterapica domiciliare | | 21 | |
| TOTALE | 1.068 | 1.364 | 544 |



| numero attività | 2021 | 2022 |
|-------------------------|------|------|
| VISITA FISIATRICA | 11 | 12 |
| VISITA FISIATRICA DOM | 1 | 1 |
| VISITA FISIATRICA CONTR | 1 | 1 |
| INFILTRAZIONI | 11 | 28 |

Servizi domiciliari

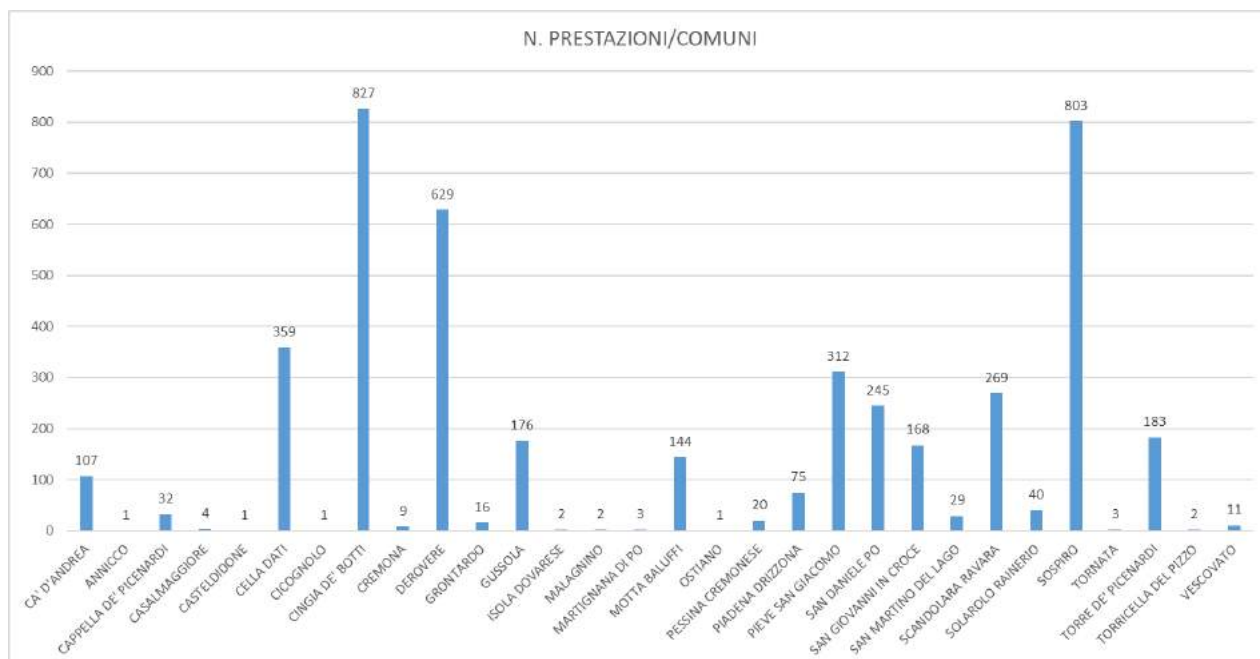
Assistenza Domiciliare Integrata - ADI

interventi | 4476

utenti* | 156

* alcuni utenti hanno usufruito di più prestazioni

| | utenti | interventi | Δ% |
|--------------------------------|---------------|-------------------|-----------|
| distretto Cremona | 86 | 2511 | 56% |
| distretto Casalmaggiore | 70 | 1965 | 44% |
| Totale | 156 | 4476 | |



L'attività di Assistenza Domiciliare Integrata e di conseguenza i **ricavi** sono aumentati da € 112.952 a € 121.576. L'**aumento** rispetto al 2021 è stato del **7,64%**.

Fondazione Germani ha aderito alla riclassificazione di accreditamento dell'UDO ADI in Cure Domiciliari adeguando procedure e processi per rispondere alla nuova normativa.

Misura RSA aperta

| | |
|----------------------------|-----------|
| utenti | 39 |
| non autosufficienti | 18 |
| demenza lieve | 4 |
| demenza moderata | 11 |
| demenza grave | 4 |
| demenza molto grave | 2 |

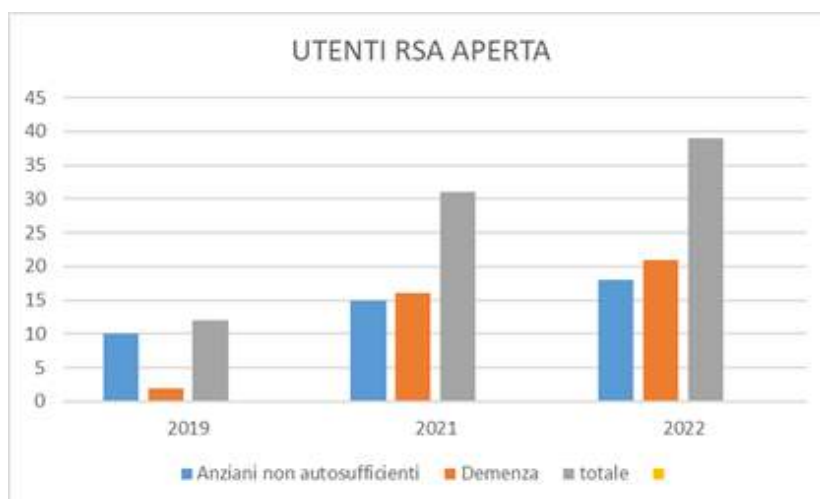
| | utenti | interventi | % |
|--------------------------------|---------------|-------------------|----------|
| distretto Cremona | 12 | 614 | 56% |
| distretto Casalmaggiore | 27 | 1002 | 44% |
| Totale | 39 | 1616 | |

Tipologia interventi

| | |
|---|------------|
| Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche relative all'igiene della persona domiciliare - ASA | 2 |
| Consulenza alla famiglia/caregiver per la gestione di problematiche relative all'igiene della persona domiciliare - OSS | 4 |
| Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per adattamento/protesizzazione ambienti abitativi domiciliare - Infermiere | 1 |
| Consulenza e addestramento alla famiglia/caregiver per adattamento/protesizzazione ambienti abitativi domiciliare - Terapista Occupazionale | 3 |
| Igiene personale completa domiciliare - ASA | 199 |
| Igiene personale completa domiciliare - OSS | 32 |
| Interventi al domicilio occasionali in sostituzione del caregiver domiciliare - OSS | 3 |
| Interventi al domicilio occasionali in sostituzione del caregiver domiciliare - ASA | 224 |

| | |
|---|-------------|
| Interventi di riabilitazione motoria domicilio - Fisioterapista | 24 |
| Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie domiciliare - Fisioterapista | 401 |
| Interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie domiciliare - OSS | 138 |
| Interventi mantenimento abilità residue domiciliare - Fisioterapista | 552 |
| Interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia domiciliare - Logopedista | 2 |
| Stimolazione Cognitiva domiciliare - Terapista Occupazionale | 10 |
| Supporto psicologico al caregiver domiciliare - Psicologo | 19 |
| Supporto psicologico al caregiver in struttura - Psicologo | 2 |
| Totale | 1616 |

| utenti RSA Aperta | 2022 | 2021 | 2019 |
|------------------------------------|------|------|------|
| anziani non autosufficienti | 18 | 15 | 10 |
| demenza | 21 | 16 | 2 |
| Totale | 39 | 31 | 12 |



Anche gli interventi di **RSA Aperta** sono aumentati in maniera significativa. I ricavi sono passati da € 43.870 dell'anno 2021 ad € 48.398 nel 2022, con un **incremento del 10,32%**. Si evidenzia un aumento delle prese in carico di persone con demenza, che nel 2022 sono più della metà del totale.

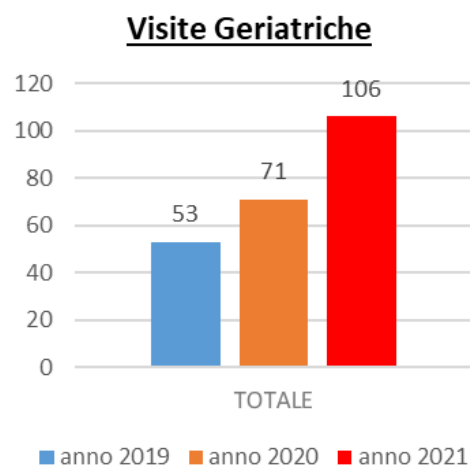
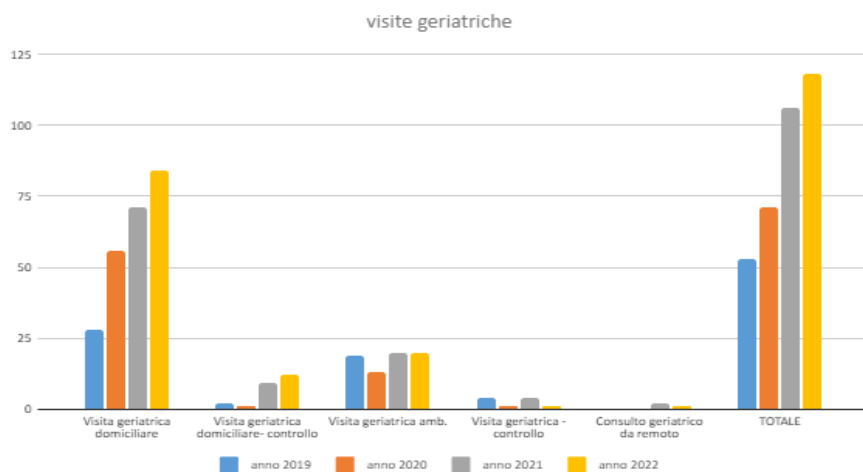
Altri servizi ambulatoriali e domiciliari privati

Fondazione è autorizzata ad esercitare visite ambulatoriali: geriatra, fisiatra, ortopedico, pneumologo, cardiologo, psicologo, neuropsicologo, terapeuta occupazionale, logopedista.

Visite ambulatoriali private 2022

| | | |
|--|----|------|
| Visita fisiatrica + infiltrazioni | 42 | 2530 |
| Visita logopedica | 3 | 174 |
| Valutazione neuropsicologica | 5 | 590 |
| Visita pneumologica | 1 | 150 |

| | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|---|------------|------------|-----------|-----------|
| Visita geriatrica domiciliare | 20 | 71 | 56 | 28 |
| Visita geriatrica domiciliare - controllo | 1 | 9 | 1 | 2 |
| Visita geriatrica ambulatorio | 84 | 20 | 13 | 19 |
| Visita geriatrica ambulatorio - controllo | 12 | 4 | 1 | 4 |
| Consulto geriatrico da remoto | 1 | 2 | | |
| Totale | 118 | 106 | 71 | 53 |



Il progetto SOS Demenze

A far data dal 16/08/2021 è stato attivato il progetto "SOS demenza e dintorni". Nel progetto sono impegnati professionisti qualificati: medico geriatra, infermiere, psicologo, logopedista, terapeuta occupazionale, fisioterapista, assistente sociale, che lavoreranno in équipe per garantire una **presa in carico a 360 gradi**. Il servizio garantisce una **consulenza telefonica (gratuita)** di un operatore esperto che indirizza sul percorso da seguire (scopo di prima accoglienza e orientamento) **assicurando una presa in carico dal primo contatto**. A ciò farà seguito, la prima valutazione domiciliare, da cui scaturirà un progetto di assistenza personalizzato, nel quale sono previsti controlli periodici della persona fragile a domicilio e interventi di supporto e sostegno ai familiari.

L'esperienza quotidiana degli operatori durante l'erogazione dei servizi di RSA Aperta, ADI, le visite geriatriche domiciliari effettuate dal medico geriatra di Fondazione, gli incontri "istituzionali" con i servizi sociali territoriali ed i sindaci, hanno rilevato un'evoluzione del bisogno rispetto al passato, un aumento di persone con demenza e con disturbi cognitivi e comportamentali, la necessità e la richiesta di supporto da parte dei familiari e dei *caregivers*.

| | 2022 | 2021 |
|-------------------------------|----------|---------|
| Utenti presi in carico | 6 | 3 |
| Ricavi | € 11.830 | € 4.385 |

Al Germani task force anti disturbi cognitivi
Cingia de' Botti, balzo dei casi e l'Istituto si attrezza riconvertendo il centro diurno. «La malattia si modifica e occorre essere pronti ad adeguarsi alle nuove necessità»

UNA TASK FORCE di medici, infermieri, psicologi, logopedisti, fisioterapisti e assistenti sociali si è formata all'interno della Fondazione "Elisabetta Germani" per affrontare il problema dei disturbi cognitivi. Il team di lavoro è guidato dal medico geriatra Cingia de' Botti, che ha coordinato la creazione di una task force multidisciplinare per affrontare il problema dei disturbi cognitivi. L'obiettivo è quello di offrire un'assistenza personalizzata e multidisciplinare ai pazienti, con un'attenzione particolare alla valutazione e al trattamento dei disturbi cognitivi. La task force si riunisce regolarmente per discutere i casi e condividere le esperienze. L'obiettivo è quello di offrire un'assistenza personalizzata e multidisciplinare ai pazienti, con un'attenzione particolare alla valutazione e al trattamento dei disturbi cognitivi.

Specialisti a domicilio per curare l'Alzheimer
Alla Fondazione Germani di Cingia de' Botti è già pronto un team di professionisti

Fondazione "Elisabetta Germani"
CENTRO ASSISTENZIALE INTEGRATO "SOS DEMENZA"

"SOS DEMENZA E DINTORNI"
INTERVENTI DOMICILIARI DEDICATI A PERSONE CON DEMENZA, PROBLEMI COGNITIVI E DISTURBI DEL COMPORTAMENTO

IL SERVIZIO "SOS DEMENZA E DINTORNI" DELLA FONDAZIONE "ELISABETTA GERMANI" È UN SERVIZIO DEDICATO A PERSONE CON DEMENZA, PROBLEMI COGNITIVI E DISTURBI DEL COMPORTAMENTO. IL SERVIZIO È GRATUITO E SI SVOLGE A DOMICILIO. IL SERVIZIO È ATTIVO DAL 16/08/2021.

PER INFORMAZIONI E PER ISCRIVERSI AL SERVIZIO:

- SERVIZIO ASSISTENZIALE
- SERVIZIO SOCIALI
- TERAPIE E ASSISTENZA PSICOLOGICA
- FISIOTERAPIA
- FISIOTERAPIA

NUMERO VERDE 800 00 00 00
Tel. 0375 366111

Servizio prelievi

I prelievi si svolgono al giovedì mattina ed il servizio è gestito in **convenzione con ASST Cremona**. Nel 2022 si sono raggiunti i numeri pre-pandemia.

| | | media settimanale |
|------------------------------|-----|-------------------|
| prelievi con ASST (giovedì) | 770 | 15 |
| prelievi domiciliari privati | 9 | |

Prestazioni SAD

| | utenti presi in carico | Ricavi |
|---|------------------------|----------|
| SAD Privato | 2 | € 1.340 |
| Dimissioni protette Concass | 1 | € 128,40 |
| Dimissioni protette Azienda Sociale Cremonese | 1 | € 360 |

Fondazione ha prorogato il Patto di servizi di domiciliarità con **Concass e Azienda Sociale Cremonese** per erogare i servizi di assistenza domiciliare e di Dimissioni Protette.

Progetto HoCare 2.0

Fondazione ha partecipato al progetto HoCare2.0 realizzato dal **Cremona Co-Creation Lab**, del quale fanno parte ATS Valpadana, Camera di Commercio di Cremona, Comune di Cremona, Politecnico di Milano, Regione Lombardia DG Welfare, SPI-CGIL Cremona ed altre realtà fondative ed associative del territorio. Un progetto che promuove la **fornitura** e l'**implementazione** di **soluzioni** altamente innovative **per l'assistenza domiciliare sociale e sanitaria** attraverso approcci di co-creazione. Il progetto, finanziato dall'Unione Europea nell'ambito del programma Interreg Central Europe, ha preso ufficialmente avvio ad aprile 2019 e terminato a marzo 2022.



Progetto Beside con Università Cattolica del Sacro Cuore sede di Cremona

Fondazione ha aderito al progetto “CRBeCare – Cremona Beside Caregivers” proposto e svolto dall’**Università Cattolica di Cremona** in partnership con il **Politecnico di Milano**, il **Comune** e la **Camera di Commercio di Cremona**, finanziato da Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona. Prevede un'accurata **indagine** sull'assistenza agli anziani focalizzata soprattutto sui *caregivers* al fine di immaginare innovative **opportunità assistenziali**, in grado di soddisfare le nuove esigenze della comunità, sempre più anziana e bisognosa di sostegno.

The image shows the cover of a report titled "Cremona Beside Caregivers: una ricerca per assistere chi assiste". The cover is divided into three horizontal sections. The top section is white and contains the logos of the following organizations: Cremona Comune di Cremona, Camera di Commercio Cremona, Politecnico Milano 1859, and Università Cattolica del Sacro Cuore. The middle section is a dark blue banner with the title "Cremona Beside Caregivers: una ricerca per assistere chi assiste" in white text. The bottom section is white and contains the following text: "Report parte del progetto 'Cremona Beside Caregivers'", "Responsabili del progetto: Prof.ssa Graffigna, Prof.ssa Richi, Prof.ssa Morella", "Altri membri del team: Dott.ssa Gheduzzi, Dott. Niccolò Morelli, Dott. Felcoligno, Dott.ssa Pizzo", and the logo of the Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona with the text "Con il supporto finanziario di Fondazione Comunitaria della Provincia di Cremona".

Bando Welfare in ageing e relativi accordi di partenariato e di condivisione

Fondazione ha partecipato al bando welfare ageing promosso da Fondazione Cariplo presentando il progetto **“Polo Territoriale Demenze: un modello di servizio sostenibile e replicabile per persone affette demenze (e patologie correlate) e le loro famiglie”** al fine di potenziare la capacità delle comunità di rispondere ai bisogni degli anziani e delle loro famiglie. Il progetto è stato sviluppato con il del supporto del Politecnico di Milano e dell’Università Cattolica del Sacro Cuore di Cremona (partner) e con accordi di rete di numerose realtà territoriali (scuole, cooperative, medici di medicina generale, cooperative, gruppi di volontariato, aziende di settore).

il Polo Territoriale Demenze: un modello di servizio sostenibile e replicabile per persone affette da demenze (e patologie correlate) e le loro famiglie

Home > Progetti inviati > il Polo Territoriale Demenze: un modello di servizio sostenibile e replicabile per persone affette da demenze (e patologie correlate) e le loro famiglie

Visualizza / Scarica

Riepilogo Comunicazioni Questionari inviati Impostazioni

DATI GENERALI

| | |
|---|--|
| Titolo | Codice |
| il Polo Territoriale Demenze: un modello di servizio sostenibile e replicabile per persone affette da demenze (e patologie correlate) e le loro famiglie | 2022-2754 |
| Responsabile di progetto | Sede organizzativa |
| Ivan Scaratti | Via Pieve Gurata 11 via Pieve Gurata 11, 26042, CINGIA DE' BOTTI, CREMONA, Lombardia, ITALIA |

AZIONI E PIANO ECONOMICO

Allegati

| | |
|---|----------------------|
| Piano economico PE_2022-2754_202210131227597538(CORRETTO).xlsm | Visualizza / Scarica |
|---|----------------------|

PROGETTO

7 - La situazione economica e finanziaria

Di seguito il bilancio riclassificato secondo le “Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit”.

| | 2022 | 2021 | 2020 |
|--|-------------------|-------------------|-------------------|
| Rette e contributi | 12.531.667 | 11.236.100 | 10.201.366 |
| Proventi diversi | 217.673 | 382.528 | 424.345 |
| Proventi da attività connesse | 44.549 | 42.429 | 18.736 |
| Valore della produzione venduta | 12.793.888 | 11.661.058 | 10.644.447 |
| Acquisto beni | 1.075.942 | 989.660 | 993.972 |
| Utenze | 1.242.973 | 729.552 | 458.768 |
| Manutenzioni | 359.311 | 308.971 | 330.817 |
| Altri servizi | 722.307 | 701.584 | 645.648 |
| Oneri diversi di gestione | 231.340 | 312.496 | 222.516 |
| Totale | 3.631.874 | 3.042.263 | 2.661.720 |
| Valore aggiunto | 9.162.015 | 8.618.795 | 7.992.727 |
| Costo personale dipendente | 5.912.369 | 5.698.923 | 5.673.417 |
| Oneri Sociali | 1.592.926 | 1.558.703 | 1.563.754 |
| Contributo TFR + accantonamento | 418.912 | 378.585 | 368.125 |
| Altri costi del personale | 44.283 | 25.515 | 14.204 |
| Appalti | 667.424 | 719.262 | 648.198 |
| Consulenze e prestazioni professionali | 628.107 | 302.275 | 284.300 |
| Costo personale attività connessa | 37.475 | 29.271 | 14.586 |
| Totale | 9.301.495 | 8.712.534 | 8.566.583 |
| Margine operativo lordo | (139.480) | (93.739) | (573.857) |
| Ammortamenti immateriali | 127.436 | 150.821 | 142.436 |
| Ammortamenti materiali | 657.691 | 651.774 | 675.801 |

| | | | |
|--|-----------|-----------|-------------|
| Accredito svalutazione e rischi | 0 | 0 | 0 |
| Totale | 785.127 | 802.595 | 818.237 |
| Risultato operativo della gestione caratteristica | (925.608) | (896.334) | (1.392.094) |
| Interessi e proventi finanziari | 31.781 | 28.348 | 15.627 |
| Interessi ed oneri finanziari | (17.412) | (4.678) | (6.045) |
| Proventi oneri finanziari | 14.369 | 23.670 | 9.582 |
| Proventi straordinari | 653.430 | 596.454 | 562.724 |
| Totale Proventi e oneri straordinari | 623.082 | 575.542 | 552.326 |
| Donazione e raccolta fondi | 21.545 | 51.193 | 13.729 |
| Totale | 658.997 | 650.405 | 575.636 |
| Risultato prima delle imposte | (265.611) | (245.929) | (816.458) |
| Imposte stimate di periodo | 11.178 | 11.178 | 11.146 |
| Risultato di periodo | (276.788) | (257.107) | (827.604) |
| Servizi merci e costi diversi / Valore della produzione | 28,39% | 26,09% | 24,91% |
| Personale-Appalti / Valore della produzione | 72,70% | 74,71% | 80,48% |
| M.O.L. / Valore della produzione | -1,09% | -0,80% | -5,39% |

Principali ricavi

| | ricavi 2022 | ricavi 2021 | Δ | Δ% |
|-----------------------------|--------------|--------------|--------------|---------|
| RSA | 9.170.503,80 | 8.067.198,73 | 1.103.305,07 | 13,68% |
| RSD | 2.182.103,38 | 2.067.025,80 | 115.077,58 | 5,57% |
| CURE INTERMEDIE | 826.379,40 | 823.417,22 | 2.962,18 | 0,36% |
| RIAB. AMB. | 143.251,00 | 116.862,70 | 26.388,30 | 22,58% |
| AMB. CON TICKET | 6.934,53 | 5.125,50 | 1.809,03 | 35,29% |
| CDI | 39.454,50 | 4.772,80 | 34.681,70 | 726,65% |
| FISIOTERAPIA ESTERNI | 20.147,40 | 20.436,40 | -289,00 | -1,41% |
| RSA APERTA | 48.398,00 | 43.870,00 | 4.528,00 | 10,32% |
| ADI | 121.576,64 | 112.952,51 | 8.624,13 | 7,64% |
| PASTI | 24.073,00 | 38.233,00 | -14.160,00 | -37,04% |

Andamento dei servizi e delle attività: alcuni dati di gestione

L'occupazione dei posti letto e la produzione dei servizi ha avuto un incremento significativo raggiungendo, in alcuni casi, i livelli pre-pandemia, e pertanto si è raggiunta una **sovrapproduzione rispetto ai budget annuali assegnati**, poi riconosciuta dalla Regione.

Tutti i servizi erogati hanno avuto un incremento dei ricavi rispetto al 2021.

La RSA e la RSD hanno raggiunto le seguenti % di saturazione:

| | |
|---|--------|
| % copertura posti letto totali RSA | 92,50% |
| % copertura posti budget RSA | 98,70% |
| % copertura posti budget RSA | 99,68% |

L'indice di saturazione dei posti letto a contratto con Regione Lombardia è stato del **98,70%** (90,59% nel 2021) per la **RSA** e del **99,68%** per la **RSD** (99,87% nel 2021).

A seguito della realizzazione del progetto di riconversione del CDI in Centro Diurno specializzato nell'assistenza a persone con demenze (finanziato in parte anche da Fondazione comunitaria della provincia di Cremona), con il mese di maggio è stato riaperto il servizio ma al termine del 2022 non è stata ancora raggiunta la piena occupazione dei posti previsti a budget.

I servizi domiciliari (ADI, RSA aperta, visite geriatriche) hanno invece proseguito la loro attività in modo significativo aumentando le persone prese in carico e di conseguenza i ricavi: essi si sono rivelati un ottimo servizio territoriale e di supporto per rispondere ai bisogni della popolazione anziana e dei loro *caregivers* al domicilio anche durante la pandemia. Per i servizi domiciliari di **ADI e RSA Aperta**, Fondazione ha raggiunto una **iper-produzione** che è stata poi riconosciuta da Regione/ATS.

Voci di costo significative da segnalare

Si riporta di seguito il prospetto relativo ai consumi delle voci più significative confrontati con i consumi dell'anno precedente:

| | Acquisti | Rimanenze iniziali | Rimanenze finali | 31/12/2022 | 31/12/2021 |
|-----------------------------|-----------------|---------------------------|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Generi alimentari | 402.523 | 14.681 | 14.325 | 402.879 | 354.870 |
| Medicinali | 242.874 | 29.329 | 43.836 | 228.367 | 177.891 |
| Presidi per incontr. | 91.433 | 10.273 | 10.218 | 91.488 | 79.720 |
| Materiale sanitario | 136.743 | 35.041 | 29.829 | 141.954 | 79.951 |
| Materiale monouso | 73.324 | 27.246 | 19.947 | 80.622 | 180.752 |
| Saponi detersivi | 42.915 | 8.905 | 8.161 | 43.658 | 49.540 |

Si riporta di seguito il prospetto relativo ai consumi delle voci più significative confrontati con i consumi dell'anno precedente, evidenziando che rispetto all'anno

precedente, per la significatività assunta con la pandemia Covid-19, le rimanenze del materiale monouso, in precedenza unite al materiale di pulizia, sono state separatamente contabilizzate ricomprendendo anche parte dei presidi Covid, nel 2020 in parte inseriti nel materiale sanitario.

La voce relativa ai **Servizi** è così composta:

| Servizi | 2022 | 2021 | Δ |
|--|------------------|------------------|----------------|
| Telefono | 25.646 | 20.297 | 5.349 |
| Acqua | 67.002 | 58.619 | 8.383 |
| Gas riscaldamento | 552.313 | 321.889 | 230.424 |
| Energia | 589.011 | 328.747 | 269.264 |
| Servizio manutenzioni fabbricati | 21.696 | 9.094 | 12.602 |
| Manutenzioni impianti e attrezzature | 257.463 | 254.858 | 2.606 |
| Manutenzione area esterna | 45.883 | 13.279 | 32.604 |
| Altre manutenzioni | 34.269 | 31.740 | 2.529 |
| Lavanderia | 431.062 | 399.750 | 31.312 |
| Servizio pulizia | 646.038 | 633.758 | 12.280 |
| Assicurazioni | 83.035 | 73.795 | 9.240 |
| Consulenze varie | 94.879 | 110.530 | (15.651) |
| Revisore dei conti / Organo di controllo | 18.334 | 18.271 | 63 |
| Altri servizi | 31.103 | 26.046 | 5.057 |
| Spese bancarie | 8.983 | 9.211 | (228) |
| Spese postali | 1.781 | 1.900 | (120) |
| Servizio smaltimento rifiuti - disinfestazione | 99.439 | 124.792 | (25.352) |
| Abbonamenti | 1.948 | 1.718 | 230 |
| Consulenti sanitarie | 506.493 | 165.074 | 341.419 |
| Collaborazioni a progetto | 8.400 | 8.400 | 0 |
| Servizi ricreativi | 21.386 | 85.503 | (64.117) |
| Canoni e assistenza hardware e software | 64.957 | 64.371 | 585 |
| Totale | 3.620.122 | 2.761.643 | 858.479 |

Significativo è stato l'**incremento** del costo per il **riscaldamento (+71%)** e per l'**energia elettrica (+82%)** dovuto all'incremento delle tariffe.

La Fondazione ha presentato domanda di contributo ex art. 5 comma 5 della l. 175 del 17/11/2022 di conversione del D.L. "Aiuti ter" n. 144/22 a fronte dei maggiori costi determinati dall'aumento dei prezzi delle fonti energetiche.

La richiesta è volta ad ottenere un contributo di € 52.995,73.

Nella voce consulenze sanitarie sono indicati i costi relativi ai professionisti medici, infermieri, operatori socio sanitari e ausiliari socio assistenziali non dipendenti che collaborano con la struttura.

In particolare la difficoltà di trovare personale infermieristico ed ausiliario (ASA e OSS) ha determinato la necessità di ricorrere a contratti con diverse agenzie di prestazioni interinali.

Focus: costi personale (dipendenti e collaboratori)

| Servizi | 2022 | 2021 | 2020 | 2019 |
|-----------------------------|-------------|-------------|--------------|--------------|
| Costo del personale e oneri | 7.748.922 | 7.485.126 | 7.633.751,19 | 8.027.652,52 |
| Accantonamenti fondi TFR | 50.306 | 25.072 | 14.930,60 | 13.247,37 |
| Altri costi personale | 44.283 | 25.515 | 14.203,56 | 23.596,78 |

Rispetto della normativa relativamente al rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell'ente.

Per una più completa analisi dei dati di bilancio si rimanda al Bilancio Consuntivo 2022 approvato dal Consiglio di Amministrazione.

Adeguamento rette e tariffe

A fronte delle considerazioni sui ricavi e sui costi sopra evidenziati il CDA di Fondazione, in occasione della predisposizione e dell'approvazione del bilancio preventivo anno 2022 ha deliberato l'**aumento delle rette**.

Tali decisioni sono sintetizzate nella tabella qui riportata:

| | 2022 | 2021 |
|---|-------------|-------------|
| RSA | € 57,00 | € 55,50 |
| Nucleo Alzheimer | € 59,00 | € 57,00 |
| RSD Bonomelli | € 64,00 | € 63,00 |
| Retta totale carico RSA | | € 80,00 |
| Retta totale carico Nucleo Alzheimer | | € 90,00 |
| Retta totale carico RSD Bonomelli | | € 100,00 |

9 - Marketing e comunicazione sociale

Durante l'anno sono state avviate **campagne di informazione** improntate alla **massima trasparenza** della qualità erogata e delle azioni messe in campo dal CDA e dalla dirigenza.

Significativa è stata l'attività di marketing al fine di dare un'immagine di sicurezza e **raccontare i progetti e la vita quotidiana** all'interno dei nuclei di residenza. I canali utilizzati sono stati diversi: campagne informative sulla **stampa**, articoli sul giornale, interviste e riprese nelle **TV locali**, **brochure** consegnate ai cittadini del territorio circostante. Inoltre si è avviata una collaborazione con Teleradio Cremona (rivista "**Riflessi Magazine**"). Costantemente sono stati aggiornati i profili **Facebook** e **LinkedIn** di Fondazione intesi come canale di comunicazione con i familiari e come fonte informativa/educativa, ma anche come vetrina per le attività e la mission di Fondazione.

Infine efficaci sono stati i rapporti e le relazioni avviate con assistenti sociali, Sindaci, MMG, ASST e le altre istituzioni del territorio.



Comunicazione e rapporti con l'esterno

Durante l'anno Fondazione ha sempre proposto attività educative e progettualità **per i residenti** delle UDO residenziali come previsto nel documento organizzativo, come di seguito elencate:

- prosecuzione **videochiamate** tra residenti e familiari e progetto "Legami a distanza" secondo le varie declinazioni (la finestra, la stanza degli abbracci, incontri protetti in presenza) influenzate dall'andamento epidemiologico interno ed esterno fino al 9 maggio 2022;
- ripresa delle **visite in presenza** nei nuclei da parte dei familiari e delle uscite dei residenti (10 maggio 2022)
- iniziative varie per favorire **integrazione col territorio** (Color Walk, giornata mondiale dei nonni, pizz-ape, scambio di auguri natalizi con la scuola, progetto "I nipoti di Babbo Natale", ecc.)
- pubblicazione periodica di post sulla pagina **Facebook** aziendale come canale di comunicazione coi familiari e come fonte informativa/educativa
- pubblicazione periodica di post sulla pagina aziendale **LinkedIn** come vetrina per le attività e la mission di Fondazione
- **"Il pianoforte per noi"** cerimonia di ringraziamento per la donazione di un pianoforte da parte dei familiari di una residente e concomitante presentazione del progetto di musicoterapia (febbraio 2022) con intervento della **musicoterapista dott.ssa Losacco**
- incontri informativi per la cittadinanza presso il comune di Torre de' Picenardi (maggio 2022)
- incontri informativi per familiari, operatori, volontari (marzo-giugno 2022) in collaborazione con AIMA Cremona presso l'Alzheimer Caffè
- incontri con le scuole del territorio (Liceo Anguissola, Polo Romani)
- apertura Centro Diurno SerenaMENTE (maggio 2022)
- adozione a distanza Amici del Brasile
- formazione ai volontari Auser di Cremona

- analisi strategica ed assessment di comunicazione e fundraising svolto dalla direzione con la consulenza della società Atlantis di Milano
- acquisto device di Telemedicina (holter pressorio, holter ECG, elettrocardiografo)
- progetto teatro sociale per i residenti della RSD e RSA con l'educatore Massimiliano Bozzoni
- riconoscimento bonus retta comune di Cingia de' Botti per 365 giorni, per un totale di € 20.805
- presentazione ai familiari del Nucleo Alzheimer dei risultati parziali del progetto di musicoterapia (giugno 2022)
- inaugurazione del BarLume dedicato alla dott.ssa Marina Generali (giugno 2022) in collaborazione con la famiglia ed il Lions Club Cremona Europea
- in occasione della XXIX Giornata Mondiale dell'Alzheimer sono state organizzate 3 giornate:
 - 20 settembre convegno "alzheimer: rendiamo possibile l'armonia della cura" presso Museo del Violino di Cremona, con esposizione opera "Umani" di Flavio Pagano
 - 21 settembre inaugurazione de "I Mercoledì del BarLume" - "Io non sono il mio referto", riflessioni con Pierdante Piccioni
 - 22 settembre "Senza inclusione niente" inaugurazione del CDI SerenaMENTE. Convegno "Fragilità, e se parlassimo di ri-abilitazione?" presso Castello di San Lorenzo Picenardi (ottobre 2022)
 - ciclo di eventi mensili del filone "I Mercoledì del BarLume"

Natale in RSA

Emozione e commozione anche quest'anno nel ricevere i regali richiesti a i nipoti di Babbo Natale. È bello sentirsi nei pensieri di persone lontane che hanno a cuore di esaudire i desideri dei nostri residenti della RSA.



Color Walk

Al Germani l'«invasione» dei bambini colorati
A Cingia de' Botti bene l'iniziativa Color Walk di animazione con gli alunni dell'istituto Dedalo 2000

LA CINGIA DE' BOTTI residenti della Fondazione Filadelfia Germani (Rsa) e i Nuovi Anziani di Cingia de' Botti hanno animato all'esplosione di tutti colori organizzando la iniziativa della animazione Color Walk. Nella foto a fianco il percorso fatto i ragazzi del nucleo medio dell'Istituto Comprensivo Dedalo 2000, fotografati dal loro insegnante.

glianti. L'iniziativa ha avuto il patrocinio del Comune di Cingia de' Botti e l'ospitalità era aperta a tutta la cittadinanza. L'ha animata una ricca di colori ed emozioni per tutti i partecipanti. Una ventata di energie giovinche con tante vibrazioni positive per tutti.

ALLEGRIA E SALUTE
Le attività animate ad alcuni residenti, assai colorati, hanno caratterizzato lungo tutto il giardino della Fondazione, fermandosi in ad uno spazio aperto per poter passare allegria e baci a tutti i residenti della Rsa della Rsa e ai parenti delle cure intermedie, con un breve spettacolo musicale e teatrale. Ultima la partecipazione a questo momento di scambio, animazione, di assoluta importanza per il benessere degli ospiti.

PROGRAMMA DI EVENTI
L'iniziativa è inserita all'interno di un ricco programma di servizi educativi, tra cui «Bitec» e il Karaoke, sul momento musicale per dare il benessere all'ospite. Il teatro, non mancherà le giornate in giardino e tante altre iniziative. A partire da domenica 15 con «Benevolenza» con il coro di Giovanna Lupo alle 10.30 si terrà invece l'inaugurazione del bar musicale ad a. direttore, Marina Gerardi.

I PARTECIPANTI
Ma l'iniziativa è stata del Comune di Cingia de' Botti, hanno partecipato i genitori della Fondazione Germani Riccardo Piccoli, il direttore generale Ivan Scarpato, la direttrice sanitaria Barbara Salimetti, il sindaco Fabio Micali, alcuni cittadini e diversi parenti dei residenti della Fondazione, il tutto nel rispetto delle normative anti Covid. D.B.

Pizza in giardino: la Giovane Italia

Far accadere cose belle è possibile solo con l'impegno di tutti. I nostri Educatori della RSA, coordinati da Francesca, con il supporto degli staff educativi di RSD e Nucleo Alzheimer, ce ne hanno dato un meraviglioso esempio giovedì e venerdì scorso: 120

Felici di offrire il nostro contributo professionale e umano nel percorso formativo ed informativo dedicato ai familiari, operatori e volontari dell'Alzheimer Caffè di Cremona.

RELATORI:

Dott.ssa ISABELLA SALVINI
Medica Geriatrica, Neuropsichiatra Nucleo Alzheimer
Dottorato Sanitario Fondazione E. Germani, Cingia De' Botti (CR)

Dott. CHRISTIAN POZZI
Consulente TO Fondazione E. Germani, Cingia De' Botti (CR)

Dott.ssa ALESSANDRA FROLIN
Assistente Sociale Fondazione E. Germani, Cingia De' Botti (CR)

Dott. MICHELE MERLINI
Coordinatore del Servizio Territoriale
Fondazione E. Germani, Cingia De' Botti (CR)

Dott.ssa CAMILLA TAGLIAMONTE
TO Fondazione E. Germani, Cingia De' Botti

Dott.ssa ALESSANDRA MARTELLI
Psicologa, Psicoterapeuta ambito Clinico e Neuropsichiatrico,
Psicogeriatrica, Alzheimer Caffè, Cremona

Dott.ssa ANNAUSUA LOSAGGIO
MTI, Coordinatrice Alzheimer Caffè, Cremona



**INCONTRI INFORMATIVI PER:
FAMILIARI, OPERATORI E
VOLONTARI**



gli incontri si svolgeranno in presenza
presso la sede di A.I.M.A. - CREMONA -
Via Fabio Filzi n° 35/E - 26100 CREMONA

Così inizio alle ore 17,30

CALENDARIO INCONTRI

25/04/2022:
Dott.ssa Isabella Salvini:
"I DISTURBI NEUROCOGNITIVI (diplegia, problemi visivi), trattamento
(farmacologico e non)".
(Incontro aperto a tutti)

02/05/2022:
Dott. Christian Pozzi:
"ABILITAZIONE e ATTIVITA' progettate possibili per persone con disturbi
regionali e del comportamento".
(Incontro solo per Operatori e Volontari)

09/05/2022:
Dott.ssa Annalisa Frolin, Dott. Michele Merlini:
"STRUMENTI PER IL SUPPORTO DOMICILIARE" (doppio AED, servizi
domestici e servizi - residenziali).
(Incontro aperto a tutti)

16/05/2022:
Dott.ssa Camilla Tagliamonte:
"LA TERAPIA OCCUPAZIONALE NEL CONTESTO DITECT".
(Incontro solo per familiari)

23/05/2022:
Dott.ssa Annalisa Frolin:
"CATEGORIE DI INVECCHIAMENTO in cure domiciliari come valore
sociali - dalla difficoltà verso un sistema di supporto".
Dott.ssa Annalisa Losaggio:
"INTELLIGENZA ALTERNATIVA".
(Incontro aperto a tutti)

Gli incontri si svolgeranno tutti in presenza nel
pieno rispetto delle norme anti covid vigenti.

Numero massimo partecipanti: 30

L'iscrizione è gratuita ma **OBBLIGATORIA**.

I partecipanti per accedere agli incontri dovranno
essere muniti di **super green pass**.



Per iscrizioni rivolgersi direttamente a:



Via Fabio Filzi n° 35/E - 26100 CREMONA
Tel./Fax: 0372 - 484772
e-mail: agea.italiana@gmail.com

Progetto con le scuole

Il Germani punto di attrazione per le scuole

Cingia de' Botti, alla Fondazione incontri per studenti del Romani e di Scienze infermieristiche



Gli studenti del Polo Romani di Caviglioglio in questi giorni di Scienze infermieristiche di Cremona che hanno partecipato agli incontri organizzati dalla Fondazione Germani di Cingia de' Botti nel territorio sanitario.



IN CINGIA DE' BOTTI La Fondazione Germani fa ormai parte del periplo dei "Bicentari Plus", la celebrazione del centenario e il tema di questo è il tema "in rete" e come realtà permette la partecipazione della vita economica, sociale e culturale del territorio. Ha migliorato il ruolo del "1° anno di Scienze Infermieristiche" della Università di Inverigo - sede di Cremona - Fondazione - attraverso il direttore generale **Renzo Scattoli** - il cui obiettivo è di partecipare con i propri studenti alle iniziative della Fondazione Germani di Cingia de' Botti.

partecipare ai corsi organizzati dalla Fondazione Germani di Cingia de' Botti. Gli incontri sono stati organizzati da **Annausua Losaggio** e **Michele Merlini**, coordinatori del servizio di salute per il territorio e quindi, come centro di prossimità di riferimento per la popolazione. Il corso è stato organizzato dal Servizio di Salute per il territorio e quindi, come centro di prossimità di riferimento per la popolazione. Il corso è stato organizzato dal Servizio di Salute per il territorio e quindi, come centro di prossimità di riferimento per la popolazione.

coordinatore del Servizio di Salute per il territorio. **Annausua Losaggio** e **Michele Merlini** coordinatori del servizio di salute per il territorio e quindi, come centro di prossimità di riferimento per la popolazione. Il corso è stato organizzato dal Servizio di Salute per il territorio e quindi, come centro di prossimità di riferimento per la popolazione.



LA FONDAZIONE E. GERMANI INCONTRA GLI STUDENTI DEL LICEO DELLE SCIENZE UMANE ED ECONOMICO SOCIALE "SOFONISBA ANGIUSSOLA"

OBIETTIVI:

Fondazione E. Germani come soggetto del sistema Socio-Sanitario Cremonese, come Azienda erogatrice di Servizi di "valore" per il territorio, e quindi, come centro di prossimità di riferimento per la popolazione.

Modalità Organizzative, Figure Professionali, Strumenti e Modelli Assistenziali della Germani.








Esperienza di musicoterapia

"Dove le parole falliscono, la musica parla".

Oggi uno speciale momento di festa per i residenti e i familiari del nostro nucleo specialistico con la presentazione del progetto di musicoterapia a cura della dott.ssa Losacco. 🎵🎵🎵



Inaugurazione del Bar Lume dedicato a Marina Generali



Fondazione: nuova sala per ricordare Marina

Cingia de' Botti alla Germani inaugurata Bar-Lume in omaggio all'ex direttore Generali

di SAVERIO BAZZANI

IN CINGIA DE' BOTTI l'anno scorso fu il nome della vedova Claudia Viale, alla fine di aprile, a dare il via alla inaugurazione del Bar Lume intesa alla fondazione della Marina Generali, spazio altrettanto determinante come sala Marina Generali, un omaggio alla ex direttrice e accompagnata a tutti gli anni e di recente dalla sorella anche in seguito a una malattia.

«L'idea - ha spiegato il presidente della Fondazione E.Germani - è stata quella della Germani, e quella quella della Cingia de' Botti, che ha voluto che il nome della sala venisse dedicato alla Marina Generali. Mi ha detto di fare il possibile per realizzare il progetto. La sala è stata inaugurata il 22 dicembre 2021, con una cerimonia in presenza di molti ospiti e familiari. La sala è stata inaugurata il 22 dicembre 2021, con una cerimonia in presenza di molti ospiti e familiari. La sala è stata inaugurata il 22 dicembre 2021, con una cerimonia in presenza di molti ospiti e familiari.



per la responsabilità e nel bene. L'inaugurazione, ha detto il presidente della Marina Generali, è stata un momento importante per tutti e un omaggio alla ex direttrice e accompagnata a tutti gli anni e di recente dalla sorella anche in seguito a una malattia.

La sala è stata inaugurata il 22 dicembre 2021, con una cerimonia in presenza di molti ospiti e familiari. La sala è stata inaugurata il 22 dicembre 2021, con una cerimonia in presenza di molti ospiti e familiari.



Giornata mondiale dell'Alzheimer

FONDAZIONE "ELISABETTA GERMANI" CINGIA DE' BOTTI (CR) CENTRO SANITARIO ASSISTENZIALE - ONLUS

XXIX GIORNATA MONDIALE DELL'ALZHEIMER

"COMPLEMENTARIETÀ ED INCLUSIVITÀ PER UN'AUTENTICA CENTRALITÀ DELLA PERSONA"

MARTEDÌ 20 SETTEMBRE Ore 8.30 - 13.00
Auditorium del vicinato di Cremona

CONVEGNO (Accreditato ECM)

"ALZHEIMER: rendiamo possibile l'ARMONIA della CURA"

Organizzato in collaborazione con Azienda Speciale Cremona Solidale e Fondazione Vismara - De Petri di San Bassano

MERCOLEDÌ 21 SETTEMBRE Ore 15.00
Bar - Lume della Fondazione E. Germani

Inaugurazione de "I MERCOLEDÌ, arte e cultura del BAR - LUME"

"IO NON SONO IL MIO REFERTO": riflessioni con il Dott. Pierdante Piccioni.

GIOVEDÌ 22 SETTEMBRE Ore 15.00
Fondazione E. Germani

"SENZA INCLUSIONE NIENTE"
Inaugurazione del Centro Diurno "Serenamente"

Festa con musica per i residenti del Nucleo Alzheimer, utenti CDI e Caregivers

LUNEDÌ 3 OTTOBRE Ore 9.00 - 13.00
Castello di San Lorenzo de' Piconardi

CONVEGNO (Accreditato ECM)

"FRAGILITÀ, E SE PARLIASSIMO DI RI-ABILITAZIONE?"
I nuovi orizzonti interprofessionali

PRIMA PARTE - Moderatore: Dott. Enrico Marsella
LE PERSONE FRAGILI
"L'anziano e la comunità curante" (Prof. Marco Trabucchi)
"La fragilità e l'anziano: nuovi propositi per la presa in carico" (Prof. Giuseppe Bellelli)

SECONDA PARTE
Moderatori: Dott. Maurizio Corsi e Dott. Giovanni Bacchi
ORGANIZZARE E RIORGANIZZARE I SERVIZI?
"La continuità Ospedale - Territorio: stato dell'Arte" (Dott.ssa Paola Masa - ASST Cremona)
"La presa in carico interdisciplinare in un reparto di cure intermedie: caso clinico" (Operatori Fondazione E. Germani)
"Un nuovo fronte di studio: Continuamente" (Dott. Christian Pozzi TO - Consulente Fond. E. Germani)
"Vivere convivendo con un disturbo neurocognitivo" (Operatori Fondazione E. Germani)

TERZA PARTE
CONCLUSIONI: "Cosa ci lascia questo convegno? Spunti per il futuro"
(Dirigenti Fondazione E. Germani). L'evento è accreditato ECM

Per iscrizioni scrivere (entro il 15/09/2022) a: iscrizioni@arbra.it

"Per qualcuno il 21 Settembre è un giorno qualunque, per noi no"

FONDAZIONE "ELISABETTA GERMANI" Cingia de' Botti (CR) Centro sanitario assistenziale - ONLUS

XXIX GIORNATA MONDIALE DELL'ALZHEIMER

FRAGILITÀ...E SE PARLIASSIMO DI RI-ABILITAZIONE?

I nuovi orizzonti interprofessionali

LUNEDÌ 3 OTTOBRE 2022
Ore 9.00 - 13.00
Castello San Lorenzo de' Piconardi

CONVEGNO

Registrazione dei partecipanti - Presentazione del Convegno

PRIMA PARTE - Moderatore: Dott. Enrico Marsella
LE PERSONE FRAGILI
"L'anziano e la comunità curante" (Prof. Marco Trabucchi)
"La fragilità e l'anziano: nuovi propositi per la presa in carico" (Prof. Giuseppe Bellelli)

SECONDA PARTE
Moderatori: Dott. Maurizio Corsi e Dott. Giovanni Bacchi
ORGANIZZARE E RIORGANIZZARE I SERVIZI?
"La continuità Ospedale - Territorio: stato dell'Arte" (Dott.ssa Paola Masa - ASST Cremona)
"La presa in carico interdisciplinare in un reparto di cure intermedie: caso clinico" (Operatori Fondazione E. Germani)
"Un nuovo fronte di studio: Continuamente" (Dott. Christian Pozzi TO - Consulente Fond. E. Germani)
"Vivere convivendo con un disturbo neurocognitivo" (Operatori Fondazione E. Germani)

TERZA PARTE
CONCLUSIONI: "Cosa ci lascia questo convegno? Spunti per il futuro"
(Dirigenti Fondazione E. Germani). L'evento è accreditato ECM

Per iscrizioni scrivere (entro il 15/09/2022) a: iscrizioni@arbra.it

XXIX GIORNATA MONDIALE DELL'ALZHEIMER

20 SETTEMBRE 2022 Ore 8.30 - 13.00
Auditorium G. Arvedi - Museo del violino Cremona

"ALZHEIMER: rendiamo possibile l'ARMONIA della CURA"
CONVEGNO ACCREDITATO ECM

organizzato da Azienda Speciale Cremona Solidale, Fondazione Elisabetta Germani
Centro Sanitario Assistenziale Onlus di Cingia de' Botti e Fondazione Vismara De Petri di San Bassano

Programma:

Ore 8.30: registrazione partecipanti
Ore 9.00: Saluti delle Autorità e presentazione del Convegno

Ore 9.30 - 10.00: Flavio Pagano presenta la sua opera "uMani" contro l'indifferenza per l'inclusione.

Ore 10.00 - 10.30: "LA RETE DEI SERVIZI E DELLE MISURE TERRITORIALI PER LE DEMENZE IN REGIONE LOMBARDIA e POSSIBILI SVILUPPI NORMATIVI"
Dott.ssa Carolina Maffezzoni (ATS Val Padana)

Ore 10.30 - 11.00: "IL PERCORSO PDTAR PER LE DEMENZE IN REGIONE LOMBARDIA"
Dott.ssa Graziella Filippini (Fondazione I.R.C.C.S. Istituto Neurologico Carlo Besta)

Ore 11.00 - 11.30: pausa caffè in musica

Ore 11.30 - 12.30: "UN PERCORSO DI CURA SUL NOSTRO TERRITORIO"
Dott.ssa Simona Gentile (Azienda Speciale Cremona Solidale)
Dott.ssa Isabella Solimbeni (Fondazione Elisabetta Germani)
Dott. Gianluigi Perini (Fondazione Istituto Vismara - De Petri)

MODERATORE: Prof. Marco Trabucchi e Dott. Daniele Villani
Ore 12.30 - 13.00: **CONCLUSIONI** con Flavio Pagano

Per l'occasione sarà esposta l'opera "uMani" della scrittrice e giornalista Flavio Pagano, opera con la quale l'autore vuole rappresentare un grido contro l'indifferenza ed un invito alla solidarietà ed all'inclusione.

- **MERCOLEDÌ 21 settembre alle ore 15.00**, presso il Bar-Lume di Fondazione E. Germani:

"IO NON SONO IL MIO REFERTO"

riflessioni con il **Dott. Pierdante Piccioni**,
Dirigente Medico presso l'ASST di Lodi con incarico di "Integrazione Ospedale – Territorio ed
Appropriatezza della Cronicità"



Autore di diversi libri per la casa editrice Mondadori nella collana Strade Blu i romanzi "Meno Dodici" (2016), "Pronto Soccorso. Storie di un medico empatico" (2017). "In Prima Linea" (e-book 2021), "Colpevole d'Amnesia" (2021).

Dalla sua esperienza è stato preso spunto per la realizzazione nella fiction TV "DOC - NELLE TUE MANI" trasmessa da Rai 1 (I serie 2020, II serie 2022) e ritrasmessa in numerosi paesi europei ed extraeuropei.

Si è concluso oggi il ciclo di eventi dedicato alle attività di sensibilizzazione e formazione di Fondazione Germani per la malattia di Alzheimer, con un focus sui concetti di fragilità, disabilità e possibilità di cura e assistenza nell'ottica riabilitativa. Con lo sguardo sempre rivolto alla comunità e alle relazioni intra e interdisciplinari. Ringraziamo tutti i relatori, i moderatori, gli uditori, gli enti patrocinatori e gli sponsor, per aver reso possibile questo evento nella suggestiva cornice del Castello di San Lorenzo Picenardi.



I Mercoledì del BarLume

12 ottobre 2022 - ore 15.00

I Mercoledì del



Presentazione del libro
"Guida per i caregiver di persone con demenza"
di L.Gitlin e C.Pierol - Maggioli Editore

**I problemi comportamentali
nella demenza:
un utile strumento per affrontarli**

Interviene Christian Pozzi

Via Pieve Gurata, 11 - Cingia de' Botti (CR)

23 Novembre 2022 - ore 15.00

I Mercoledì del



"Happy News"
Laboratorio a cura dell'area
riabilitativa di Psichiatria e Ufficio
Comunicazione ASST Cremona

**Porta con te un quotidiano e andremo insieme
alla ricerca delle buone notizie!**

Ingresso libero con GreenPass e FFP2

Via Pieve Gurata, 11 - Cingia de' Botti (CR)



7 Dicembre 2022 - ore 15.00

I Mercoledì del



"I cura cari"
di Marco Annicchiarico
Einaudi Editore

Presentazione con l'autore

Ingresso libero con GreenPass e FFP2



10 - Attività di raccolta fondi

| Oneri e costi attività di raccolta fondi | 2022 | 2021 | Ricavi, rendite e proventi attività di raccolta fondi | 2022 | 2021 |
|---|------|---------------|--|---------------|---------------|
| Oneri raccolte fondi abituali | | | Proventi raccolte fondi abituali | 15.204 | 8.631 |
| Oneri raccolte fondi occasionali | | 10.047 | Proventi raccolte fondi occasionali | | 10.188 |
| Altri oneri | | | Altri proventi | 900 | 38.000 |
| Totale | | 10.047 | Totale | 16.104 | 56.819 |
| | | | Avanzo attività di raccolta fondi | 16.404 | 46.772 |

Le attività di raccolta fondi attuate nell'anno sono state realizzate nel rispetto dei principi di **trasparenza**, **verità** e **correttezza** recati dall'articolo 7 del Codice del Terzo Settore (d. lgs. 117/2017).

Trasparenza: ha la finalità di rendere conto dell'operato complessivo dell'Ente di Terzo Settore attraverso le informazioni di seguito rese e consultando il sito www.fondazionegermani.it.

Nel rispetto di quanto previsto nel citato articolo 7 del Codice del Terzo Settore e nelle Linee Guida pubblicate nell'estate 2022 vengono rese le seguenti informazioni:

Le erogazioni raccolte sono relative a donazioni:

- da **persone fisiche** per **€ 6.174**
- da **persone giuridiche** per **€ 9.030**

Le erogazioni liberali in natura ricevute sono state valorizzate al *fair value* ed ammontano ad € 900 e sono costituite da:

- beni durevoli **€ 900 (pianoforte)**

L'assegnazione del 5×1000 per l'anno finanziario 2022 per la Fondazione è di € 5.201,90.



Ogni famiglia che condivide un pezzo di vita con noi resta nel nostro cuore. Oggi abbiamo vissuto un momento denso di emozione ed empatia con una famiglia che ha espresso il suo affetto nei nostri confronti con un dono. Si tratta di una sedia a dondolo che, oltre ad arricchire l'ambiente protesico del Nucleo favorendo il relax e la distensione dei Residenti, ci consentirà di ricordare il caro Giuseppe. Grazie di cuore!



Santa Lucia... La tradizione continua! Stamani nel Nucleo Alzheimer i nostri residenti hanno scelto quale dolce gustare tra quelli gentilmente offerti dalla forneria delle bontà di Torre de' Picenardi.



La Fondazione E. Germani ringrazia SPI Società Prefabbricati per Infrastrutture SRL di Cremona per la donazione del bellissimo albero di Natale posto nel giardino del Santa Chiara



11 - Informazioni ambientali

Tra gli obiettivi strategici di Fondazione, poi ripresi nel piano di sviluppo, fondamentale è l'**attenzione alle performance energetiche** per il bene dei suoi residenti, dei lavoratori e di riflesso per i cittadini del territorio.

In Fondazione è attivo un **impianto fotovoltaico di 190 kw** ed un impianto di cogenerazione. Sta anche utilizzando il **teleriscaldamento** sfruttando il calore prodotto da un impianto di biogas posto nelle vicinanze della struttura.

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività della Fondazione hanno un impatto rispettoso dell'ambiente. Per la **raccolta differenziata** dei rifiuti applica tutti i protocolli previsti, anche ai sensi del mod. 231/01, evitando di recare danni all'ambiente e alle specie animali che lo abitano ed è particolarmente attenta agli sviluppi normativi in tema di smaltimento rifiuti.

Indicatori di impatto ambientale; indice dei consumi

| | 2022 | 2021 |
|---|--|---|
| Energia elettrica - kw | A/2: 1.286.554 Fotovoltaico: 152.700 Cogeneratore: 25.840 Totale: 1.525.794 | Fotovoltaico: 152.700 (10%) Cogeneratore: 179.280 (11%) Totale: 1.575.530 |
| Acqua - m3 | 33.733 | 32.746 |
| Gas/metano: emissioni CO2 - m3, kw | 118.500 m3 3.154.483 kw | 186.725 |
| Teleriscaldamento | 365.102 | |
| Rifiuti speciali prodotti - kg | 17.691 | 27.915 |
| Carta - risme da 500 fogli | 762 | 797 |
| Carburante - lt | 6787 | 5597 |

Altri interventi: è stata avviata la **sostituzione di tutte le lampade della struttura con lampade a LED**, proseguono le azioni per raggiungere sempre più alto livello di autonomia energetica, mediante la realizzazione di un secondo impianto fotovoltaico; studio per realizzare interventi di efficientamento energetico ed antisismico in alcuni nuclei della struttura.



Quali scelte strategiche in atto e future?

Da Residenza Sanitaria Assistenziale a Centro di Prossimità e centro di riferimento per le demenze e patologie correlate.



Primo focus: verso il “polo delle demenze”

Il cuore della **missione di Fondazione** consiste nel fornire una cura ed un'**assistenza individualizzata, continua e qualificata alla persona fragile e alla sua famiglia**, con l'intento di mantenere e valorizzare le sue capacità potenziali all'interno della propria casa o accogliendola in un ambiente confortevole e sicuro.

Fondazione realizza una rete di servizi assistenziali, sanitari e sociali integrata e visibile, attraverso:

- le sue unità di offerta orientate all'assistenza ed alla cura delle persone in condizioni di fragilità, in particolare cognitive e/o psicologiche;
- la piena integrazione nella propria équipe di professionalità sanitarie, assistenziali e sociali, capaci di esprimere la sinergia d'intenti di una presa in carico “olistica” dei bisogni di chi a lei si rivolge;
- la crescita di una relazione di fiducia dentro e fuori la Fondazione;
- il miglioramento continuo delle professionalità degli operatori;
- una presenza attiva all'interno della propria comunità per favorire un sistema di servizi alla persona. ciò che ci contraddistingue è la sensibilità e la formazione nei confronti di tutte le fragilità di natura cognitiva, psicologico-comportamentale, sociale, che maggiormente risentono della frammentazione dei servizi a loro disposizione, ricevendo invece interventi sempre commisurati ai bisogni reali, capaci di modularsi alle esigenze che cambiano, con l'evoluzione della patologia sottostante.

Ciò che non si modifica, lungo la filiera di servizi, è il **modello di cura e assistenza di tipo protesico psico-sociale**, a cui la Fondazione si ispira e che si basa sul principio che la persona con fragilità cognitivo-psicologica possa ricevere dall'ambiente esterno ciò di cui è stato privato dalla malattia, nel tentativo di creare una nuova condizione di benessere definibile come il miglior livello funzionale possibile.

1. La casa è il luogo ideale, nel rispetto dell'autodeterminazione e del mantenimento delle potenzialità, con il giusto supporto

In presenza di lievi fragilità cognitive e/o psicologico-comportamentali o sociali, qualora sia presente un funzionale tessuto di *caregiving*, **la persona deve avere la possibilità di proseguire la permanenza nel proprio contesto abitativo**, perseguendo la ricerca del mantenimento o miglioramento (ove possibile) delle proprie potenzialità. È in questo contesto che assumono particolare rilevanza gli interventi proposti da Fondazione in regime ambulatoriale o domiciliare, con l'intervento di un'équipe qualificata in grado di **rilevare i bisogni espressi o ancora non percepiti**, al fine di fornire risposte realmente puntuali e appropriate di **sostegno alla domiciliarità**.

In **regime ambulatoriale** la persona e la sua famiglia possono ricevere, attraverso la raccolta dell'anamnesi, l'esame clinico e l'attestazione di una completa valutazione multidimensionale, il **parere dello specialista geriatra** che, sempre per il tramite del medico di medicina generale, fornisce indicazioni di natura diagnostica e terapeutica, con attenzione alla persona nella sua complessità e fragilità. A disposizione a livello ambulatoriale, vi sono anche altri specialisti, utili a dirimere le più frequenti problematiche tipicamente geriatriche, quali il **neuropsicologo**, il **terapista occupazionale**, l'**ortopedico**, il **fisiatra**, il **cardiologo**, lo **pneumologo** e il **logopedista**.

Qualora vi fossero difficoltà di spostamento o se si ritenesse importante valutare la persona direttamente nel suo contesto abitativo, il geriatra, come il neuropsicologo e la logopedista, sono disponibili ad effettuare visita domiciliare.

Dalla prima valutazione, ambulatoriale o domiciliare, possono derivare **interventi professionali mirati**, sempre in regime di solvenza da parte di varie figure professionali ritenute adeguate al raggiungimento di obiettivi definiti da una valutazione personalizzata.

A supporto della domiciliarità, Fondazione ha offerto anche nel 2021 l'**adesione a**

RSA Aperta, progetto promosso da regione Lombardia che prevede un **intervento socio-assistenziale gratuito e a domicilio per anziani**, attivabile tramite voucher, per favorire interventi a sostegno della famiglia e dei suoi componenti fragili, se presenti specifici criteri (non autosufficienza in persone che abbiano compiuto i 75 anni o persone affette da demenza certificata).

In relazione alla tipologia di bisogno di ciascun utente, la misura permette di accedere a un set di prestazioni in modalità flessibile:

- interventi di tipo socio-assistenziale (igiene personale e ambientale), infermieristico, di mantenimento e riattivazione psico-fisica
- consulenza specialistica (geriatra, psicologo, terapeuta occupazionale etc)
- addestramento della famiglia per le attività di accudimento
- facilitazione alla partecipazione di gruppi di aiuto
- periodo di sollievo e assistenza temporanea sia a domicilio che all'interno della struttura.

Nello specifico, il servizio di RSA Aperta ha visto il coinvolgimento sempre più frequente di professionisti specializzati (psicologo, geriatra, terapisti occupazionali, fisioterapista, logopedista) nell'approccio a persone con disturbi cognitivi che uniti ai dati di seguito riportati confermano il bisogno di risposte immediate e flessibili nella presa in carico e nell'accompagnamento nel tortuoso mondo dei servizi dedicati.

Recentemente Fondazione si è arricchita di un progetto domiciliare innovativo, che risponde ai requisiti di prossimità, personalizzazione, appropriatezza.

Si tratta di **"SOS Demenza e Dintorni"**, dedicato a nuclei familiari che assistono quotidianamente a casa un caro affetto da disturbo neurocognitivo maggiore in presenza o meno di sintomi psicologici e comportamentali.

Le finalità del progetto sono favorire la ricomposizione del settore e **migliorare il livello di presa in carico delle famiglie**, in una logica di filiera nell'erogazione di servizi, favorendo risposte allineate ai bisogni e al valore atteso dagli utenti ed ottimizzando l'utilizzo di risorse, nonché garantire un mantenimento dell'autonomia della persona, un minor ricorso a cure ospedaliere (accessi in PS, ricoveri inappropriati), un ridotto utilizzo di farmaci (ricorrendo dove indicato a trattamenti

terapeutici non farmacologici) e un ritardo nella scelta di istituzionalizzare.

Il servizio garantisce una **consulenza telefonica di un operatore esperto** che potrà indirizzare sul percorso da seguire (scopo di prima accoglienza e orientamento) assicurando risposte sin dal primo contatto.

Il team di professionisti è formato dal medico geriatra, dall'infermiere, dal logopedista, dal fisioterapista, dallo psicologo, dal terapeuta occupazionale e dall'assistente sociale.

L'équipe valutata la situazione di bisogno, previa un'accurata valutazione multidimensionale, definisce un progetto di assistenza personalizzato (PAP), nel quale sono previsti accessi domiciliari da parte di uno o più professionisti, al fine di raggiungere gli obiettivi concordati con la famiglia, attraverso interventi mirati e personalizzati, a cui corrispondono specifici budget di cura.

2. Un nuovo Centro Diurno: sentirsi a casa “SerenaMENTE”

Quando il bisogno di cura e assistenza aumenta ed in maniera lineare si accresce la difficoltà della rete di caregiving nel proseguire a fornire l'aiuto e il supporto indispensabili alla persona esclusivamente nel contesto domiciliare, la soluzione ideale è quella di proporre la semi-residenzialità. Il vantaggio è indubbiamente quello di consentire il mantenimento di un legame ancora vivo con le proprie mura domestiche nei tempi decisi con la famiglia, ma al contempo ricevere attenzioni specializzate e competenti in alcuni momenti della giornata. Il Centro Diurno SerenaMENTE è un servizio socio-sanitario semiresidenziale che si configura *come luogo di assistenza e cura nelle ore diurne destinato a persone con diagnosi di demenza, di varia eziologia, di grado lieve/moderato associata a sintomi psicologici e del comportamento difficilmente gestibili dal nucleo familiare a domicilio.*

È rivolto a persone preferibilmente in grado di muoversi liberamente o con minimo aiuto, che possano trarre beneficio da interventi riabilitativi di natura cognitivo-comportamentale e motoria- funzionale, ispirati al modello bio-psico-sociale.

L'obiettivo generale del Centro è quello di promuovere la qualità della vita, salvaguardare la dignità della persona, tutelare la sua sicurezza, finalizzando in tal senso l'organizzazione del lavoro e la disposizione degli spazi che ricordino la “casa” per mantenere il più a lungo possibile i livelli di autonomia nelle attività della vita quotidiana, puntando a risolvere o ridurre i disturbi comportamentali attraverso interventi individualizzati.

Il Centro Diurno deve essere in grado di sopperire ai bisogni particolari dei suoi utenti, favorendone la loro autonomia in ambienti adeguati e riconoscibili, garantendo, allo stesso tempo, assistenza e sostegno ai loro familiari. È infatti centrale il coinvolgimento della famiglia (*caregiver*) alla quale devono essere fornite adeguate azioni di formazione, consulenza e supporto contestuali all'accoglimento in struttura del loro congiunto.

L'obiettivo è raggiungibile con professionisti fortemente motivati, qualificati e continuamente formati e aggiornati.

3. La residenza: quando la malattia richiede interventi di alta complessità clinica ed assistenziale - Il Nucleo Alzheimer

Con il progredire della patologia neurodegenerativa, la complessità clinica, a causa della storia naturale della malattia e della concomitante sovrapposizione di co-morbilità, diviene maggiore e **la permanenza a domicilio non sempre rappresenta l'opzione migliore di cura della persona**. Questo anche a fronte di un inevitabile carico dei *caregivers*, su cui ricade lo stress psico-fisico di lunghi periodi di cura ed assistenza.

Esistono anche situazioni in cui il peggioramento della patologia di base non è definitivo, ma espressione di una fase acuta di **scompenso psico-comportamentale** che potrebbe necessitare di un **periodo temporaneo di presa in carico specializzata**.

In questi situazioni, Fondazione continua ad essere riferimento per le famiglie, con il Nucleo Alzheimer (di **32 posti letto a contratto 2 in solvenza**), dedicato alla cura e **assistenza di persone con disturbi cognitivi e del comportamento**, non gestibili in altri nuclei e con capacità motorie (anche solo parzialmente) conservate, che necessitano di misure di sicurezza di protezione adeguate alla malattia. Il nucleo si trova a piano terra, ha camere a due letti ed è dotato di un giardino ad "8", con piante aromatiche, siepi, panchine e tavolini in zone ombreggiate.

All'interno del reparto, l'obiettivo primario è un'assistenza finalizzata a promuovere il **benessere della persona, il mantenimento de "l'essere persona nella sua interezza"** (*personhood*, meno contenzioni, meno psicofarmaci, valorizzazione delle abilità residue, maggior dignità ed autonomia) ed il **contenimento dello stress** degli operatori, correlato alla demenza e non (secondo il principio dell'umanizzazione delle cure).

Ruolo cruciale è svolto dall'ambiente: la persona che convive con disturbi cognitivi può essere particolarmente sensibile alle modificazioni ambientali e agli stimoli provenienti da esso, sia in senso positivo, sia in senso negativo. Talvolta, può rappresentare il motivo scatenante di alcune alterazioni del comportamento, accentuare i disturbi cognitivi, condizionare lo stato funzionale dell'anziano o

addirittura creare situazioni di pericolo. Altre volte, invece, è in grado di compensare tali deficit, ridurre i problemi comportamentali e limitare il peggioramento delle capacità funzionali, permettendo la conservazione delle abilità residue, il più a lungo possibile.

Nella costruzione dell'ambiente protesico si è tenuto conto delle **esigenze di**:

- **sicurezza**: deve garantire il più alto livello di libertà e autonomia con la minima necessità di sorveglianza, attraverso la riduzione del rischio di caduta (evitare gradini e dislivelli, dotarsi di ausili come maniglioni per il bagno), di urti (rimuovere ostacoli e barriere lungo il percorso ed evitare pareti vetrate) e di fuga (mascheramento delle porte d'accesso);
- **orientamento spazio-temporale**: uso di orologi, calendari, cartelli, scritte e colori per segnalare gli spazi;
- **benessere visivo e acustico**: buona illuminazione, uso di colori rilassanti, evitare superfici riflettenti, controllo delle fonti sonore e di rumori di sottofondo;
- **chiarezza del messaggio d'uso dello spazio**: ogni ambiente deve suggerire alla persona la funzione a cui è destinato;
- **comfort**: l'ambiente deve essere vissuto come piacevole e deve garantire il benessere della persona;
- **familiarità**: uso di arredi e oggetti tipici della casa, di un ambiente domestico;
- **elasticità e flessibilità al cambiamento**: le soluzioni ambientali devono poter essere adattate in rapporto al modificarsi dei sintomi;
- **tutela dell'identità personale e dell'autostima**: uso di fotografie della famiglia e di oggetti personali, possibilmente riconoscibili come tali.

Altro aspetto importante, sono le **attività psico-sociali e occupazionali** da proporre alle persone con disturbi cognitivi/comportamentali durante la giornata, in modo individualizzato e personalizzato alla storia e alle caratteristiche della malattia di ciascuno.

In quest'ottica non si può prescindere dal coinvolgimento delle persone (**operatori e familiari**) che, unitamente alle persone con disturbi cognitivi, rappresentano gli attori

principali del **“triangolo sociale di buona cura”**. L’obiettivo è garantire ai residenti una vita il più possibile “normale e attiva”, conformemente alla loro personalità, al loro stato di salute, alle loro consuetudini e al loro ritmo di vita abituale.

Gli operatori, pertanto, formati secondo un nuovo modello assistenziale, che si pone come obiettivo non la guarigione della malattia, bensì la **promozione del benessere** e il **mantenimento** per quanto possibile **dell’autonomia individuale**.

I familiari coinvolti nel percorso di cura dei loro cari, attraverso la partecipazione e condivisione dei piani assistenziali individualizzati, con momenti formativi/educativi riguardanti la malattia (sintomi, evoluzione, etc) e le strategie comunicative-relazionali più idonee in presenza di disturbi del comportamento.

In questa ottica, è spiegabile anche il ruolo dello **Psicologo**, che si occupa della **valutazione dello stress lavoro-correlato degli operatori** (prevenzione del *burn-out*) e dei **rapporti con i familiari** (con valutazione periodica del loro stato di salute psicologico e creazione di momenti periodici formativi/informativi/educativi destinati al *caregiver*).

Fondazione si candida quindi a divenire un **centro di riferimento per le demenze e patologie correlate**, coinvolgendo il territorio, che realizzi/ricomponga la filiera di servizi.

- Una filiera di servizi e risposte, domiciliari e semi-residenziali di carattere specialistico, in aggiunta all’attuale nucleo residenziale, rivolte alla persona con demenza ed ai propri familiari/*caregiver*, in una logica di presa in carico multidisciplinare, di integrazione socio-sanitaria, di personalizzazione, di accompagnamento e continuità durante l’evolversi della malattia.
- Percorsi formativi rivolti ai *caregivers*, assistenti familiari e cittadini, in una logica di prevenzione e di riduzione dello stigma sociale: sarà organizzato il percorso formativo gratuito “Ti aiuto ad aiutare” in collaborazione eventualmente con altri soggetti erogatori e con il patrocinio del Concess.

Secondo focus: il ruolo della tecnologia in Fondazione

Le tecnologie hanno una grande potenzialità e devono considerarsi **ausili che migliorano la qualità della vita**. Gli strumenti tecnologici **non sono sostitutivi** dell'attività umana, ma ne rappresentano un valido strumento, facendo la differenza in tutte le fasi di prevenzione, accesso, cura e assistenza delle persone, per aiutare i professionisti nelle decisioni cliniche e le strutture sociosanitarie nella continuità di cura e nell'operatività.

Intelligenza artificiale

Fondazione per rispondere all'esigenza di aumentare il livello di sicurezza per i propri residenti, senza sacrificarne la possibilità di movimento e l'autonomia potenziale, ha introdotto nel Nucleo Alzheimer e successivamente in altre unità di offerta, l'Intelligenza Artificiale. L'AI consente di **leggere l'ambiente, acquisire immagini e suoni** in modo autonomo e automatico, 7 giorni su 7, 24 ore su 24, monitorando ogni stanza dei residenti.

Aiutare l'operatore a **conoscere le condizioni di ogni residente in qualsiasi momento**, anche quando non è possibile essere con lui nella stessa stanza, rappresenta un ottimo strumento sia di gestione del rischio clinico che di prevenzione del burn-out degli operatori.

La sua attività costante, 24 ore su 24, permette di monitorare in modo automatico ogni stanza, rilevando da remoto e in tempo reale dati assistenziali utili ad assicurare un'**assistenza più veloce, puntuale e a misura di residente**.

L'innovativa soluzione segnala tempestivamente situazioni di rischio che potrebbero verificarsi all'interno della stanza, in bagno, oppure durante specifici turni.

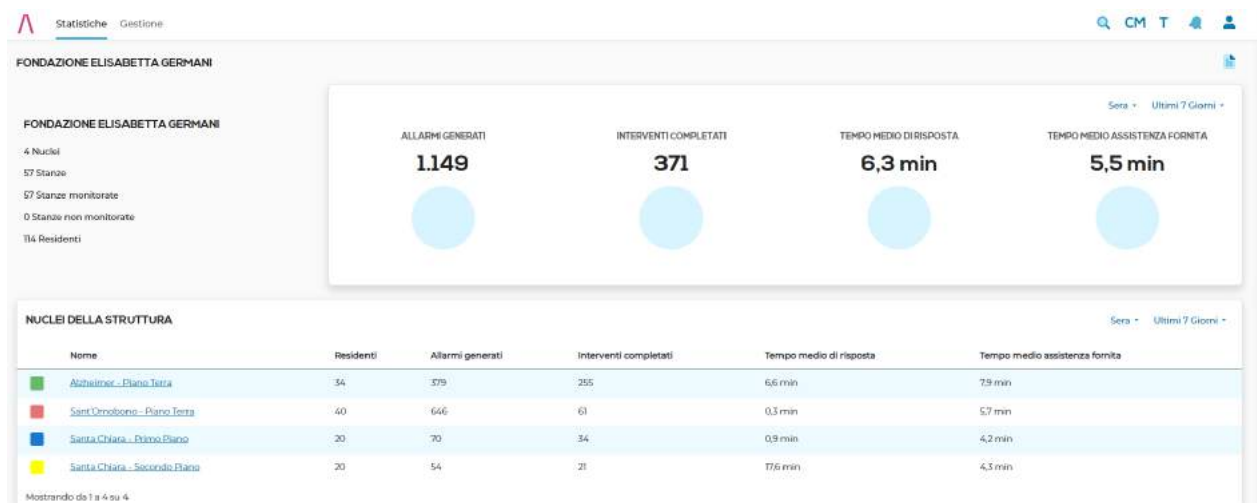
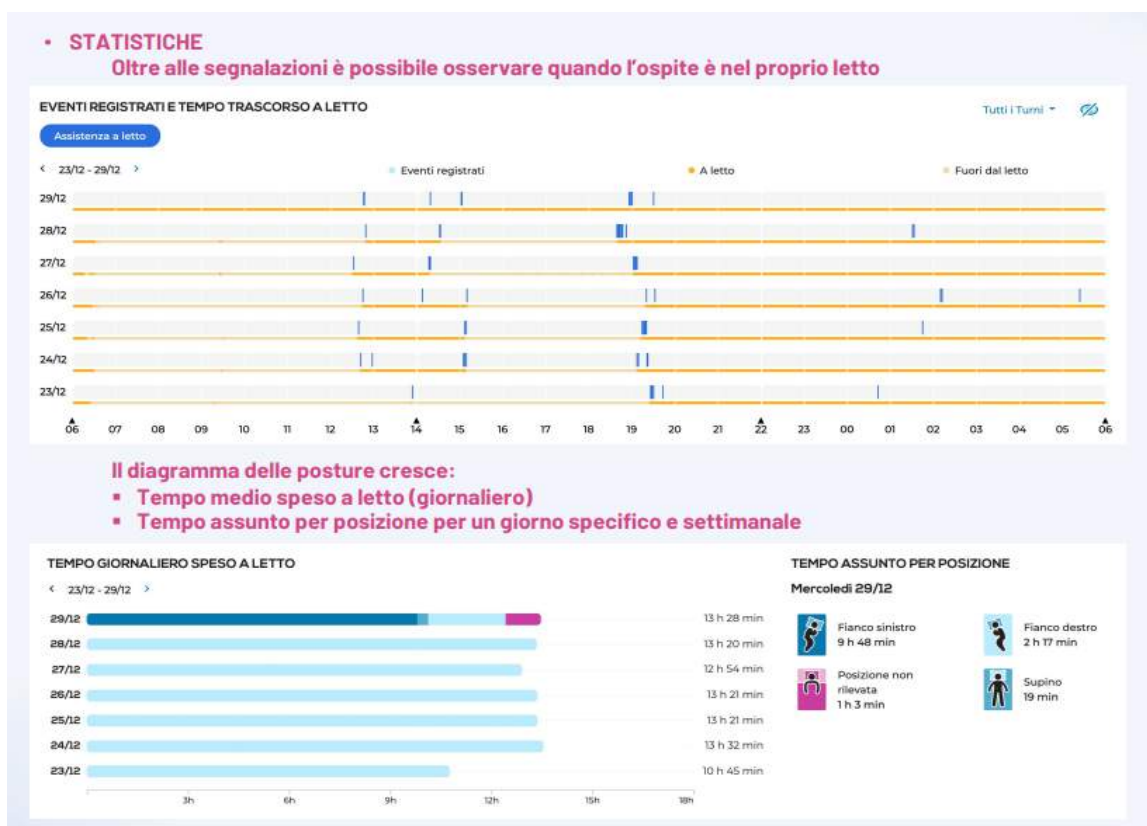
Grazie a comunicazioni in tempo reale con gli operatori in servizio, tramite un'app per smartphone o tablet, è così più facile individuare episodi di:

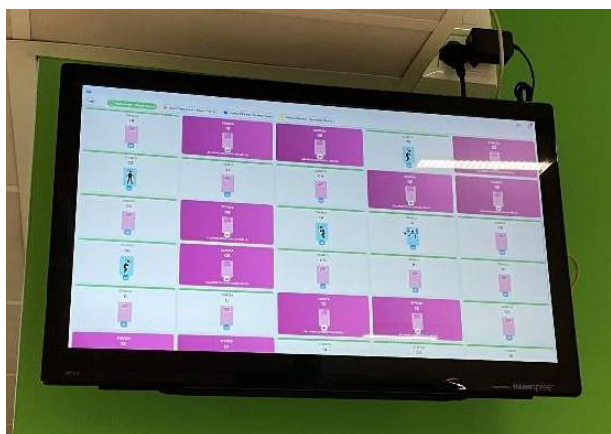
- wandering (vagabondaggio);
- allontanamento dal letto;
- tentato scavalco delle spondine del letto;

- tentata alzata dal letto senza alcuna forma di assistenza;
- tentata alzata dal letto con rischio per la persona di rimanere incastrato tra le spondine.

Dai primi dati osservati, ne risulta all'interno del Nucleo Alzheimer una **riduzione delle cadute notturne** e **un minor ricorso all'utilizzo di contenzioni**.

Inoltre il sistema implementato sta raggiungendo obiettivi di miglioramento del benessere lavorativo oltreché di miglioramento della qualità dell'assistenza e di umanizzazione della cura.





Intelligenza artificiale al servizio dei pazienti

Cingia de' Botti: Fondazione Germani all'avanguardia nel monitoraggio degli ospiti

CINGIA DE' BOTTI (vedi cronaca) in un'aula di tecnologia, attenzione alla sicurezza dei residenti e valorizzazione degli operatori. Sono i tre - principi - ispiratori dell'ultimo periodo alla Fondazione Germani-Germani di Cingia de' Botti, guidato dal presidente Riccardo Piccini, affiancato dal consiglio di amministrazione e coordinati, in sede, il direttore generale Fran Scatena e la direttore sanitaria Susanna Sabatini. Un lavoro di valutazione per Fondazione ed una novità nel sistema informatico. Un'azione che si affianca ai controlli e i tecnici servizi organizzativi, economici e clinici, interventi per garantire la sicurezza ai residenti, tra cui la somministrazione di farmaci dove dovuto, la certificazione di accessi a tutti i punti, da studiare e aggiornare il preventivo dal via.

Adesso, in Fondazione è stato attivato un sistema di intelligenza artificiale in due nuclei, tra cui il Nucleo Specialistico Assistenza, che, nel pieno rispetto della privacy dei residenti e operatori, consente un monitoraggio costante delle condizioni degli assistiti, tra cui il lavoro di dati assistiti dai, una risposta personalizzata alle effettive necessità in ogni di ogni residente: segue un servizio di assistenza del farmacista gli operatori. Il consiglio di amministrazione che gli obiettivi di servizio, di prevenzione, di efficienza e di risparmio sono stati definiti. Un altro importante passo verso il futuro è quello dell'implementazione del farmaco informatico, che consente la preparazione delle terapie farmacologiche in tempi decisamente ridotti rispetto alla modalità tradizionale e di minimizzare, con un doppio sistema, il controllo tecnologico - il ciclo clinico nella fase di preparazione della terapia. Permette inoltre agli



L'armadio farmaceutico informatizzato che consente la preparazione delle terapie farmacologiche in tempi ridotti rispetto alla modalità tradizionale e di minimizzare il rischio clinico in fase di preparazione della terapia. Sono la schemata di implementazione del tempo reale per i pazienti

infermi e alle infermiere di disporre, al più presto, da dedicare a ciascun residente secondo il modello di Primary Nursing, fondato sui principi assistenziali, garantendo risposte in modo efficace. Un'opportunità ed efficace e personalizzata rispetto ai bisogni di ognuno. La fondazione ha provveduto anche alla implementazione dell'ingegner di implementazione dei vari locali da ripartire con l'utilizzo di lampade a led per ridurre i costi per i consumi di energia elettrica e promuovere l'efficienza energetica. Per quanto riguarda l'implementazione della professionalità e del clima organizzativo, che si riflette positivamente sull'assistenza ai residenti, sono stati implementati attività di formazione e una buona addequamento della rete di lavoro, di sviluppo, in accordo con le altre strutture di riferimento del sistema.

Il consiglio di amministrazione, con la direzione generale e la direzione sanitaria, continuerà a essere sempre attento all'innovazione organizzativa, finalizzata a modernizzare continuamente il processo assistenziale e migliorare la qualità dei processi assistenziali e personalizzazione degli interventi e di assistenza ai residenti. L'obiettivo è di garantire ai residenti, a essere un riconoscimento per il lavoro e di quelle che una misura per rendere la fondazione un luogo per le persone che vogliono intraprendere, professionalità e successo. In fondo, il nostro è un servizio di alta qualità e paragonabile ad altri servizi del sistema socio-sanitario, ma anche benemerito e lavorativo, un clima positivo e innovativo tecnologico che, attraverso la finalizzata a migliorare il proprio lavoro e qualità. L'innovazione è un valore aggiunto. **DB**



Armadio farmaceutico

Il tema sicurezza trova declinazione anche nella **prevenzione del rischio di errori nel processo della farmacoterapia**. L'utilizzo dell'Armadio Farmaceutico Automatizzato rientra nelle azioni di prevenzione del rischio in tal senso, grazie al collegamento con la prescrizione medica della cartella informatizzata. L'utilizzo dell'Armadio ha inoltre l'indubbio vantaggio di **consentire all'infermiere** l'utilizzo del tempo risparmiato per l'attività manuale e meccanica di preparazione della terapia, trasformandolo in **tempo per la relazione, parte essenziale della cura**.

FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI ALL'AVANGUARDIA NEL FAR PROPRIE
LE NUOVE METODOLOGIE E TECNOLOGIE

Dal «Primary Nursing» all'armadio elettronico all'intelligenza artificiale: rivoluzione nelle Rsa

Siamo ad un punto di svolta, i cambiamenti sono epocali, per cui richiedono assolutamente personale all'altezza, quindi adeguatamente formato secondo le nuove aspettative, per capire come si reinterpretano i ruoli e le funzioni di infermiere, dell'OSS e delle altre figure professionali coinvolte

Terzo focus: verso un presidio territoriale di comunità

Fondazione ha presentato in ATS Valpadana nel 2022 un progetto ambizioso ma con forte valenza innovativa e territoriale, per la realizzazione di una **“Casa della Comunità spoke”** al fine di favorire, attraverso la congruità e la prossimità degli spazi e la relazione tra gli operatori, una maggiore integrazione dei livelli essenziali delle prestazioni socio sanitarie nel territorio di riferimento, rendendosi altresì disponibile come laboratorio per la sperimentazione della proposta ma la normativa attualmente, limita la realizzazione di “Case della Comunità” alle sole strutture pubbliche.

Malgrado la normativa non favorevole, Fondazione Germani ambisce ad essere punto di riferimento del territorio all’interno del sistema socio sanitario e socio-assistenziale territoriale facendo tesoro sia della sua posizione strategica all’ interno di un territorio compreso fra Cremona e Casalmaggiore, sia dell’esperienza e *know-how* acquisiti in diversi anni di attività. Fondazione aspira a diventare protagonista della costruzione di un *welfare* di comunità con una funzione pro-attiva, generativa e di valore. **Una Fondazione del territorio e per il territorio, che vuole “farne parte” e che si “sente parte” dei valori** e delle potenzialità che il territorio può esprimere con orgoglio e senso di responsabilità al fine di diventare un soggetto di imprenditorialità sociale che può creare valore per il territorio stesso e proporsi come protagonista dello sviluppo comunitario, sociale ed economico.

Pertanto Fondazione in questa fase ha sviluppato un progetto di sistemazione di spazi da adibire a **studi medici**, incentivando la presenza **all’interno della struttura** di Medici di Medicina Generale del territorio e medici specialisti.



Quarto focus: trasparenza e rapporto con i caregivers.

Comunicazione e raccolta fondi

Fondazione persegue nella propria cultura organizzativa, la **ricerca della trasparenza**, consapevole che la fiducia da parte degli *stakeholders* sia raggiungibile non solo aderendo alle pratiche di appropriatezza legislativa, scientifica ed etica, ma anche e soprattutto **condividendo la vision, la mission e l'operatività** declinata in ogni singolo passaggio, rendendo “di vetro” le mura della struttura. Durante le fasi di divieto di ingresso di familiari/visitatori, ma anche nei periodi in cui le visite erano consentite, questa esigenza di trasparenza è sempre stata rispettata, al fine di non perdere l'alleanza terapeutica con i familiari, elemento indispensabile per la buona cura ed assistenza.

Sono pertanto state messe in atto tutte le azioni obbligatorie ai sensi della normativa sulla trasparenza mediante la pubblicazione sul **sito internet** della Fondazione della documentazione prevista. Inoltre si è sempre continuamente tenuto aggiornato il sito internet anche per le **comunicazioni e documentazioni** relative alle azioni messe in campo per la prevenzione della pandemia Covid-19.

Un altro tema importante per Fondazione è il **ruolo del nucleo familiare**, perché la famiglia è parte integrante del sistema di assistenza, soprattutto in presenza di patologie come i disturbi neurocognitivi che sono da considerarsi patologie non individuali ma “familiari”.

Assume pertanto un ruolo considerevole la **comunicazione operatore-caregiver-persona fragile**. La Fondazione mette in campo **azioni formative** che hanno lo scopo di approfondire le conoscenze e le applicazioni sui modelli relazionali.

Un punto strategico per Fondazione è riuscire a **comunicare al meglio**: ciò non solo visto come il dovere di “rendere conto” dei progetti e attività nel rispetto della mission e dei valori fondativi di Fondazione, ma anche come approccio strategico finalizzato a costruire un progetto di *fundraising* al fine di **raccogliere fondi** per far crescere ulteriori progettualità in risposta ai bisogni della popolazione. Fondazione è

attenta ai vari canali di finanziamento, come i bandi di fondazioni bancarie e comunitarie (ad esempio Cariplo) o altri bandi regionali, nazionali ed europei. Ma un ulteriore lavoro da affrontare con determinazione è un progetto concreto di *fundraising* ma anche l'analisi della partita dei lasciti ereditari, pertanto si punterà a tale obiettivo con significativi e mirati investimenti in campagne di raccolta fondi, in pubblicità sulle TV e giornali/riviste, in strumenti tecnologici ed in personale dedicato ad aggiornare continuamente il sito, i canali social, il Bilancio Sociale ed altre attività multimediali. Rimane anche da costruire rapporti con realtà sportive, culturali ed imprenditoriali.

Quinto focus: politiche ambientali ed energetiche

L'attuale politica ambientale di Fondazione è già stata illustrata nell'apposito paragrafo di questo documento. Fondazione ritiene strategico proseguire nella direzione di **migliorare continuamente l'impatto ambientale e l'efficiamento energetico** delle strutture non solo per un obiettivo di risparmio economico, che l'attuale continuo aumento del costo energia impone, bensì anche come politica di sostenibilità futura del pianeta.

All'interno di Fondazione stanno terminando i lavori di sostituzione delle lampade con lampade LED in tutti i nuclei e spazi della struttura.

Sono allo studio diverse soluzioni con l'obiettivo di aumentare la capacità produttiva di energie rinnovabili:

- Realizzare un **ulteriore impianto fotovoltaico** e l'installazione di **colonnine per la ricarica** di auto elettriche, studiando soluzioni agevolate per i dipendenti; in caso di acquisto o noleggio di automezzi preferire soluzioni con mezzi elettrici; studiare e realizzare una comunità energetica
- Per quanto riguarda il **teleriscaldamento** è intenzione di prevedere uno studio per capire se si possa ampliare l'attuale utilizzo.
- È stato conferito dal CDA un incarico alla società Fratello Sole per effettuare

un **audit energetico** e un'analisi dei necessari e possibili interventi per migliorare l'antisismica della nostra struttura e per verificare quali interventi poter effettuare utilizzando gli incentivi fiscali in vigore.

IL PRESIDENTE
dott. Enrico Marsella

FIRMATO

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio Sociale AL 31/12/2022

Monitoraggio svolto dall'Organo di controllo

L'organo di controllo, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di Fondazioni e di ONLUS. L'organo rileva che la FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI ONLUS, pur avendo ampiamente manifestato attraverso i suoi organi istituzionali l'intenzione di rientrare nel novero degli enti iscritti al RUNTS, non ha ad oggi adeguato lo statuto in attesa dell'approvazione delle norme da parte della Comunità Europea.

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, ho svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI ONLUS così come già evidenziato nella relazione di accompagnamento al bilancio di esercizio chiuso al 31/12/2022.

L'Organo di controllo nella presente relazione al Bilancio Sociale, può attestare che:

- la Fondazione ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'art 10 del Dlgs 460/97. Le attività svolte risultano comunque conformi a quanto previsto dall'art 5 comma 1 del D.Lgs 117/2017;
- la Fondazione non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi
 - il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
 - è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

Attestazione di conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dell'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, l'organo di controllo ha svolto la verifica della conformità del Bilancio Sociale, predisposto dalla FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI ONLUS, alle Linee guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M. 4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI ONLUS ha dichiarato di predisporre il proprio Bilancio Sociale per l'esercizio 2022 in conformità delle suddette Linee guida. La responsabilità della predisposizione del Bilancio Sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione è dell'organo di amministrazione. L'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del Bilancio Sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del Bilancio Sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tal fine, ho verificato che le informazioni contenute nel Bilancio Sociale rappresentino l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il mio comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020.

Sulla base del lavoro svolto, l'organo di controllo attesta che il Bilancio Sociale dell'ente è redatto in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Cremona, 29/06/2023

L'organo di controllo
Andrea Gamba

