



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

BILANCIO SOCIALE 2020

FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI

**Fondazione
“Elisabetta Germani”**
Centro sanitario assistenziale – ONLUS

1

CONTATTI

 Tel. 0375 960211
Fax 0375 96481

 urp@fondazionegermani.it

 www.fondazionegermani.it

 **Fondazione E. Germani**

Fondazione Elisabetta Germani - Onlus
via Pieve Gurata, 11
26042 Cingia De' Botti - CR

**“Affidatevi a noi,
ci prenderemo
cura di voi.”**

Da oltre 120 anni
nella sanità ed assistenza:
una professionalità ed una cura
che crescono nel tempo.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Sommario

1. PREMESSA/INTRODUZIONE.....	3
2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	4
3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE	4
4. VALORI, MISSIONE E OBIETTIVI.....	5
5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	6
5.1 GLI ORGANI DELLA FONDAZIONE	6
6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ	7
7. ORGANICO AZIENDALE: DIPENDENTE E COLLABORATORI	8
7.1 L'ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE	9
8. MAPPATURA DEI STAKEHOLDER.....	10
9. I SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE.....	12
10. LA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA	14
11. ANDAMENTO DELLA GESTIONE, DELLE PRESTAZIONI EROGATE, DEI RICAVI E DEI COSTI DI GESTIONE E FATTORI GESTIONALI, AZIONI E PROGETTI RILEVANTI NELL'ANNO	16
12. ATTIVITA'/INIZIATIVE/PROGETTI	20
12.1. RAPPORTO CON ESTERNO:.....	20
12.2 ATTIVITÀ INTERNE:	23
12.3 PROGETTI ED ATTIVITÀ SULLA SICUREZZA/TUTELA:.....	25
12.4. CONSULENZA INFETTIVOLOGO E DEL PNEUMOLOGO.....	25
12.4.1 VACCINAZIONE	26
12.5 CREAZIONE DI VALORE.....	27
12.6 FORMAZIONE.....	29
13. MARKETING/COMUNICAZIONE SOCIALE	29
14. ACCREDITAMENTI/BANDI.....	30
15. SIGNIFICATIVI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ED ACQUISTI	30
16. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI.....	32
17. COMPENSI AMMINISTRATORI.....	33
18. CUSTOMER / RECLAMI / RICHIESTE ACCESSO AGLI ATTI.....	33
19. MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001 E CODICE ETICO	34
20. DOCUMENTO PROGRAMMATICO PER LA SICUREZZA DEI DATI.....	34
21. TRASPARENZA.....	34
22. RIFORMA DEL TERZO SETTORE.....	34
23. PIANO STRATEGICO	34
24. ATTIVITA' ORGANI DECISIONALI	34
25. INFORMAZIONI AMBIENTALI	35
MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO	36



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

1. PREMESSA/INTRODUZIONE

Il lavoro svolto per la redazione del Bilancio Sociale 2020 secondo le nuove linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali per gli Enti del Terzo Settore ha rappresentato una sfida per quelli che sono gli elementi di novità proposti.

Il presente bilancio sociale è finalizzato a:

- fornire informazioni ulteriori rispetto a quelle economico finanziarie;
- far conoscere il valore generato;
- favorire la comunicazione interna;
- dare agli stakeholder un quadro complessivo delle attività e risultati;
- fidelizzare i portatori d'interesse;
- informare il territorio;
- rappresentare il valore aggiunto creato;
- misurare le prestazioni dell'organizzazione;
- rendere conto del grado di adempimento degli obiettivi prefissati ed indicare le linee d'indirizzo della Fondazione per quelli che saranno gli impegni futuri.

Nella redazione del presente documento ci siamo ispirati a principi di:

- **rilevanza:** informazioni rilevanti per la situazione e dell'andamento dell'ente e degli impatti economici, sociali e ambientali della sua attività;
- **completezza:** in riferimento agli stakeholder influenzanti dall'organizzazione;
- **trasparenza:** chiarire il procedimento logico seguito per costruire le informazioni;
- **neutralità:** informazioni imparziali, indipendente da interessi di parte e complete;
- **competenza di periodo:** attività e risultati sociali sono riferiti a specifico esercizio;
- **comparabilità:** rendere possibile il confronto sia temporale sia spaziale;
- **chiarezza:** informazioni esposte in maniera chiara e comprensibile per linguaggio usato, accessibile anche a lettori non esperti o privi di competenza tecnica;
- **veridicità e verificabilità:** i dati riportati devono far riferimento a fonti informative;
- **attendibilità:** dati positivi non sovrastimati; dati negativi e rischi non sottostimati;
- **autonomia delle terze parti:** se terzi trattano aspetti del Bilancio Sociale o garantiscano qualità del processo, devono assicurare più completa autonomia e indipendenza giudizio.

La Fondazione Elisabetta Germani proseguirà a raccogliere le indicazioni che emergeranno da ogni documento di rendicontazione, con l'intento di migliorare l'erogazione dei servizi, nonché la qualità della relazione con gli interlocutori dell'Ente.

Con l'augurio che, nonostante il delicato momento dovuto alla pandemia venga apprezzato quanto realizzato dalla Fondazione nel corso dell'anno 2020 nonché l'impegno nel rendicontarlo

Buona lettura!



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

2. NOTA METODOLOGICA E MODALITA' DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

La redazione del bilancio sociale è stata realizzata da professionisti dipendenti dell'Ente al fine di assicurare una conoscenza approfondita dell'organizzazione garantendo competenze multidisciplinari, trasversali a tutti i processi della Fondazione.

Il presente bilancio sociale è stato diffuso attraverso i seguenti canali:

- Consiglio di Amministrazione;
- documento a disposizione dei lavoratori della Fondazione;
- disponibilità del documento per Residenti/Utenti e Familiari presso la sede della Fondazione;
- Sito web: <https://www.fondazionegermani.it>
- Consegna del documento cartaceo ai principali Stakeholder.

Nell'anno che ha costretto tutti a modificare le proprie abitudini, anche l'impianto della stesura del Bilancio Sociale ha cercato di seguito, pur nelle difficoltà, un percorso organico per rendere partecipi del nostro operato i cittadini, dipendenti e terzi, dando spazio alla trasparenza e all'informazione in un processo di crescita.

3. INFORMAZIONI GENERALI SULL'ENTE

INFORMAZIONI GENERALI:

Nome dell'ente	FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI ONLUS
Codice fiscale	80004310191
Partita IVA	00709190193
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore	FONDAZIONE
Indirizzo sede legale	VIA PIEVE GURATA 11 CINGIA DE' BOTTI 26042 (CREMONA)
Telefono	0375/960211
Fax	0375/96481
Sito Web	https://www.fondazionegermani.it
Email	urp@fondazionegermani.it
Pec	urp@pec.fondazionegermani.it
Codici Ateco	871000



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

4. VALORI, MISSIONE E OBIETTIVI

La Fondazione Elisabetta Germani opera dal 1898 nel campo dell'assistenza e della cura delle persone fragili. Dal gennaio 2003 ha modificato la sua veste giuridica ottenendo personalità giuridica di diritto privato, in qualità di Fondazione, con decreto della Regione Lombardia n. 14677 del 31/7/02.

Oggi la struttura ha un ruolo importante nella rete dei servizi alla persona, nell'ambito della programmazione territoriale provinciale e regionale, e si propone come struttura aperta al territorio dove l'utente può trovare risposte qualificate e propositive nel campo della geriatria e della disabilità.

Questa sua vocazione al territorio è stata dichiarata sia nello Statuto che nella Carta dei Valori adottata dall'Ente nel dicembre 2001, come integrata nell'anno 2019 esplicitando che la propria attività è ispirata dai valori ed dai principi della religione cattolica e che riafferma i valori già espressi nello statuto; essi sono:

- ✓ riconoscimento ed affermazione della centralità della persona come individuo e tutela della sua dignità;
- ✓ riconoscimento e mantenimento di un ruolo attivo nella comunità dell'individuo fragile, anche se collocato all'interno di un servizio residenziale;
- ✓ integrazione con i servizi esterni operando a favore dell'individuo debole con il territorio e sul territorio;
- ✓ affermazione della struttura come centro socio sanitario qualificato e credibile per le famiglie, gli operatori, il volontariato, la comunità;
- ✓ affermazione come luogo di formazione e diffusione della cultura geriatrica;
- ✓ riconoscimento dell'importanza e del valore del personale quale risorsa essenziale per il raggiungimento degli obiettivi fissati.

MISSION

- ✓ Fondazione Elisabetta Germani ha come obiettivo lo svolgimento di attività sanitaria ed assistenziale, la promozione della salute, il recupero o il mantenimento delle capacità psico-fisiche, nel rispetto della dignità della persona con particolare attenzione alla popolazione anziana e disabile.
- ✓ Per il raggiungimento di questo fine il personale, attore fondamentale del processo di qualificazione dell'assistenza erogata, è tenuto a comportamenti adeguati per il raggiungimento del più alto livello qualitativo e per lo sviluppo di rapporti con gli ospiti ispirati al rispetto ed alla serenità.

L'attività della struttura risponde ai seguenti principi:

- uguaglianza ed imparzialità: è assicurata nei riguardi degli ospiti, l'uniformità delle prestazioni, nel rispetto dei diversi bisogni dei singoli;
- continuità: l'organizzazione garantisce la continuità delle prestazioni sanitarie ed assistenziali mediante la predisposizione di opportuni turni di servizio;
- diritto di scelta: l'attività prestata è volta a rispettare il principio della libera scelta da parte dell'utente,
- efficienza ed efficacia: l'erogazione delle prestazioni viene effettuata in modo razionale, senza che sia compromessa l'efficacia del servizio, in modo da raggiungere la maggior funzionalità possibile in relazione alle esigenze degli utenti ed alle risorse disponibili;
- partecipazione: vengono valutate osservazioni, critiche, proposte come contributo al miglioramento del servizio. A tal riguardo l'utente o il familiare ha il diritto di accedere alle



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

informazioni che lo riguardano, di esporre verbalmente o per iscritto eventuali reclami, di formulare proposte per il miglioramento del servizio.

- personalizzazione del servizio: al fine di rendere l’ambiente il più familiare possibile viene favorita la personalizzazione della stanza da parte dell’ospite, se ricoverato; in ogni caso, per ogni utente del servizio, viene redatto un piano di assistenza individuale che risponde ai suoi bisogni ed indica gli obiettivi da raggiungere.

5. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

5.1 GLI ORGANI DELLA FONDAZIONE

La Fondazione alla data di presentazione della presente relazione presenta i seguenti organi, come previsto dallo Statuto:

Titolo III° - Organi amministrativi dell’Ente

Art. 8

Sono organi della Fondazione:

- il Consiglio di Amministrazione;
- il Presidente della Fondazione;
- il Vice Presidente della Fondazione;
- il Revisore dei conti;

- il Consiglio di Amministrazione è composto da: dott. Piccioni Riccardo (Presidente), Marsella Enrico, Rescaglio Angelo, Rossi Fabio, Don Marco Genzini.
- Presidente: Dott. Riccardo Piccioni
- Vice Presidente: dott. Marsella Enrico
- Revisore dei conti: Dott. Gamba Andrea.

Dott. PICCIONI RICCARDO	(Presidente dal 26/04/2005 - nomina Vescovo del 07/04/2005);
Dott. MARSELLA ENRICO	(Vicepresidente dal 13/11/2019 -preced.membro CDA dall’08/06/2016);
Prof. RESCAGLIO ANGELO	(membro CDA dal 19/01/2005 - nomina Vescovo del 20/12/04);
DON MARCO GENZINI	(membro CDA dal 13/11/2019);
Dott. ROSSI FABIO	(membro dal 14/6/2019 - nomina Comune di Cingia de’ Botti il 12/6/19);
Dott. ANDREA GAMBA	(Revisore dal 19/1/2005 - nomina Vescovo del 10/3/2004).

Art. 9

La Fondazione è amministrata da un Consiglio di Amministrazione composto da 5 membri:

- S. Ecc. Monsignor Vescovo di Cremona pro tempore o un suo delegato che lo presiede. In caso di vacanza della Sede Vescovile, chi ne farà le veci
- Il Rev. Parroco della parrocchia di Cingia de’ Botti pro tempore o un delegato dell’Ordinario Diocesano
- Il Rev. Parroco di Vidiceto pro tempore o un delegato dell’Ordinario Diocesano
- Il Sindaco o persona da lui delegata.

I quattro consiglieri di diritto eleggono a maggioranza tra di loro il quinto scegliendolo tra rappresentanti di Opere di carità o di volontariato presenti sul territorio o tra persone ritenute comunque competenti in relazione alle finalità dell’Ente.

Il membro nominato dai quattro consiglieri di diritto dura in carica in corrispondenza alla durata del mandato elettivo del Sindaco del Comune di Cingia de’ Botti.

In tutti i casi in cui durante il mandato venissero a mancare uno o più consiglieri il consigliere mancante verrà sostituito dal soggetto che lo ha nominato.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Fino al 27/07/20 il Direttore Generale ed amministrativo è stata la dott.sa Marina Generali.
 A far tempo dal 1 settembre 2020 il Direttore Generale ed Amministrativo è il dr. Ivan Scaratti. Il Direttore sanitario è la dott.sa Salimbeni Isabella.
 L’organismo di Vigilanza per l’anno 2020 è l’Avv. Fadenti Anna di Brescia.

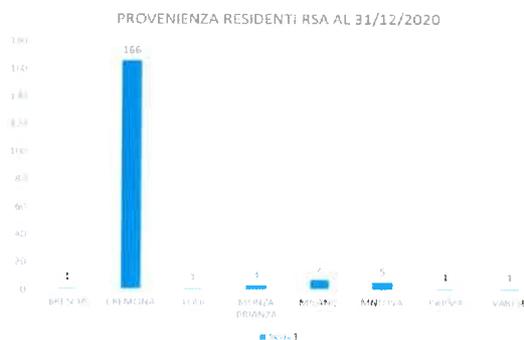
6. AREE TERRITORIALI DI OPERATIVITÀ

La Fondazione promuove la presa in carico delle persone affidate attraverso l’individuazione dei servizi più rispondenti in relazione al bisogno espresso.

A tale proposito l’ampia filiera di servizi disponibile nella Fondazione per i diversi gradi di non autosufficienza rappresenta un significativo patrimonio per la popolazione di riferimento.

La Fondazione si rivolge ad un elevato numero di utenti anche al di fuori della Provincia di Cremona.

Provenienza Residenti RSA al 31/12/2020

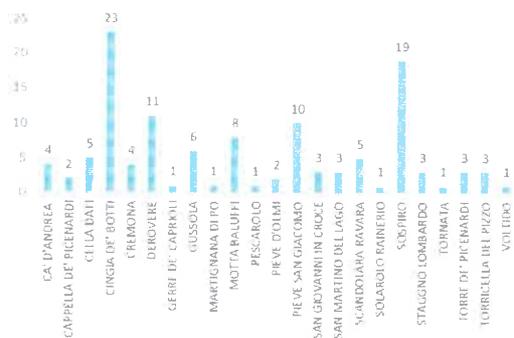


Provenienza Residenti RSD al 31/12/2020



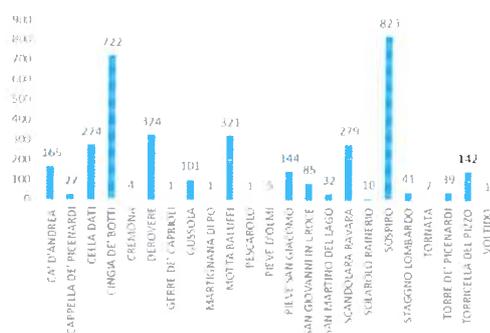
Utenti ADI (Assistenza Domiciliare Integrata) suddivisi per paese.

ASISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA. NUMERO UTENTI PER PAESE



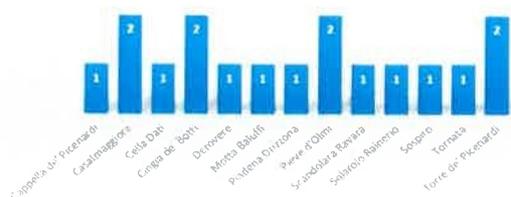
N. prestazioni ADI per paese

ASISTENZA DOMICILIARE INTEGRATA. NUMERO PRESTAZIONI PER PAESE



Utenti Rsa aperta 2020 suddivisi per Comune:

Utenti RSA APERTA





“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

7. ORGANICO AZIENDALE: DIPENDENTE E COLLABORATORI

L'organico aziendale al 31/12/2020 risulta così suddiviso:

<u>DIPENDENTI AL 31/12/2020</u>	<u>totale</u>
DIRETTORE GENERALE	1
DIRETTORE SANITARIO	1
MEDICI	4
COORDINATORE D'AREA	1
COORDINATORE SERV. TERRITORIALI	1
INFERMIERI	25
TERAPISTI DELLA RIABILITAZIONE	11
PSICOLOGO	1
OSS	19
ASA	123
EDUCATORI	8
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	2
TECN. SAN. DI LABORATORIO	1
CUOCO	8
CAPOCUOCO	1
AIUTO CUOCO	1
OPERAIO MANUTENTORE	2
OPERAIO IMPIANTISTA	1
OPERAIO SPECIALIZZATO	2
MAGAZZINIERE	1
AMMINISTRATIVI	12
PORTINAIO	5
ADDETTO ALLE PULIZIE	3
PARRUCCHIERA	1
FARMACISTA	1
CAPPELLANO	1
AIUTO PERSO. RELIGIOSO	1
TOTALE	238

<u>LIBERI PROFESSIONISTI</u>	
PSICHIATRA	1
MEDICO	1
FISIATRA / ORTOPEDICO	1
TERAPISTA OCCUPAZIONALE	1
LOGOPEDISTA	1
PSICOLOGA	1
FARMACISTA	1
PODOLOGA	1
INFETTIVOLOGO	1
PNEUMOLOGO	1

Il contratto nazionale di lavoro applicato è l'ARIS.

Nell'anno 2020 sono stati assunti in ruolo n. 20 operatori di cui ad oggi 16 sono ancora in servizio. Sono proseguite anche le convenzioni per il servizio medico di reperibilità; con il medico radiologo e i tecnici di radiologia con ASST Cremona; l'incarico in libera professione con il Medico Competente.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

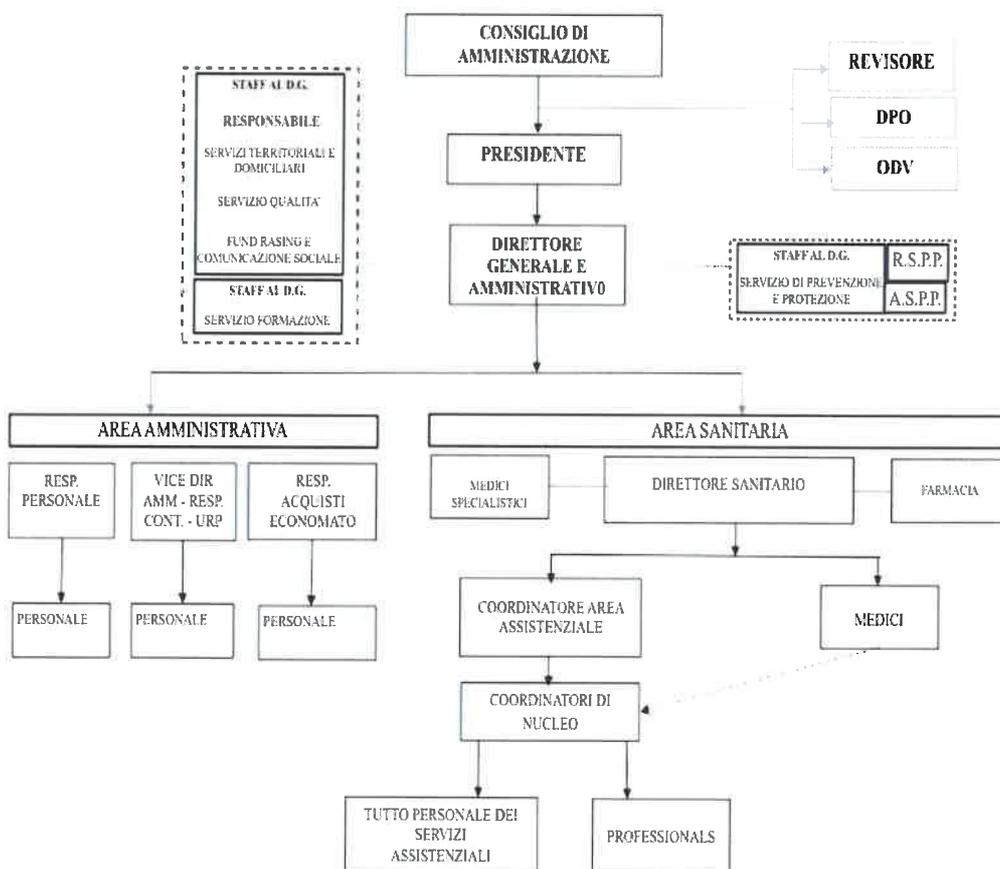
7.1 L'ORGANIZZAZIONE DEL PERSONALE

L'organizzazione funzionale della Fondazione è disciplinata dai regolamenti e disposizioni interne.

Nell'anno 2020 è stata implementata la nuova organizzazione aziendale con la previsione di una nuova unità organizzativa in staff alla direzione generale che si occupa di sviluppo di servizi territoriali e domiciliare, servizio qualità, fundraising e comunicazione sociale.

Si sono svolti incontri di “Direzione strategica” con cadenza settimanale o bisettimanale in base alle esigenze.

Si riporta organigramma anno 2020.





“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

8. MAPPATURA DEI STAKEHOLDER

Le varie tipologie di stakeholder vengono analizzate secondo i criteri di RILEVANZA, TIPOLOGIA E RELAZIONE rappresentata l'intensità della relazione con un punteggio da 0 a 10 (0 minima distanza-10 massima distanza)

RILERVANZA	Strategico – Non Strategico
TIPOLOGIA	Interno - Esterno
RELAZIONE	Diretto - Indiretto

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Criterio	Intensità
PERSONALE	<p>La Fondazione eroga la propria attività <i>core</i> attraverso personale dipendente che considera risorsa essenziale per il raggiungimento dei propri obiettivi e per erogare la migliore qualità dei servizi offerti.</p> <p>Per questo motivo l'Ente privilegia rapporti diretti e continuativi con il personale.</p> <p>Sono appaltati il servizio di pulizia sia delle stanze di vita che degli spazi comuni dei reparti e di tutta la struttura ad una ditta esterna nonché il servizio di fornitura della biancheria piana e di lavaggio della biancheria residenti e delle divise del personale.</p> <p>Circa il 90% dei dipendenti sono assunti con contratto a tempo indeterminato e pertanto particolare importanza viene dedicata dalla Fondazione alla selezione del personale che avviene attraverso una procedura costituita da diverse fasi e tesa ad individuare il candidato le cui caratteristiche meglio rispondano al ruolo ed agli obiettivi perseguiti.</p>	STRATEGICO INTERNO DIRETTO	2
RESIDENTI/UTENTI E FAMIGLIARI	<p>Fondazione Elisabetta Germani si configura come centro di servizi erogatore di interventi diversificati e complessi con più livelli di intensità assistenziale, mediante un sistema di programmazione territoriale delle risorse, nella convinzione che solo integrando all'interno della residenza i servizi domiciliari con quelli semiresidenziali e residenziali, che si può favorire un sostegno a favore delle famiglie.</p> <p>Il diritto alla libertà di scelta, non può prescindere dalla presa in carico dell'utente da parte di un Ente capace di diversificare i percorsi assistenziali degli anziani non autosufficienti ed in grado di elaborare modelli gestionali flessibili ed integrati al fine di garantire risposte adeguate ai bisogni, in un'ottica di razionalizzazione, ottimizzazione e di miglioramento dell'offerta divenendo un il punto di riferimento per la comunità.</p> <p>La Fondazione Elisabetta Germani rispetta l'individualità di ogni persona riconoscendone i bisogni e realizzando gli interventi ad esso adeguati, con riferimento a tutti i parametri di qualità del servizio da questi ricevuto.</p>	STRATEGICO INTERNO DIRETTO	0



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

FORNITORI	Il rapporto della Fondazione con i Fornitori è finalizzato all'acquisto di prodotti e servizi di elevata qualità e sicurezza.	STRATEGICO ESTERNO DIRETTO	6
PUBBLICA AMMINISTRAZIONE (PA)	Rispetto alla Pubblica Amministrazione il rapporto è di assoluta trasparenza e di rispetto dei requisiti imposti dalla normativa Nazionale e Regionale sia per quanto riguarda gli adempimenti fiscali, sia per quanto riguarda il mantenimento e acquisizione dei requisiti di Autorizzazione e di Accreditamento dei Servizi offerti. Le vigilanze svolte nel corso del 2020 dagli Organi Competenti (ATS Valpadana) hanno portato esiti positivi e assenza di Non Conformità.	STRATEGICO ESTERNO DIRETTO	3
ORGANIZZAZIONI SINDACALI	Le relazioni Industriali instaurate tra la Fondazione e le Organizzazioni Sindacali hanno permesso la realizzazione del Fondo di Sistema, del Fondo Covid in favore dei dipendenti nonché collaborazione nell'incentivazione alla campagna vaccinale dei dipendenti.	STRATEGICO ESTERNO/INTERNO DIRETTO	5
COMUNITÀ	La Fondazione ritiene fondamentale il coinvolgimento della Comunità rispetto alle proprie attività per il mantenimento di un rapporto positivo con la cittadinanza e con il territorio. Obiettivo è creare un sistema di welfare locale ricompositivo di iniziativa e non riparatorio, capace di garantire la presa in carico globale delle persone e dei caregiver anche mediante l'attivazione di una rete di soggetti istituzionali e non istituzionali in termini generativi.	STRATEGICO ESTERNO INDIRETTO	7

LIVELLO DI INFLUENZA E ORDINE DI PRIORITÀ



COLLEGAMENTI CON ALTRI ENTI DEL TERZO SETTORE (INSERIMENTO IN RETI, GRUPPI DI IMPRESE SOCIALI,..):

RETI ASSOCIATIVE:

A.R.S.A.C
UNEBA
RAC Rete Assistenza Cremonese
FORUM DEL TERZO SETTORE
ARIS
A.C.E.P.E.R
OSSERVATORIO RSA-LIUC



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

9. I SERVIZI EROGATI DALLA FONDAZIONE

Fondazione E. Germani è una struttura che eroga un'ampia filiera di servizi per anziani e disabili, di natura residenziali, semi-residenziali e domiciliari, nello specifico:

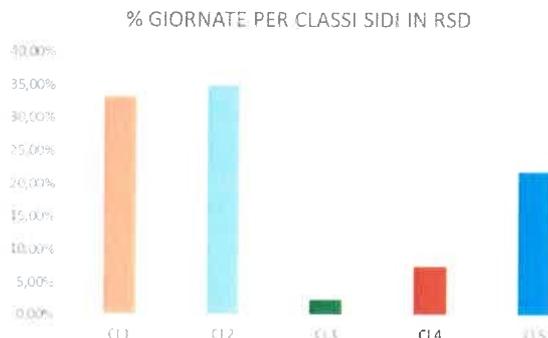
- la RSA per 256 posti letto di cui 241 (comprensivi di 32 in nucleo Alzheimer) accreditati a contratto con il Servizio Sanitario Regionale. Il nucleo Alzheimer è caratterizzato da interventi protesici di tipo psico- sociale (con anche i terapisti occupazionali);
- la RSD per 40 posti (37 accreditati a contratto e 3 di solvenza), con presenza dello psicologo, di educatori e terapeuta occupazionale, formati sull'analisi funzionali dei comportamenti problema;
- le Cure Intermedie con un nucleo di 20 posti di riabilitazione generale geriatrica e di mantenimento;
- il CDI per 40 posti;
- la fisioterapia per esterni;
- servizi ambulatoriali e domiciliari del geriatra, fisiatra, ortopedico, pneumologo, psicologo, terapeuta occupazionale;
- il punto prelievi;
- servizi al domicilio (SAD, ADI, RSA aperta e custode sociale/operatore di prossimità);
- ente gestore della cronicità con altre strutture all'interno della Rete Assistenza Cremonese.

La strategia aziendale prevede l'ampliamento della vocazione territoriale nell'ottica di realizzare una Fondazione «in rete» e «punto di riferimento» proattivo del territorio – presidio di prossimità per proporre alla cittadinanza una filiera completa di servizi domiciliari, territoriali e residenziali in un'ottica di presa in carico globale dei bisogni delle famiglie e di ricomposizione della frammentazione dei servizi, con una chiara e forte specializzazione per la demenza ed i disturbi cognitivi e comportamentali.

Output attività

Tabelle “Saturazione posti letto”

PERCENTUALE COPERTURA POSTI LETTO A CONTRATTO AL 31/12/2020	
TIPOLOGIA	TOTALE GIORNATE rendicontate
RSA	64.609
RSD	13.522
	78.131

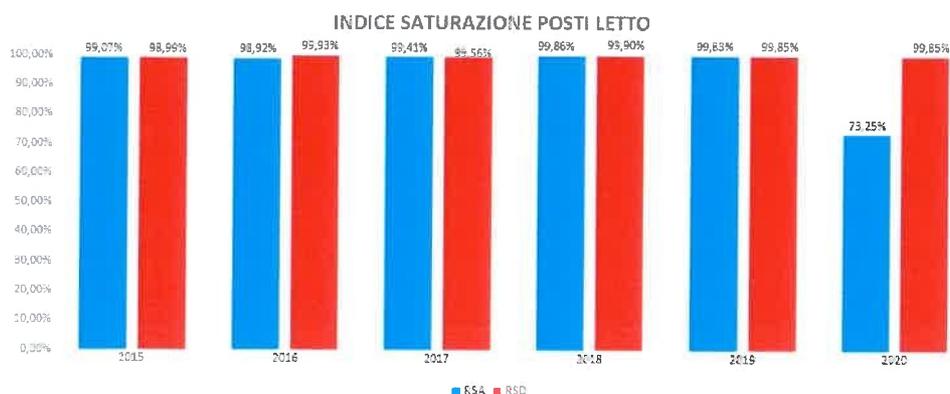




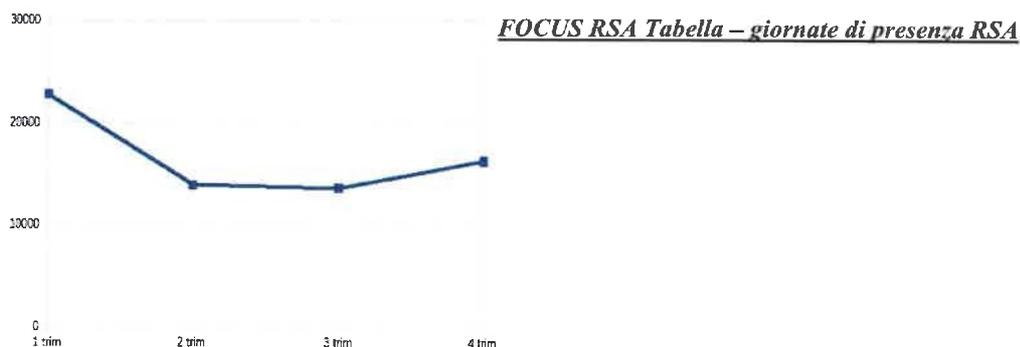
“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

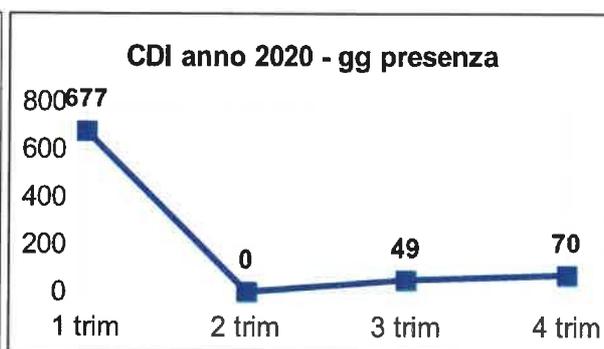
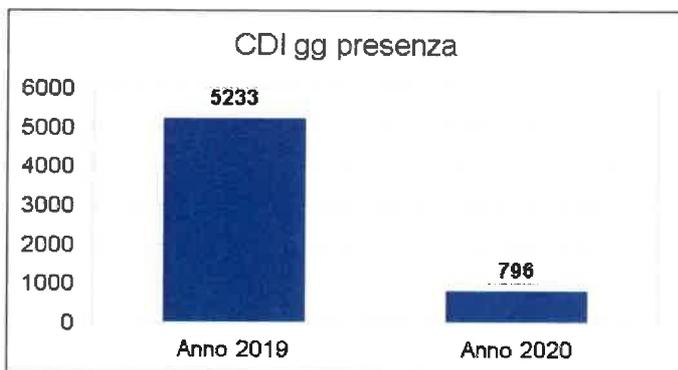
	Giornate teoriche	Giornate rendicontate	Indice saturazione posti letto 2020
RSA	88.206,00	64.609	73,25%
RSD	13.542,00	13.522	99,85%
		78.131	



L'indice di saturazione sui posti letto a contratto con Regione Lombardia è stato del 73,25% per l'RSA e del 99,85% per l'RSD. Sulla RSA è significativa la differenza con l'anno 2019 e pertanto l'impatto della pandemia.



Focus CDI

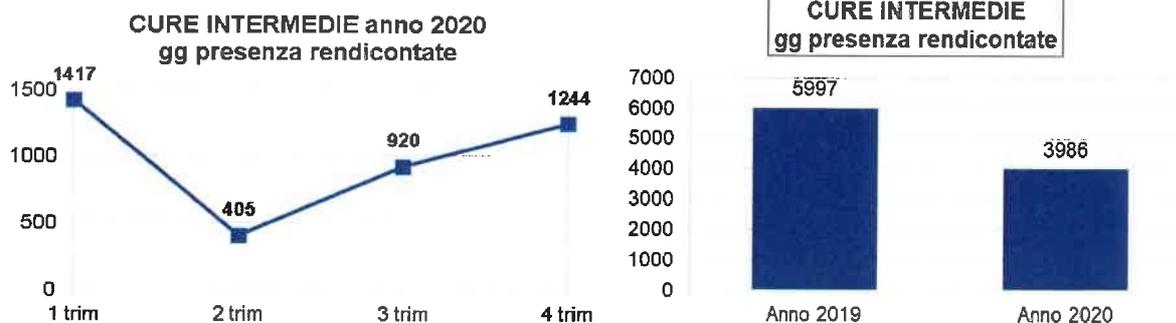




“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

FOCUS Cure Intermedie



10. LA SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito il bilancio riclassificato secondo le “Linee guida e schemi per la redazione dei bilanci di esercizio degli enti non profit”.

	31/12/2020	31/12/2019
Rette degenza, riab. e att. sociale	10.245.936	12.233.335
Proventi diversi	323.105	146.880
Proventi da attività connessa	18.736	39.024
Contributi per credito d'imposta emerg. Covid	56.670	
VALORE DELLA PRODUZIONE VENDUTA	10.644.447	12.419.239
Per materie prime, suss., di consumo e merci	1.080.591	836.284
Servizi e utenze varie	1.936.463	2.159.560
SERVIZI E MERCI	3.017.054	2.995.843
Oneri diversi di gestione	410.234	303.053
Consulenze amministrative, legali e tecniche	128.131	101.875
COSTI DIVERSI	538.364	404.929
VALORE AGGIUNTO	7.089.029	9.018.468
Stipendi al personale dipendente	5.673.417	5.934.294
Stipendi al personale convenzionato	28.800	28.800
Oneri sociali	1.563.754	1.662.928
Contributi TFR +acc. TFR	368.125	383.522
Altri costi per il personale	14.204	23.597
Costo personale attività connessa	14.586	31.356
TOTALE SPESE DEL PERSONALE	7.662.885	8.064.497
MARGINE OPERATIVO LORDO	(573.857)	953.971
Ammortam. imm. immateriali	142.436	153.194
Ammortamento immob. tecniche	675.801	705.238
Acc.to per rischi e oneri futuri	0	0
TOTALE AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	818.237	858.432
RISULTATO OPER. DELLA GESTIONE CARATT.	(1.392.094)	95.539
Interessi e proventi finanziari	15.627	87.833
Interessi e oneri finanziari	(6.045)	(20.984)
PROVENTI E ONERI FINANZIARI	9.582	66.849
Oblazioni e contributi	13.729	9.415
Proventi straordinari di reddito	562.724	37.501
Oneri straordinari di gestione	(10.398)	(34.350)
TOTALE PROVENTI E ONERI STRAORDINARI	566.054	12.566
RISULTATO PRIMA DELLE IMPOSTE	(816.458)	174.954
IMPOSTE STIMATE DI PERIODO	11.146	11.146
RISULTATO DI PERIODO	(827.604)	163.808



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

	Ricavi 2019	Ricavi 2020	Differenza	Diff %
RSA	8.844.354,73	7.417.701,51	-1.426.653,22	-16,13%
RSD	1.973.365,14	1.955.683,22	-17.681,92	-0,90%
C.I.	838.872,15	609.376,82	-229.495,33	-27,36%
Riab. Amb.	129.290,00	55.800,65	-73.489,35	-56,84%
CDI	306.099,64	60.881,00	-245.218,64	-80,11%

Altri dati significativi (fatturato servizi territoriali e domiciliari)

	Ricavi 2019	Ricavi 2020	Differenza	Diff %
Fisioterapia per esterni	25.216,80	7.345,80	-17.871,00	-70,87%
Prestazioni esterni	13.807,25	11.389,75	-2.417,50	-17,51%
RSA aperta	27.223,00	16.356,00	-10.867,00	-39,92%
ADI	81.317,44	85.567,00	4.249,56	5,23%
Pasti	32.812,80	44.569,60	11.756,80	35,83%

Il servizio ADI ha mantenuto il livello dell'anno precedente mentre il servizio pasti ha avuto un significativo aumento per la maggior richiesta durante il periodo Covid.

VOCI DI COSTO SIGNIFICATI

La pandemia ha comportato un rilevante aumento dei costi di gestione, per esempio per l'acquisto di materiale sanitario, dispositivi di protezione individuale e materiale monouso, sanificazioni, smaltimento dei rifiuti. Le spese per medicinali sono risultate significative, nonostante la notevole diminuzione del numero di residenti.

	Anno 2020	Anno 2019	diff	Diff %
Generi alimentari	319.923,00	416.327,00	-96.404,00	-23,16%
Medicinali	170.526,00	169.445,00	1.081,00	0,64%
Materiale per incont.	64.500,00	89.196,00	-24.696,00	-27,69%
Materiale sanitario	176.261,00	47.482,00	128.779,00	271,22%
Materiale monouso	165.911,06	25.518,73	140.392,33	550,15%
Smaltimento rifiuti e disinfestazioni	136.137,00	22.751,00	113.386,00	498,38%

Focus: Costi personale (dipendenti e collaboratori)

	Anno 2020	Anno 2019	diff	Diff %
Costo del personale e oneri sociali	7.633.751,19	8.027.652,52	-393.901,33	-5,16%
Accantonamenti fondi TFR	14.930,60	13.247,37	1.683,23	12,70%
Atri costi personale	14.203,56	23.596,78	-9.393,22	-39,78%

Nonostante la riduzione delle presenze di residenti e quindi il mancato introito per rette e contributi regionali si è dovuto sopperire alle assenze di operatori per malattia ed infortuni di operatori in conseguenza della pandemia e si sono dovuti gestire carichi assistenziali ed attuare modalità organizzative che hanno necessariamente comportato un aumento del livello di standard assistenziale e quindi un maggiore numero di operatori rispetto a quanto necessario in periodo pre-Covid.

Il CCNL ARIS è scaduto. È stata comunque inserita a bilancio la quota di euro 88.212,62 come ipotesi per il rinnovo contrattuale. Fondo di sistema: sono stati mantenuti i fondi previsti l'anno precedente nonostante la riduzione del personale e le difficoltà di bilancio. Inoltre è stato deliberato il Fondo Covid di euro 48.370 come ulteriore incentivo al personale dipendente per il lavoro svolto durante la pandemia.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Al Germani accordo sul fondo pandemia

L'istituto assistenziale di Cingia de' Botti riconosce una speciale inderinità ai propri dipendenti



Fonte : Quotidiano la Provincia.25/12/2020

Per una più completa analisi dei dati di bilancio si rimanda al Bilancio Consuntivo approvato dal Consiglio di Amministrazione il 31/05/2021.

11. ANDAMENTO DELLA GESTIONE, DELLE PRESTAZIONI EROGATE, DEI RICAVI E DEI COSTI DI GESTIONE E FATTORI GESTIONALI, AZIONI E PROGETTI RILEVANTI NELL'ANNO

Il fattore rilevante della gestione dell'anno 2020 è stato sicuramente lo stato di emergenza provocato dal dilagare della pandemia Covid-19 che ha costretto già dal mese di febbraio a riformulare la mission aziendale e la modalità di erogazione dei servizi nonché rimodulare le attività al fine di focalizzare l'attenzione alla gestione dell'infezione ed alla riduzione e prevenzione del contagio.

Come misura di contenimento, in modo autonomo, si è provveduto all'interruzione degli accessi da parti di esterni all'interno della residenza e alla fruizione dei servizi semiresidenziali, dal 23 febbraio, in anticipo rispetto alle disposizioni dalle normative nazionali e regionali. Anche i diversi servizi erogati da Fondazione, come il servizio ambulatoriale accreditato e privato, il servizio prelievi, il CDI, RSA aperta sono stati chiusi.

Fondazione "Elisabetta Germani"
 Centro Sanitario Assistenziale - ONLUS-
 Via Pieve Gurato, 11 - 26042 Cingia de' Botti (Cremona)
 Tel. 0375/960211 - Fax 0375/96481 E-mail:
 direzione sanitaria@fondazionegermani.it
 Direzione Sanitaria

DISPOSIZIONI DI PREVENZIONE INFEZIONE CORONAVIRUS DAL 23 FEBBRAIO FINO A NUOVE INDICAZIONI

- L'ingresso ai familiari e visitatori non è consentito, salvo casi particolari vagliati dal Medico Responsabile e/o Direzione Sanitaria. L'eventuale fabbisogno di materiale (indumenti, farmaci, presidi, ecc) sarà prelevato in portineria dal personale del nucleo di riferimento, viceversa il materiale di ricambio dei Residenti sarà consegnato dal personale ai familiari nella stessa sede.
- Sono sospesi i ricoveri in Solvenza (S.Chara 2° p e Nucleo Alzheimer) e i ricoveri in Cure Intermedie. Procedono regolarmente le dimissioni programmate.
- Sospesa l'attività ambulatoriale dei prelievi ematici aperta all'utenza esterna; funzionano regolarmente le altre attività ambulatoriali (fisioterapia), semiresidenziali (CDI) e domiciliari (ADI, RSA aperta) fino ad eventuale nuova indicazione.
- Sospesa l'attività di radiodiagnostica (esami radiologici ed ecografici) destinata ai Residenti.
- Sospese le visite specialistiche ambulatoriali esterne (rimangono attive le sedute dialitiche per chi necessita). I residenti verranno inviati al PS dell'asst di Cremona o Oglio-Po solo in caso di urgenza/emergenza clinica non gestibile all'interno della Fondazione.
- Sono sospese uscite e gite di Residenti all'esterno della Fondazione; da evitare i momenti di aggregazione e socializzazione nelle aree comuni della Fondazione, privilegiando attività animative, occupazionali e psico-sociali tra i Residenti dello stesso nucleo.
- La S.Messa verrà officiata regolarmente ma a porte chiuse e sarà possibile per i Residenti la partecipazione tramite ascolto in live/effusione.
- Opportuna la prosecuzione con i briefing di Nucleo, ma andranno rimandate le riunioni di reparto.
- Si rammenta al Personale l'importanza del corretto lavaggio delle mani (come da indicazioni fornite dal Ministero della Salute e visibili in ogni guardiola/studio medico). Opportuno mantenere le unghie corte, non indossare anelli e bracciali, al fine di garantire una più efficace igiene. Vanno indossati i DPI (mascherina, guanti) solo per la cura ed assistenza dei Residenti che presentino febbre e/o sintomi respiratori, in quanto più fragili e suscettibili ai sovrapposti di infezioni. I DPI verranno consegnati dal CdN.

La Direzione Sanitaria e la Direzione Generale



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Dal marzo 2020, anticipando le direttive, sono stati sospesi i nuovi ingressi in RSA/RSD e in Cure Intermedie.

L'unico servizio che ha proseguito senza oscillazioni significative è stato il servizio domiciliare ADI, che si è rivelato un ottimo strumento per rispondere ai bisogni della popolazione anziana e dei loro caregiver al domicilio durante l'emergenza sanitaria.

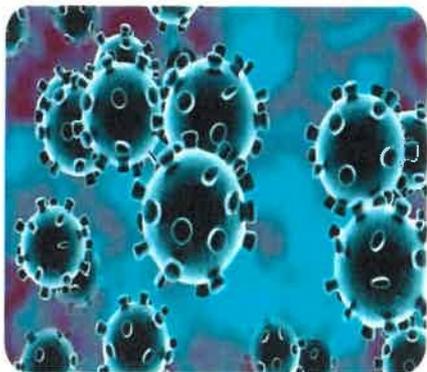
La conseguenza inevitabile è stata la pesante riduzione dei ricavi e dei contributi regionali (basati sulle presenze e attività erogate), rispetto al normale andamento gestionale degli anni precedenti.

Dopo il 09/06/2020, in seguito alla DGR n.3226 Allegato A “Primi atti di indirizzo in ambito socio-sanitario per la fase 2 e le successive”, Fondazione è stata impegnata alla redazione del suo **documento organizzativo-gestionale (POG)**, costituito da procedure, protocolli, linee di indirizzo, finalizzati al riavvio in sicurezza dei servizi e declinati secondo le proprie specificità strutturali ed organizzative.



Fondazione “Elisabetta Germani”
Centro sanitario assistenziale – ONLUS

COVID 19 PIANO ORGANIZZATIVO GESTIONALE Ai sensi della DGR 3226 del 09/06/2020



Indice:

1. Premesse
2. Individuazione del referente COVID_19, attivazione dell'unità di crisi multidisciplinare, individuazione del referente ICA e procedure di risk management
3. individuazione criteri per la presa in carico progressiva di nuovi ospiti/pazienti ovvero secondo criteri di priorità riferibili a livelli di urgenza improcrastinabile e commisurati alla disponibilità di risorse strumentali e umane idonee;
4. Individuazione chiara di percorsi e modalità di accoglienza di ospiti/pazienti nuovi o di rientro dopo trasferimento presso altre strutture/risorse ospedaliere, di ospiti/pazienti con accessi diurni/ambulatoriali anche ricorrenti, di operatori e di eventuali altri soggetti esterni (esempio: visitatori, ecc.);
5. adozione delle misure igienico-sanitarie definite dal Ministero della Salute e per l'uso dei DPI per operatori, ospiti/pazienti ed eventuali altri soggetti esterni, in base al profilo di rischio oltre ad eventuali misure alternative quali il distanziamento sociale, in caso di non applicabilità funzionale;
6. adozione delle procedure per la sorveglianza sanitaria per esposizione a SARS-CoV-2 di tutti gli operatori tenendo conto delle attuali e prossime previsioni nazionali e regionali (per queste ultime si richiamano la DGR N° XI/3114 del 07/03/2020 Determinazioni in merito alle attività di sorveglianza in funzione dell'epidemia COVID-19 e della DGR N° XI/3331 del 12/05/2020 COVID-19: indicazioni in merito ai test sierologici);
7. adozione delle precauzioni standard e specifiche nell'assistenza a tutti gli utenti e loro monitoraggio clinico/laboratoristico;
8. gestione di eventuali casi positivi o sospetti di COVID-19 tra ospiti/pazienti, operatori ed eventuali altri soggetti esterni;
9. gestione della sanificazione ordinaria e straordinaria di ambienti, di apparecchiature e di eventuali mezzi di trasporto per operatori/utenti, oltre alla verifica delle caratteristiche di erazione dei locali e degli impianti di ventilazione/climatizzazione;
10. predisposizione di specifici piani di informazione e formazione per la prevenzione da SARS-CoV-2 rivolti a tutte le tipologie di operatori e predisposizione di piani di informazione rivolti ai visitatori;
11. Aggiornamento del Progetto di struttura e di quelli individuali, ove previsti;
12. Aggiornamento della Valutazione del Rischio di cui al titolo X D.lgs. 81/08 e degli eventuali adempimenti conseguenti;
13. Procedure per il rientro anche temporaneo a domicilio
14. Procedure per l'invio in ospedale
15. Accesso alla struttura da parte di familiari/caregiver
16. Considerazioni finali
17. Elenco procedure
18. Fonti Normative

Riapertura Servizi

La riapertura dei nuovi ingressi per le Cure Intermedie è avvenuta il **22 giugno 2020**, mentre in RSA/RSD i nuovi ingressi sono ripartiti ad **agosto**, con l'applicazione degli specifici e rigidi procedure e protocolli inseriti nel POG, relativamente alla fase pre-ingresso (sorveglianza sanitaria a domicilio, test diagnostici) e nella fase di post-ingresso (visita medica in area separata, test diagnostici, quarantena in reparto “zona gialla” dedicato)

Nelle settimane successive all'avvio dei nuovi ingressi, sono state riscontrate difficoltà nell'accoglienza di nuovi residenti: come accaduto ad altre Fondazioni, anche la nostra struttura ha subito l'esaurimento della lista d'attesa.

Dal punto di vista del marketing sono state avviate **campagne di informazione** improntate alla massima trasparenza e l'avvio anche di accordi con i servizi sociali del territorio locale ed extra



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

provinciale (milanese, Monza-Brianza, bergamasco) da cui sono giunti diversi nuovi residenti.

A settembre sono stati riaperti i servizi semiresidenziali in presenza, compresi gli ambulatori agli esterni per prelievi e fisioterapia privata.

La presenza al *Centro diurno* è tuttavia stata molto ridotta e si è optato a fine ottobre per *rimodulazione con presa in carico* al domicilio degli utenti, a causa dell’inasprimento delle misure organizzative della normativa regionale.



Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Rimodulazione temporanea del Centro Diurno Integrato

Viene garantita la prosecuzione del servizio con attività domiciliari

Cingia de’ Botti, li 27 Ottobre 2020

Oggetto: rimodulazione dell’offerta semi-residenziale/diurna della Rete Territoriale per il contenimento e gestione dell’emergenza epidemiologica COVID-19.

La Fondazione Elisabetta Germani, dalla riapertura del Centro Diurno Integrato avvenuta il 7 settembre 2020, ha adottato tutti gli accorgimenti necessari atti a garantire la sicurezza degli utenti ed operatori.

A scopo esemplificativo e non esaustivo, si evidenzia che tutti gli operatori del CDI utilizzano dispositivi di protezione individuali (camice, mascherina FFP2, calzari, cuffie, guanti, occhiali di protezione) e vengono sottoposti a screening di controllo periodici, ottemperando rigorosamente a tutti i protocolli richiesti dalle Istituzioni Sanitarie Nazionali e Regionali.

Gli utenti che frequentano il CDI utilizzano mascherina chirurgica e quotidianamente vengono monitorati mediante controllo della frequenza cardiaca, temperatura corporea e saturazione d’ossigeno. Trascorsi 14 giorni dalla presa in carico e successivamente con cadenza mensile, agli utenti viene eseguito un tampone naso faringeo di controllo. All’interno del Centro è garantito il distanziamento sociale.

A seguito della nota G1.2020.0035497 del 24/10/2020 di Regione Lombardia viene predisposta la rimodulazione temporanea dell’offerta del Centro Diurno Integrato.

Nell’ottica di sostenere gli utenti e i famigliari in questo difficile periodo, la Fondazione Elisabetta Germani con l’adozione di tutte le misure di prevenzione richieste, intende proseguire l’attività al domicilio della persona, erogando i seguenti servizi:

- Bagno settimanale;
- Servizio di parrucchiera;
- Monitoraggio dei seguenti parametri: frequenza cardiaca, saturazione, temperatura corporea al domicilio o da remoto;
- Consulenza nell’utilizzo dei dispositivi sanitari e tecnologici;
- Attività fisioterapica da remoto o al domicilio;
- Attività psicosociali con consulenza di terapia occupazionale;
- Consegna pasto al domicilio dal lunedì alla domenica;
- Lavaggio degli indumenti 1 volta a settimana;
- Esecuzione di prelievi ematici su richiesta del Medico di Medicina Generale e tampone naso-faringeo 1 volta al mese;
- Consulenza telefonica medica ed infermieristica.

Affidatevi a NOI! Ci prenderemo cura di voi!

Il nostro Team: ASA-OSS-Fisioterapista-Infermiere-Medico-Parrucchiera-Terapista Occupazionale

Per Informazioni: Tel. 0375-960211

CONFERMA IL SERVIZIO AL DOMICILIO
PER INFORMAZIONI: TEL. 0375-960211



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

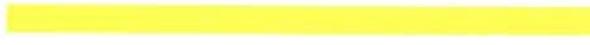
Priorità: contatto con familiari

Fondazione ha considerato sempre prioritario il *mantenimento dei contatti con i familiari dei residenti*, tramite telefonate e videochiamate costanti tra residenti e i loro cari, ma ha anche sempre agevolato i contatti tra i sanitari (medici e infermieri) e i loro caregiver, al fine di conservare vivo il filo della comunicazione.



Da giugno 2020 sulla scorta dell’Allegato A della DGR 3226 in cui si cita che “eventuali limitazioni all’accesso fisico dei parenti non devono assolutamente produrre l’isolamento affettivo/relazionale con l’ospite e, quindi, le strutture residenziali devono assicurare contatti attraverso stanze vetrate, videochiamate o chiamate telefoniche, compatibilmente a possibili limitazioni funzionali e cognitive e, comunque, devono fornire ai familiari ogni informazione di aggiornamento clinico sui loro cari ricoverati o altre informazioni richieste”, si è realizzata la possibilità di visite in presenza in sicurezza. Tutto ciò ha causato un rilevante diminuzione dei ricavi (per contributi regionali e per rette/tariffe) compensati solo parzialmente da interventi nazionali e/o regionali.

Fondazione “Elisabetta Germani”
Centro sanitario assistenziale – ONLUS



INDICE

Titolo	UN LEGAME A DISTANZA IN RSA: R come Ritrovarsi, S come Sentimento, A come Affetti.
Gruppo di lavoro	DS Dott.ssa Isabella Salubeni Dott. Giovanni Baccala CDA Dott. Mario Antonio Cucunno Inf. Loredana Giudoni Educatore Simona Balconi Psicologo Dott. Luca della Valle T.O. Dott. van Serena Lupa CdN Patrizia Villa Assuntore Claudia Panizza CdN Karen Ferraro CdN Stefano Saldi RSIP Ocean Matteo Biaga
Gruppo revisore	
Data stesura e successive revisioni	- 16 giugno 2020
Ultima revisione	
Prossima revisione	- Giugno 2021
Responsabile del servizio	Firma
Direttore Sanitario	(f.to) dott.ssa Isabella Salubeni
UN LEGAME A DISTANZA	001 del 16 giugno 2020

pag. 1 di 14

PREMESSA	3
PROGETTO	4
OBIETTIVI.....	5
LUOGO DELLO SVOLGIMENTO	6
FIGURE COINVOLTE	7
TEMPI DI SVOLGIMENTO	8
MATERIALI	9
STRUMENTI DI MONITORAGGIO	10
ALLEGATI.....	11
Modulo di distribuzione del documento	14



“Fondazione “Elisabetta Germani” Centro sanitario assistenziale – ONLUS

10 Primo piano

12 DICEMBRE 2020 | La Provincia

CORONAVIRUS: IL FRONTE RSA

di GINO CASAZZI

Il fronte del coronavirus è un campo di battaglia dove si scontrano le forze della sanità e della comunità. In questa battaglia, il ruolo delle RSA è fondamentale. Le RSA sono le strutture che ospitano i residenti, e quindi sono il primo punto di contatto con il virus. È importante che le RSA siano in grado di gestire i casi di coronavirus in modo sicuro e efficace. Per questo, è necessario che le RSA siano dotate di personale adeguato e di risorse sufficienti. Inoltre, è importante che le RSA siano in grado di comunicare con i familiari e con i servizi sanitari. In questo modo, si può garantire la sicurezza e il benessere dei residenti.



Di nuovo insieme

Al Germani di Cinga finestre e interfono per i contatti fra i parenti

Il Germani di Cinga ha installato finestre e interfono per i contatti fra i parenti. Questa iniziativa ha permesso ai familiari di vedere i propri cari attraverso le finestre e di parlare con loro attraverso l'interfono. In questo modo, si è ridotta l'isolamento dei residenti e si è migliorata la comunicazione con i familiari. Questa iniziativa è un esempio di come le RSA possono migliorare la qualità della vita dei residenti e dei familiari.

Una coppia di anziani ha donato un'auto alla Fondazione Germani per la raccolta di fondi per la ricerca sul coronavirus. La coppia ha donato un'auto di marca Audi per un valore di circa 10.000 euro. Questa donazione è stata accolta con grande gioia dalla Fondazione Germani e sarà utilizzata per la ricerca sul coronavirus. La Fondazione Germani è un'organizzazione non profit che si occupa di assistere i residenti delle RSA e di promuovere la ricerca scientifica. La donazione della coppia è un esempio di come la comunità può aiutare la ricerca e migliorare la salute pubblica.

Fondazione Elisabetta Germani
Centro Sanitario Assistenziale - ONLUS

*La Finestra
La veduta dipende
dalla sguardo*

**CI VEDIAMO ALLA
FONDAZIONE GERMANI**

Per informazioni contattare l'animatrice,
l'educatore o la terapeuta occupazionale del
reparto.

**GLI OCCHI
SONO LA
FINESTRA
DELL'ANIMA**

Telefono 0375/960211

Fonte : Quotidiano la Provincia.08/12/2020

12. ATTIVITA'/INIZIATIVE/PROGETTI

12.1. RAPPORTO CON ESTERNO:

La comunicazione rappresenta un pilastro fondamentale della relazione di cura e acquisisce un valore particolarmente prezioso all'interno di un contesto sanitario di emergenza caratterizzato dalla scarsità di tempo e risorse a disposizione. In tale frangente, la condizione di fragilità e vulnerabilità del residente (e dei suoi congiunti) si traduce in una asimmetria nell'assetto della relazione che si instaura con il personale sanitario dalla cui competenza ed esperienza dipende la salute, e la vita, dell'ammalato. In una condizione di vulnerabilità, la possibilità di esprimere le proprie scelte e le proprie necessità all'interno del rapporto di cura, permette al residente di partecipare attivamente, nei limiti delle sue condizioni, alle scelte di cura che lo riguardano. Pertanto, la comunicazione che già rivestiva un ruolo centrale e deontologicamente fondato in RSA/RSD e Cure Intermedie, assumeva in corso di emergenza un'ulteriore importante connotazione.

L'ondata epidemica, non solo ha determinato una contrazione in termini di tempo e di risorse umane a disposizione che ha inciso sulle possibilità di comunicazione, ma ciò che più ha impattato sulla qualità e la modalità di comunicazione all'interno del contesto sanitario è stato il contenimento del contagio, che ha imposto stringenti misure di isolamento per i residenti con potenziale o accertata infezione da SARS-CoV-2. La condizione di necessaria non-permeabilità tra la Fondazione e l'esterno ha dato vita a nuove modalità di comunicazione tra personale sanitario e familiari e tra familiari e residenti.

Nel primo caso, la comunicazione tra personale sanitario (che ha come responsabilità e prerogativa la comunicazione di informazioni cliniche) e congiunti di una persona in isolamento è stata caratterizzata da molteplici aspetti rilevanti da un punto di vista etico: il personale medico fungeva da garante straordinario nonché da unico veicolo di informazione sulle condizioni del residente nei confronti dei suoi familiari. Sono state effettuate telefonate frequenti medici/familiari fin dal mese di febbraio con frequenza variabile; per i residenti malati la frequenza è stata anche quotidiana. Questo ha fatto che si che i familiari trovassero nel personale sanitario un riferimento di fiducia e affidabilità.

Per quanto concerne la comunicazione residente/caregiver consci che le relazioni e le emozioni incidano fortemente sulla qualità della vita e sul benessere psicofisico della persona fragile, abbiamo ritenuto che l'anziano, privato o indebolito del suo ruolo sociale in corso di pandemia, potesse trovare nelle relazioni seppur a distanza coi propri cari un momento di benessere.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

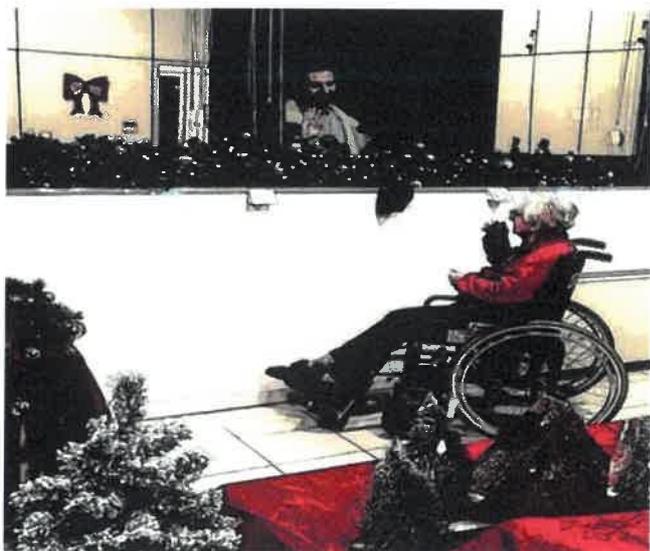
Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Per l'anziano, gli affetti giocano un ruolo essenziale nell'agire quotidiano, nell'avere un ruolo. Il pericolo più grande per un anziano è l'isolamento affettivo-relazionale, il senso di abbandono. Questo può portarlo ad una minore motivazione nell'affrontare la vita, allo sviluppo di disturbi dell'umore e ad un minore uso, con conseguente perdita, delle abilità cognitive.

Di conseguenza, è nata la necessità di trovare metodi alternativi per mantenere un legame affettivo a distanza, per assicurare contatti interpersonali, attraverso chiamate telefoniche e videochiamate, gestite dai fisioterapisti da marzo a giugno 2020, poi proseguita dagli animatori per tutti i successivi mesi dell'anno.

Una volta superata la prima ondata e con l'avvallo della normativa nazionale e regionale, da giugno '20 si sono organizzati incontri protetti, all'aperto, seguendo rigorose misure di prevenzione/contenimento del rischio, secondo Il Protocollo Legami a distanza, con successiva sospensione a ottobre, quando la con un'ordinanza del 13 ottobre si vietò nuovamente l'ingresso a familiari/visitatori (se non in casi gravi, selezionati dalla direzione sanitaria).

Nuovamente, ci si trovava di fronte ad uno degli effetti collaterali più diffuso della pandemia ossia il rischio di solitudine. Dalla prima fase emergenziale erano passati svariati mesi e in quel momento più che mai abbiamo sentito il dovere di far fronte anche alla riduzione delle conseguenze, a limitare la solitudine, a non perdere la tenerezza, a combattere la paura e il disagio affettivo della lontananza sempre dagli affetti più cari. Pertanto abbiamo ritenuto fondamentale, per assicurare una cura ed un'assistenza attente alla persona nella sua interezza, favorire il colloquio diretto fra parenti e residenti, predisponendo spazi adeguatamente compartimentali, in cui la relazione visiva e vocale sia pienamente assicurata, con la creazione da dicembre 2020 del Progetto La finestra.



Allo scopo di mantenere vivo e aggiornato il canale di comunicazione coi familiari e al fine di rappresentare di rappresentare una fonte formativa/educativa per loro è stata aperta la **Pagina Facebook aziendale** a settembre 2020 (ad esempio, in occasione della XXVII^a giornata mondiale Alzheimer, sono stati postati video formativi elaborati dal medico, dal terapeuta occupazionale, dalla psicologa);



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Fondazione E. Germani
Via... 11

XVIII Giornata Mondiale Alzheimer. Iniziativa non lontana in Fondazione Elisabetta Germani "Pisole" per ripartire insieme, operatori e familiari in una quotidianità straordinaria. Oggi per voi la Dott.ssa Elena Lucchi, psicologa, consulente presso la nostra Fondazione. Vi parlerà di come le distanze hanno modificato il nostro modo di comunicare.



Fondazione “Elisabetta Germani”
Centro Sanitario Assistentiale – ONLUS
Via... 11 - 0375/960220 - Fax 0375/960220

CORSO DI ALFABETIZZAZIONE E DI SUPPORTO DIGITALE

Presso la Biblioteca Comunale di Cingia de' Botti

Martedì 13/10 dalle 15 alle 17

Martedì 20/10 dalle 15 alle 17

Rivolto alle persone che abbiano nulle o scarse competenze digitali (uso di smartphone e videochiamate) e che siano in possesso di smartphone o tablet con connessione internet.

FORMATRICE: Dr.ssa Elena Lucchi, psicologa

MATERIE OCCORRENTE: tablet o smartphone con collegamento internet.

ESIDAMMA: analisi degli ostacoli psicologici legati alla digitalizzazione, illustrazione delle potenzialità degli strumenti tecnologici, identificazione degli obiettivi per ciascun partecipante, familiarizzazione con gli strumenti tecnologici nel superamento di procedure definite (videochiamate e messaggistica)



Per prenotazioni o per maggiori informazioni rivolgersi a:
Serena: 0375/9602274
Elena: 0375/9602220

Allo stesso scopo si è pensato alla creazione di una **pagina aziendale LinkedIn** a ottobre 2020; Un'iniziativa particolarmente utile a nostro avviso è stata la proposta ad ottobre '20 ai familiari/caregiver che avessero nulle o scarse competenze digitali (uso di smartphone e videochiamate) di partecipare gratuitamente ad un corso di **supporto tenuto dalla Psicologa di “Alfabetizzazione digitale”**, per affrontare le seguenti tematiche: analisi degli ostacoli psicologici legati alla digitalizzazione; illustrazione delle potenzialità degli strumenti tecnologici; identificazione degli obiettivi per ciascun partecipante; familiarizzazione con gli strumenti tecnologici ed apprendimento di procedure definite (videochiamate e messaggistica).

Con lo scopo di attutire e limitare il disagio psicologico dei caregiver distanti, Fondazione ha dato vita ad un progetto di gruppo di mutuo-auto-aiuto, denominato **Gruppo Ascolto Familiari (GAF)** per familiari dei residenti da dicembre 2020, gestito dalla Psicologa. Si è trattato di un'iniziativa promossa a favore dei familiari dei residenti, in modalità da remoto, che ha consentito ai familiari di confrontarsi tra loro e di condividere le emozioni, i sentimenti e il vissuto, scatenati dalla lontananza dai loro cari, con la presenza discreta e supportante della psicologa.

Visto il gradimento espresso dai familiari partecipanti, il progetto proseguirà nel 2021.

A dicembre 2020, all'avvicinarsi delle festività natalizie, consapevoli della sofferenza psicologica dei nostri residenti che per la prima volta erano chiamati a trascorrere quei giorni senza la presenza fisica dei loro cari, si è aderito per il secondo anno consecutivo, al progetto **“I nipoti di Babbo Natale”**, che ha consentito che alcuni residenti ricevessero regali, da loro desiderati, da anonimi donatori. Questa iniziativa ha suscitato in loro emozione e gioia e ha rappresentato un esempio perfetto di inclusione.





“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Negli stessi giorni, è stata riproposta, come tutti gli anni, l’iniziativa di interazione, ma stavolta a distanza con i bambini della *scuola elementare di Scandolara Ravara*, che hanno fatto pervenire ai residenti biglietti e disegni di auguri, da loro graditi e accolti con il sorriso. Tanto che alcuni residenti, coadiuvati dallo staff educativo, hanno partecipato alla creazione di un video in cui ringraziano i bambini porgendo loro gli auguri di buone feste

“L'affetto non ha età”

I bambini della scuola elementare di Scandolara Ravara hanno mostrato la loro vicinanza ai nostri residenti tramite colorati biglietti di auguri. Grazie a tutti i bambini che hanno contribuito a rendere speciale anche questo Natale.

#legamiti e generazioni



“Grazie, ragazzi”

Anche in quest'anno particolare, i bambini della scuola elementare di Scandolara Ravara hanno mostrato la loro vicinanza ai nostri Residenti tramite biglietti e video di auguri. I nostri residenti hanno ricambiato con un luminoso augurio di Buon Natale a tutti i bambini.

Ancora una volta hanno qualcosa da insegnare: che anche a distanza si possono generare meravigliose scintille d'amore.



12.2 ATTIVITÀ INTERNE:

Al fine di garantire il rispetto dei distanziamenti, nonché l’organizzazione dei nuclei secondo le regole di isolamento, le *attività animative/educative* inizialmente (a febbraio 2020) furono rimodulate in interventi singoli o piccoli gruppi, con divieto di uscite al di fuori dei nuclei e al di fuori della Fondazione. Da marzo le procedure furono rese ulteriormente più rigide, con sospensione delle attività educative ed occupazionali e effettuazione unicamente di attività di relazione e comunicazione da remoto con i familiari (*telefonate e videochiamate*).

Da giugno 2020 si è potuto riprendere *attività in piccoli gruppi* (nel rispetto delle regole di distanziamento, corretto utilizzo dei DPI, sanificazione delle mani) nell’ambito del progetto “**Non chiamateci casa di riposo**”, con attività come giardinaggio, merenda o aperitivo, ascolto musicale, laboratori con materiali vari, relazione interpersonale di piccolo gruppo, in collegamento da remoto coi familiari.





“Fondazione “Elisabetta Germani” Centro sanitario assistenziale – ONLUS



Fondazione Germani ha percepito fin dai primi momenti della prima ondata pandemica, ossia marzo 2020, come fosse essenziale occuparsi anche della *salute psicologica del proprio personale sanitario ed assistenziale*, sottoposto ad enorme stress legato alla drammaticità di quanto si stava vivendo. Per queste ragioni è stato attivato un progetto di supporto psicologico individuale (in presenza o da remoto) per operatori in turno e di sostegno telefonico per gli operatori a casa in isolamento/quarantena.



Da settembre 2020 è stata ripresa l'attività della *Commissione Mensa*, in modo da valorizzare l'aspetto nutritivo/alimentare, elemento influenzato negativamente dall'evento infettivo per effetti diretti e/o indiretti (malnutrizione nei residenti malati e guariti, inappetenza come sintomo depressivo legato all'isolamento sociale, ecc.).



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

12.3 PROGETTI ED ATTIVITÀ SULLA SICUREZZA/TUTELA:

A fronte dell'emergenza sanitaria causata dalla diffusione dell'infezione COVID-19, la Direzione Sanitaria chiedeva alla Direzione Generale la possibilità di sospendere momentaneamente l'ordinaria attività di Risk Management, al fine di istituire un gruppo di lavoro focalizzato sulla prevenzione e controllo del COVID-19.

Il 3 aprile 2020 veniva istituito il gruppo ICA (infezione correlate all'assistenza), il cui obiettivo era riunirsi periodicamente per discutere e confrontarsi sia sulle misure specifiche già adottate sia su quelle da programmare ad ulteriore implementazione nella prevenzione e controllo del COVID-19.



Fondazione “Elisabetta Germani”
Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Prot. 35

Cagliari de' Betti - 3 APR 2020

Alfa cortese attenzione dei signori
dott.ssa Salimbeni Isabella
dr. Maurizio Corsi
dr. Mario Cucumo
ip. Gobbi Laura
gen. Braga Matteo
dott.ssa Bergogni Stefania
dott.ssa Fiori Giulia
dott.ssa Clelia Antoni

OGGETTO. Costituzione gruppo ICA per la prevenzione e controllo del COVID-19

Con la presente si costituisce il gruppo di lavoro per la prevenzione ed il controllo del COVID 19 della fondazione Germani così costituito:

1. dott.ssa Salimbeni Isabella, direttore sanitario a cui spetta il coordinamento
2. dott.ssa Marina Generali, direttore generale
3. dr. Maurizio Corsi, medico
4. dr. Mario Cucumo, coordinatore di area
5. ip. Gobbi Laura, infermiera professionale
6. gen. Braga Matteo, RSPP

alle riunioni parteciperanno in base al bisogno ed all'argomento trattato:

- A. dott.ssa Stefania Bergogni, economo in quanto referente dell'aperovvigio sanitario del DPR e responsabile del servizio pulizie
- B. dott.ssa Fiori Giulia, medico
- C. dott.ssa Clelia Antoni, Medico Computemte



IL DIRETTORE GENERALE
(Dott.ssa Marina Generali)

Il gruppo ICA a giugno 2020 venne denominato (in linea con la DGR 3226 del 9/6/2020) **COMITATO TECNICO MULTIDISCIPLINARE (CTM)**, la cui attività ha assunto una connotazione particolarmente rilevante nell'ambito dell'autocontrollo, con audit interni periodici (verbalizzati) per verificare l'adesione e il rispetto di linee di indirizzo/protocolli/procedure declinate nel POG.

A maggio 2020 (25/05/2020) si optava per riprendere la consueta attività di risk management in quanto nonostante il periodo emergenziale, il personale manteneva la costante sensibilità ed attenzione, facendo pervenire numerose schede di Incident Reporting, meritevoli di un approfondimento specifico da parte dell'UGR (Unità di gestione del Rischio).

12.4. CONSULENZA INFETTIVOLOGO E DEL PNEUMOLOGO

Un valore aggiunto è stata la scelta di avvalersi della competenza e professionalità di due medici specialisti, come Consulenti:

-l'infettivologo Dr. Stellini Roberto che dal 29/07/2020 collabora in attività di consulenza al referente Covid, al CTM ed alla dirigenza in generale di Fondazione, sia da remoto che con sopralluoghi. L'attività del dr Stellini è stata di supporto sia nella declinazione di alcuni aspetti del POG (percorsi, organizzazione zona verde/gialla/rossa) sia nella gestione di casi specifici, nonché nell'attività formativa (medici e infermieri) e divulgativa per motivare all'adesione alla vaccinazione.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

-il dott. **Bosio Giancarlo**, pneumologo, a partire dal 4/09/2020, la sua attività è stata di consulenza per i Medici nella gestione di casi clinici, di formazione per medici e infermieri, sia per lo sviluppo dei servizi ambulatoriali.

NEL SETTORE SOCIO-SANITARIO



**Bosio diventa
il super
consulente
del Germani**

Fonte : Quotidiano la Provincia.23/12/2020

12.4.1 VACCINAZIONE

Fondazione ha costituito a dicembre 2020 un'equipe vaccinale, multidisciplinare, composta da sanitari e amministrativi, opportunamente formatasi (fonte ISS), dedicata alla programmazione e realizzazione delle varie fasi della campagna vaccinale rivolta a residenti e operatori.

Fondazione ha promosso un'importante attività informativa e formativa finalizzata a raggiungere la massima adesione tra residenti e operatori, con il supporto anche di colloqui in presenza tra i dipendenti e i Coordinatori di Nucleo, i Medici, il Medico Competente, di un format da remoto del Consulente Infettivologo e di un video diffuso tramite la rete interna del Direttore Sanitario.

Fondazione ha coinvolto per il raggiungimento di questo obiettivo anche la componente Sindacale (con un accordo sottoscritto in data 29/12/2020) **riuscendo a vaccinare il 100% del personale e dei residenti idonei alla vaccinazione.**





“Fondazione “Elisabetta Germani” Centro sanitario assistenziale – ONLUS



Fondazione “Elisabetta Germani”
Centro sanitario assistenziale – ONLUS

N. 176/Int. di prot.

Cingia de' Botti, 22/12/2020

A TUTTI I DIPENDENTI
A TUTTI I COLLABORATORI
A TUTTI I DIPENDENTI DELLE DITTE IN
APPALTO

OGGETTO: Auguri di Buone Feste

In questi giorni ci prepariamo a trascorrere, con i nostri cari e con i residenti, le Festività del S. Natale in modo diverso rispetto a quello che eravamo abituati negli anni scorsi: nessun abbraccio, pochi sorrisi, poca voglia di far festa, nessuna riunione di interi nuclei familiari a casa e nessun ingresso dei parenti in struttura, ma molta tristezza per chi non c'è più e preoccupazioni per il futuro che ci riempiono il cuore e la mente. Non dobbiamo però abbandonarci alla rassegnazione, ma vivere con forza questi giorni, con la speranza di poter superare questo periodo storico che è stato a tratti drammatico e ritornare alla serenità nei momenti trascorsi al lavoro, all'interno delle nostre famiglie, nel rapporto con coloro i quali sono con noi a trascorrere l'ultimo e prezioso periodo della vita. E' stato un anno in cui la pandemia ci ha travolto, ha travolto tutto il mondo causando tantissimi morti, ci ha messo a dura prova come professionisti inizialmente senza mezzi e strumenti per affrontare il problema, le morti o la malattia ma anche soprattutto come persone nella nostra intimità e umanità. Spesso ci siamo sentiti inadeguati e alle prese con lo sconforto e la paura di non reggere e non riuscire a garantire sicurezza e assistenza ai residenti, ai colleghi, a noi stessi ed ai nostri famigliari. Abbiamo però, anzi avete, resistito e superato enormi difficoltà, dimostrando grande professionalità, dedizione, passione, forza d'animo, coraggio, umiltà ed empatia. Siete riusciti a trasmettere queste caratteristiche professionali ed umane ai residenti sopravvissuti ad una tragedia, per i quali, in questi mesi, siete stati gli unici riferimenti e ad accogliere nuovi residenti con altrettanta passione e umanità.

Grazie a voi, la Fondazione Elisabetta Germani ha potuto continuare ad essere un punto di eccellenza nel sistema socio sanitario provinciale, per tutti i servizi offerti alla cittadinanza. Sforziamoci di sentire sempre questa Fondazione come nostra, alla cui crescita ed al cui prestigio contribuiscano ognuno di noi.

Per tutto ciò, vogliamo porvi i nostri più sentiti e sinceri ringraziamenti e trasmettervi l'orgoglio di dirigere questa Fondazione dotata di tanti validi professionisti e persone di valore, a dimostrazione di quanto crediamo nel valore del lavoro che avete svolto. In questi giorni vi sono stati recapitati i buoni spesa che il CDA ha deliberato come Fondo Covid ed abbiamo sottoscritto con i Sindacati e le RSU l'accordo sul fondo di sistema.

Einstein scrisse: «< Ho deciso di guardare solo al futuro, perché è lì che ho intenzione di passare il resto della mia vita >>. Guardiamo a domani ed al futuro nostro e di questa

Via Piero Guzzetta, 11 - 20042 CINGIA DE' BOTTI (Cremona)
Tel. 0375-960211 Fax 0375-960481 - e-mail: direzione@fondazionegermani.it
C.F. 80004310191 - P.I. 00763190193



Fondazione “Elisabetta Germani”
Centro sanitario assistenziale – ONLUS

Fondazione: abbiamo davanti tante cose belle e speciali da realizzare insieme per noi stessi e gli altri.

Nelle prossime settimane si avvierà in Italia la Campagna vaccinale lanciata dal Ministero della Salute e denominata "L'Italia rinasce con un fiore, vaccinazione anti-COVID 19". Nelle fasi iniziali la vaccinazione, in via prioritaria, sarà offerta su base volontaria agli operatori sanitari e socio-sanitari, ai residenti e personale dei presidi residenziali per anziani e alle persone di età avanzata.

Il nuovo vaccino anti SARS-CoV-2 della ditta Pfizer/BioNTech è stato autorizzato con procedure d'urgenza dalla Food and Drug Administration (FDA) americana, dall'Agenzia europea EMA (European Medicines Agency) e quindi sarà autorizzato anche dall'Agenzia Italiana del Farmaco (AIFA).

Il vaccino Pfizer/BioNTech è un vaccino a RNA che, somministrato in sferule lipidiche per via intramuscolare nel deltoide, determina la sintesi delle sole proteine virali spike che stimolano il sistema immunitario della persona vaccinata alla produzione di anticorpi anti spike. Gli anticorpi prodotti impediscono che il virus si attacchi alle cellule umane che quindi non vengono infettate.

La schedule vaccinale prevede due somministrazioni di vaccino a distanza di 14-21 giorni tra loro.

Negli studi clinici pubblicati il vaccino si è dimostrato con una efficacia molto elevata (95%) e con un basso livello di effetti collaterali transitori locali (indurimento nel punto di iniezione) e sistemici (cefalea, dolori muscolari, spossatezza e febbre) sovrapponibili ad altri vaccini già disponibili.

La vaccinazione anti SARS-CoV-2 è certamente una importante opportunità che impedisce ai vaccinati di ammalarsi e che riduce la possibilità di infettare i propri familiari e i propri assistiti.

Anche una volta vaccinati, dovremo continuare a prestare attenzione nell'utilizzo corretto dei DPI, a rispettare i percorsi prestabiliti all'interno della struttura, a mantenere le distanze anche nei momenti di pausa, ad effettuare senza slanciarci una buona igiene delle mani. Ma potremo in cuor nostro sentirci più sicuri a sorani nella consapevolezza di aver fatto la scelta giusta per proteggere noi e chi ci sta accanto.

Con stima e gratitudine,

Vi auguriamo un sereno S. Natale e un Buon Anno a Voi ed alle Vostre famiglie

Il Direttore Generale

Dr. Gian Sciolti

Il Presidente

Dr. Riccardo Piccini

Il Direttore Sanitario

Dot.ssa Isabella Salimbeni

Via Piero Guzzetta, 11 - 20042 CINGIA DE' BOTTI (Cremona)
Tel. 0375-960211 Fax 0375-960481 - e-mail: direzione@fondazionegermani.it
C.F. 80004310191 - P.I. 00763190193

Alla Germani un'adesione massiccia

Tra i dipendenti della Rsa di Cingia de' Botti, il 95% si è detto favorevole alla protezione

La CINGIA DE' BOTTI è stata avvertita e ha risposto con un sì unanime alla richiesta di protezione della struttura e dei suoi dipendenti. La risposta è stata data in modo unanime dai dipendenti della struttura. La struttura è stata avvertita e ha risposto con un sì unanime alla richiesta di protezione della struttura e dei suoi dipendenti. La risposta è stata data in modo unanime dai dipendenti della struttura.

Armando Agazzi per le idee e il pensiero di Marco Le Martini della Cingia de' Botti, della Comunità Residenziale e della Fondazione Elisabetta Germani. «Nel prossimo giorno si legge: «In questi giorni la campagna vaccinale è stata avviata in tutta la struttura e i lavoratori della Fondazione Germani, ma in pochissimi si sono avvertiti e hanno risposto con un sì unanime alla richiesta di protezione della struttura e dei suoi dipendenti. La risposta è stata data in modo unanime dai dipendenti della struttura».



L'ingresso della Fondazione Germani di Cingia de' Botti

La struttura della Fondazione Germani di Cingia de' Botti è stata avvertita e ha risposto con un sì unanime alla richiesta di protezione della struttura e dei suoi dipendenti. La risposta è stata data in modo unanime dai dipendenti della struttura.

Fonte: Quotidiano la Provincia.

12.5 CREAZIONE DI VALORE

- Sviluppo economico del territorio e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite. Distribuiti importi ai diversi fornitori tramite acquisti per lo svolgimento delle varie attività e ai dipendenti mediante l'erogazione degli stipendi.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

- **Partecipazione dei dipendenti e di altri soggetti interessati alle attività; aumento del livello di benessere personale dei lavoratori.**
Partecipazione delle sigle sindacali alla realizzazione del Fondo di Sistema e del Fondo covid in favore dei dipendenti nonché coinvolgimento nella campagna vaccinale.
- **Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione.**
Durante l’anno la Fondazione è ricorsa agli ammortizzatori sociali (FIS) per fronteggiare gli esuberanti momentanei di personale ed è intervenuta con il mancato rinnovo di alcuni contratti a tempo determinato. Nonostante questi interventi i livelli di standard di personale sono sempre stati superiori rispetto al periodo “pre-covid” al fine di garantire la sicurezza dei residenti ed implementare nuove modalità organizzative.
- **Costruzione di un sistema di offerta integrato.**
La Fondazione propone una filiera di servizi, in primo luogo rivolti alle persone anziane fragili e non autosufficienti, tali da poter soddisfare le necessità di assistenza in ragione del mutato grado di autosufficienza. Si parte dai numerosi servizi domiciliari ai semiresidenziali sino ai residenziali. La presa in carico e l’accompagnamento della famiglia nei servizi è elemento fondamentale nella buona cura.
- **Rapporti con istituzioni pubbliche e aumento e stabilizzazione dei processi di co-programmazione e co-progettazione.**
L’Ente partecipa al progetto hocare 2.0 per soluzioni innovative in tema di servizi di assistenza a domicilio per soggetti over 65.

Assistenza domiciliare innovativa, via al progetto HoCare



Fonte: www.cremonaoggi.it

- **Luogo di lavoro a promozione della salute.**
Realizzazione di buone pratiche per il miglioramento della salute e benessere dei lavoratori. Workplace Health Promotion (WHP).





“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

12.6 FORMAZIONE

Una dimensioni strategica di gestione delle risorse umane è la formazione. Nell’ anno 2020 sono stati erogati i seguenti corsi di formazione:

- Formazione obbligatoria per la sicurezza dei lavoratori ai sensi dell’art.37 del D.Lgs.81/08 riguardanti la formazione generale e la formazione specifica, quest’ultima in base alla fascia di rischio individuata per ogni mansione. Sono stati inoltre effettuati i corsi di aggiornamento periodico della sicurezza dei lavoratori, del RSPP e del RLS.
- Corso di formazione per addetti emergenza incendio rischi alto;
- Corso di aggiornamento primo soccorso e BLS/D,
- Corsi di formazione specifici per l'emergenza Covid-19 orientati al contenimento del contagio con lezioni teoriche (compresa la formazione dell’infettivologo) e focus formativi sul corretto utilizzo dei Dpi con esercitazioni pratiche per una corretta vestizione e svestizione, oltre a webinar destinati alla formazione dell’equipe multidisciplinare.

13. MARKETING/COMUNICAZIONE SOCIALE

Significativa è stata l’attività di marketing/comunicazione sociale a partire dall’autunno del 2020 al fine di evidenziare tutti gli interventi utili a garantire la sicurezza dei residenti ed operatori nonché a raccontare i progetti e la vita quotidiana all’interno dei nuclei di residenza. I canali utilizzati sono stati diversi: campagne informative sulla stampa, articoli sul giornale, interviste e riprese nelle TV locali, brochure consegnate ai cittadini del territorio circostante. Inoltre efficaci sono stati i rapporti e le relazioni avviate con assistenti sociali, Sindaci, MMG, ASST e le altre istituzioni del territorio. Infine ha avuto buoni risultati la costante e puntuale azione di comunicazione con i Sindaci ed i servizi sociali dei Comuni del territorio a sud di Milano, di Monza e Brianza e di Bergamo che ha portato infatti ad accogliere numerosi residenti in RSA dai territori citati.

Germani «Cura e sicurezza»

Risposte personalizzate per la genitoria e la disabilità: servizi residenziali, semiresidenziali, ambulatoriali e domiciliari

La Fondazione Elisabetta Germani è un centro sanitario assistenziale ONLUS che opera nel territorio di Monza e Brianza. Il centro è composto da diverse strutture: residenze, ambulatori, servizi di riabilitazione e servizi domiciliari. Le residenze sono moderne e dotate di tutti i comfort, con ampi spazi verdi e servizi di cura personalizzati. Gli ambulatori sono attrezzati con le ultime tecnologie e sono staffati da personale altamente qualificato. I servizi domiciliari permettono di ricevere cure e assistenza direttamente a casa del paziente, garantendo il massimo comfort e la continuità delle cure.

Il centro è aperto a tutti, con particolare attenzione per la genitoria e la disabilità. Offre percorsi personalizzati e supporti psicologici e sociali per le famiglie. Inoltre, il centro collabora con le istituzioni locali e regionali per migliorare i servizi sanitari e sociali del territorio.

Per informazioni e prenotazioni, contattate l'Ufficio URP al numero 0375/960211 o via email: urp@fondazionegermani.it

FONDAZIONE ELISABETTA GERMANI - CINGIA DE' BOTTI

Centro sanitario assistenziale onlus

AFFIDATEVI A NOI! CI PRENDEREMO CURA DI VOI

L'equipe multidisciplinare di Fondazione E. Germani prenderà in carico i vostri bisogni e vi accompagnerà nel percorso di cura ed assistenza personalizzata secondo le vostre individuali esigenze

POSTI DISPONIBILI IN R.S.A., RIABILITAZIONE e R.S.D. **A DISPOSIZIONE PER INTERVENTI DOMICILIARI PERSONALIZZATI**

Fondazione "E. Germani"
Per informazioni contattare l'Ufficio URP
Tel. 0375/960211 - mail: urp@fondazionegermani.it
Fondazione E. Germani
www.fondazionegermani.it



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

14. ACCREDITAMENTI/BANDI

- **ACCREDITAMENTO DEL SAD**

In armonia con il piano strategico aziendale è stato ottenuto l’accreditamento / inserimento all’interno dei soggetti erogatori dei servizi domiciliari di Azienda sociale Cremonese e Concass Casalmaggiore.

- **BANDO FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA PROVINCIA DI CREMONA – PROGETTO IL FARO (OPERATORE DI PROSSIMITA’)**

Fondazione ha presentato alla Fondazione Comunitaria di Cremona in data 14/10/20 il Progetto IL FARO che ha ottenuto l’assegnazione del finanziamento il 26/11/20.

Il progetto prevede l’implementazione di un servizio di prossimità (ASA, OSS) nei Comuni di Cingia de’ Botti, Derovere, Cella Dati, Scandolara Ravara, Motta Baluffi e Torre de’ Picenardi, comuni partner del progetto.



FONDAZIONE COMUNITARIA DELLA PROVINCIA DI CREMONA
ONLUS
DONARE PER CRESCERE INSIEME

LI, 26/11/2020

Ai Legale Rappresentante di
Fondazione Elisabetta Germani
Via Pieve Gurata, 11

28042 – Cingia de’ Botti (CR)

Oggetto: Assegnazione contributo al vostro progetto di utilità sociale 2020-0039 – 1° Bando 2020

- **ACCREDITAMENTO 3 POSTI RSD. ATTUALMENTE 40 POSTI ACCREDITATI**
L’accreditamento è stato riconosciuto con decreto ATS n. 48 del 30/1/2020.

- **SERVIZIO CIVILE**

È stata avviata la collaborazione con Fondazione Sospiro per l’avvio di progetti di servizio civile.

15. SIGNIFICATIVI INTERVENTI DI MANUTENZIONE ED ACQUISTI

Durante l’anno sono stati eseguiti alcuni significativi interventi di manutenzioni straordinarie:

a) lavori di *realizzazione del locale studio medico* nel reparto Cure intermedie per €. 29.588;





“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

- b) lavori di sistemazione *pavimentazione in Fisioterapia/palestra* per € 9.174;



- c) lavori di realizzazione *ambulatorio triage* al piano terra della palazzina Uffici, con contestuale realizzazione di ambulatori per i medici nel locale biblioteca per € 14.381;



- d) lavori di manutenzione straordinaria nel *reparto S.Omobono pt, diviso in zona verde e zona rossa*, per € 15.465; oltre € 3.099 per la fornitura di porta divisoria tra le zone.

- e) I lavori di cui ai punti c) e d) sono stati eseguiti a seguito della pandemia. Il nucleo S. Omobono Piano terra è stato individuato come *zona per l'isolamento* di residenti positivi (zona rossa) e per la gestione di nuovi ingressi e casi sospetti (zona gialla);



- f) sono stati acquistati *concentratori di ossigeno* per euro 5.460 e diverse attrezzature mediche, come i termometri per i nuclei, sempre al fine di far fronte alla pandemia, oltreché lettini e materassi antidecubito per euro 8.640. Inoltre sono stati acquistati anche diverse apparecchiature elettroniche, come il termo scanner e tablet per le videochiamate.



“Fondazione “Elisabetta Germani” Centro sanitario assistenziale – ONLUS

g) al nucleo Fiordaliso PT e S. Omobono PT sono stati *acquistati n. 10 letti* per complessivi euro 15.652



h) è stata acquistata una *nuova Fiat Panda* per euro 12.500 da utilizzare principalmente per i servizi domiciliari.



16. PROVENTI DA RACCOLTA FONDI

Le somme che risulteranno assegnate, in funzione delle scelte espresse in Unico 2019 e 730/2019, saranno disponibili presumibilmente nel 2021.

Nel mese di luglio si è ricevuta la somma di € 4.224 quale risultato della raccolta del 5 per mille relativo all'anno finanziario 2018 e nel mese di ottobre la somma di € 3.770 relativo all'anno finanziario 2019. Per queste somme verrà opportunamente seguita la procedura di rendicontazione entro i termini stabiliti.

Oblazioni: Si segnala la donazione di euro 5.300 dalla Diocesi di Cremona a seguito di un'operazione di raccolta fondi da parte dei sacerdoti.

Omaggi: Tra gli omaggi si rileva un considerevole valore di € 91.263,65 per la donazione di DPI da parte di ATS Valpadana.

Donazioni: Nel mese di dicembre il club Lions Cremona Europea e la ditta Visacar di Cremona hanno donato alla Fondazione un automezzo Fiat attrezzato per trasporto disabili. Nel corso dell'anno sono stati donati n. 4 tablet per le video chiamate con gli ospiti.

Regalo di Natale al Germani Nuovo pulmino per gli ospiti

Cingia de' Botti il grazie dei vertici della fondazione ai Lions Club Cremona Europea e a Visa Car

Fonte : Quotidiano la Provincia.19/12/2020



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

17. COMPENSI AMMINISTRATORI

Non è previsto alcun compenso agli amministratori per lo svolgimento delle loro funzioni. Nel corso dell’esercizio sono stati corrisposti dei rimborsi spese per complessivi € 4.054 agli amministratori non residenti nel comune.

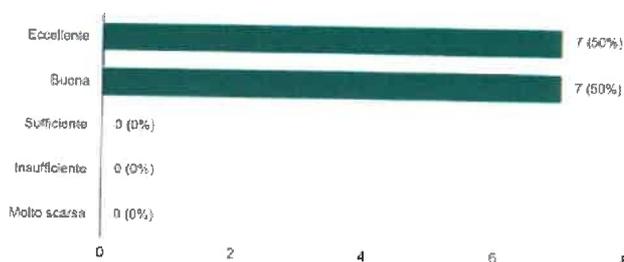
Rispetto della normativa relativamente al rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima dei lavoratori dipendenti dell’ente.

18. CUSTOMER / RECLAMI / RICHIESTE ACCESSO AGLI ATTI

La customer somministrata a parenti ha confermato risultati molto positivi per quanto riguarda il grado di soddisfazione e di gradimento di servizi, anche se le risposte pervenute sono state limitate. La situazione pandemica in atto ha contribuito a ridurre significativamente questa modalità. Tra le azioni e gli obiettivi dell’anno 2021 è previsto un aumento significativo di tale strumento di analisi.

24. Come valuta complessivamente l’immagine della Fondazione Elisabetta Germani ?

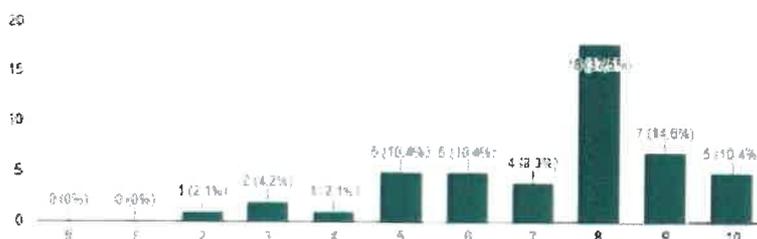
14 risposte



È stato inoltre somministrato un questionario per la valutazione della soddisfazione degli operatori ed un questionario sulla salute psicologica dei dipendenti con l’intento di rilevare la soddisfazione dei dipendenti per la propria situazione lavorativa in Fondazione Germani durante l’anno 2020 che è stato un anno particolarmente e straordinariamente impegnativo perché tutti quanti travolti e scossi dalla pandemia. È stata scelta la compilazione online tramite Portale della Fondazione, in forma anonima nel rispetto della legge sulla privacy, al fine di garantire una migliore utilizzabilità dello strumento ed una immediata elaborazione dei risultati.

Quanto ti senti complessivamente soddisfatto/a del tuo lavoro in questo anno in Fondazione Germani?

48 risposte



Sono pervenute n. 3 segnalazioni di disservizi e n. 3 note di ringraziamento per i servizi svolti. Nell’anno 2020 sono pervenute 11 richieste per copie di cartelle cliniche di residenti.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

In data 8 aprile 2020 è stato effettuato un verbale di constatazione da parte dei NAS di Cremona. In data 27 aprile 2020 è stato notificato un protocollo investigativo contro ignoti da parte della Procura della Repubblica. In data 5 maggio 2020 sulla base del decreto n. 913/2020 della Procura della Repubblica è stata effettuata una perquisizione locale con conseguente sequestro di materiale cartaceo e informatico da parte dei NAS di Cremona e della Guardia di Finanza.

19. MODELLO ORGANIZZATIVO DI GESTIONE E CONTROLLO AI SENSI DEL D.LGS. 231/2001 E CODICE ETICO

Durante l'anno non sono state apportate modifiche al Modello organizzativo 231/2001. Il documento, insieme al codice etico, è pubblicato sul sito internet nel rispetto della normativa sulla trasparenza.

20. DOCUMENTO PROGRAMMATICO PER LA SICUREZZA DEI DATI

In Fondazione è presente il documento programmatico sulla sicurezza dei dati adeguato alla normativa in vigore, continuamente aggiornato anche in seguito ai nuovi adempimenti dovuti alla pandemia in corso.

21. TRASPARENZA

Fondazione ha posto nel concetto di *trasparenza il core della propria cultura organizzativa*, consapevole che la fiducia da parte degli stakeholder sia raggiungibile non solo aderendo alle pratiche di appropriatezza legislativa, scientifica ed etica, ma anche e soprattutto condividendo la vision, la mission e l'operatività declinata in ogni singolo passaggio, rendendo “di vetro” le mura della struttura.

Durante le fasi di divieto di ingresso di familiari/visitatori questa esigenza di trasparenza si è fatto più cogente, al fine di non perdere l'alleanza terapeutica con i familiari, elemento indispensabile per la buona cura ed assistenza.

Sono pertanto state messe in atto tutte le azioni obbligatorie ai sensi della normativa sulla trasparenza mediante la pubblicazione sul sito internet della Fondazione della documentazione prevista. Inoltre si è sempre continuamente tenuto aggiornato il sito internet anche per le comunicazioni e documentazioni relative alle azioni messe in campo per la prevenzione della pandemia Covid-19.

22. RIFORMA DEL TERZO SETTORE

Per quanto riguarda l'assetto istituzionale, non si è proceduto a modificare lo Statuto utilizzando la proroga riconosciuta per necessità di ulteriori chiarimenti e approfondimenti sulla normativa.

23. PIANO STRATEGICO

Nel mese di dicembre è stata elaborata la prima bozza del nuovo Piano strategico aziendale, approvato poi dal CDA durante la seduta del 21 dicembre.

24. ATTIVITA' ORGANI DECISIONALI

Le sedute del Consiglio di Amministrazione nel trascorso 2020 sono state complessivamente n. 10, svolte tutte in ottemperanza alle disposizioni della normativa anti Covid.



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

25. INFORMAZIONI AMBIENTALI

Tipologie di impatto ambientale connesse alle attività svolte

Le attività della Fondazione hanno un impatto rispettoso dell’ambiente. Per la raccolta differenziata dei rifiuti applica tutti i protocolli previsti, anche ai sensi del Mod. 231/01, evitando di recare danni all’ambiente e alle specie animali che lo abitano ed è particolarmente attenta agli sviluppi normativi in tema di smaltimento rifiuti.

Indicatori di impatto ambientale; indice dei consumi

	Consumi anno di riferimento	Unità di misura
Energia elettrica: consumi energetici (valore)	1.513.268 174.784 (prodotti da fotovoltaico. 12%) 164.175 (prodotti da cogeneratore. 11%)	KW
Acqua: consumo d'acqua annuo	40.102	m ³
Gas/metano: emissione CO2 annua	205.552	m ³
Rifiuti speciali prodotti	28844	kg
Carta	681	Risme da 500 fogli
Carburante	4250	lt



“Dicono che c’è un tempo per seminare
e uno più lungo per aspettare
io dico che c’era un tempo sognato
che bisognava sognare”
Ivano Fossati

Riccardo Piccioni 06/07/2021

IL PRESIDENTE
Dott. Riccardo Piccioni

Riccardo Piccioni



“Fondazione “Elisabetta Germani”

Centro sanitario assistenziale – ONLUS

MONITORAGGIO SVOLTO DALL'ORGANO DI CONTROLLO

L'organo di controllo, nel corso dell'esercizio, ha verificato, attraverso l'analisi dei documenti contabili ed amministrativi, nonché mediante colloqui con i soggetti interessati, il rispetto delle norme specifiche previste in materia di Fondazioni e di ONLUS. L'organo rileva che la Fondazione, pur avendo ampiamente manifestato attraverso i suoi organi istituzionali l'intenzione di rientrare nel novero degli enti iscritti al RUNTS, non ad oggi adeguato lo statuto in attesa dell'approvazione delle norme da parte della Comunità Europea e di maggiori chiarimenti in termini fiscali.

L'Organo di controllo nella presente relazione al Bilancio Sociale, può attestare:

- ✓ che la *Fondazione* ha svolto in via esclusiva o principale una o più attività tra quelle previste dall'art 10 del Dlgs 460/97. Le attività svolte risultano comunque conformi a quanto previsto dai D.Lgs 112/2017 e D.Lgs 117/2017;
- ✓ che non sono state effettuate raccolte pubbliche di fondi;
- ✓ che la *Fondazione* non persegue finalità di lucro; tale condizione risulta dai seguenti elementi:

- il patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti, quali ricavi, rendite, proventi ed entrate comunque denominate, è destinato esclusivamente allo svolgimento dell'attività statutaria;
- è stato osservato il divieto di distribuzione, anche indiretta, di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve.

L'organo di controllo