

Informazioni Generali

Indichi la Sua età e sesso:

Età: _____

Sesso: F M

Indichi la Sua nazionalità:

- Italiana
- Europea
- Extraeuropea

Indichi la Sua scolarità:

- Nessuna
- Scuola dell'obbligo
- Scuola superiore
- Laurea

DATA DELLA COMPILAZIONE _____

Gentile Signora/Signore

Gentile Signora/Signore, il questionario che Vi chiediamo di compilare ha lo scopo di farci capire il Vostro grado di soddisfazione per il servizio. Le risposte ci condurranno a valutare gli aspetti più meritevoli di essere rinforzati e mantenuti vivi e gli aspetti che necessitano di essere migliorati. RingraziandoVi per la collaborazione, precisiamo che la scheda è rivolta ai fruitori. Il questionario può essere pertanto compilato dall'ospite con l'aiuto del familiare.

Per rispondere alle domande è sufficiente apporre una crocetta sulla risposta che si ritiene più adeguata.

Per facilitare l'espressione più sincera delle Sue valutazioni il questionario non va firmato.

La ringraziamo sin d'ora per la collaborazione e l'aiuto che ci vorrà dare.

 **Fondazione E. Germani - ONLUS**

Via Pieve Gurata n° 11 - 26042 - Cingia Dè Botti - CR

Tel.: 0375-960211

Fax: 0375-96481

E-mail: urp@fondazionegermani.it

Fondazione E. Germani - ONLUS

RSA Aperta



QUESTIONARIO DI GRADIMENTO

Centralino Tel.: 0375960211 

**COME GIUDICA IL GRADO DI SODDISFAZIONE O
INSODDISFAZIONE DEI SEGUENTI ASPETTI?**

SODDISFAZIONE			INSODDISFAZIONE	
Eccellente	Buona	Sufficiente	Insufficiente	Molto Scarsa



1) Informazioni

E' soddisfatto delle informazioni che riceve da chi svolge in casa
Sua le prestazioni di RSA Aperta?

2) Qualità del servizio erogato

Come valutate nel complesso il servizio erogato?

3) Professionalità del/degli operatori

Come valutate la professionalità del/degli operatori intervenuti?

4) Cortesia del/degli operatori

Come valutate la cortesia e la capacità di ascolto del/degli operatori?

5) Tempestività del servizio nella gestione problemi

Come valuta la tempestività del servizio nella gestione dei problemi più importanti che si sono presentati durante il periodo di assistenza?

6) Utilità del servizio

Ritiene che il servizio sia stato utile per il vostro congiunto e per voi?

SI NO NON SO

7) Fondazione Elisabetta Germani

Pensate, in caso di necessità, di richiedere ancora il servizio della Fondazione Elisabetta Germani?

SI NO NON SO

8) Voto

Dia un voto, da 4 a 10 come a scuola, al servizio offerto dalla Fondazione Elisabetta Germani.

4
 5
 6
 7
 8
 9
 10

OSSERVAZIONI
